

Hà Bắc, ngày tháng 9 năm 2025

Số: /TB-TTPVHCC

THÔNG BÁO

Kết quả thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Hà Bắc (Từ ngày 01/8/2025 đến ngày 31/8/2025)

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thông báo kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và Chỉ số chỉ đạo, điều hành đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện (từ ngày 01/8/2025 đến ngày 31/8/2025) được ghi nhận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và trên Cổng dịch vụ công quốc gia cụ thể như sau:

1. Kết quả trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố

- Trong tháng Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp nhận 829 hồ sơ (trong đó: 595 hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến (đạt 73,46%), 215 hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính (đạt 26,54%), 19 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang).

- Hồ sơ TTHC đã giải quyết trước hạn và đúng hạn: 779 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100%);

- Hồ sơ đã giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ.

- Hồ sơ đang giải quyết: 45 hồ sơ (trong hạn);

- Công dân xin rút hồ sơ: 05 hồ sơ.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết đạt 100%.

- Trong tháng có 525 hồ sơ phát sinh phí, lệ phí (trong đó có 460 hồ sơ được thanh toán trực tuyến qua Cổng DVC quốc gia (đạt 87,62%)).

2. Kết quả trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Kết quả Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi

trường điện tử¹ (trích xuất số liệu ngày 05/9/2025).

Công khai, minh bạch <i>(điểm tối đa 18)</i>	Tiến độ giải quyết <i>(điểm tối đa 20)</i>	Dịch vụ trực tuyến		Mức độ hài lòng <i>(điểm tối đa 18)</i>	Số hóa hồ sơ <i>(điểm tối đa 22)</i>	Tổng hợp <i>(điểm tối đa 100)</i>
		DVC trực tuyến <i>(điểm tối đa 12)</i>	Thanh toán trực tuyến <i>(điểm tối đa 10)</i>			
18	19,5	10	10	18	18	93,5

Trung tâm Phục vụ hành chính công thông báo và đề nghị các phòng chuyên môn quan tâm, chỉ đạo thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng quy định; kịp thời rà soát, cập nhật công khai các TTHC đã được UBND thành phố công bố; đẩy mạnh thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trực tuyến; số hóa hồ sơ, cấp kết quả điện tử và khai thác, tái sử dụng dữ liệu, thông tin đã được số hóa, chứng thực điện tử; chủ động phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã trong việc xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC khi có phát sinh vướng mắc.

Nơi nhận:

- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các phòng chuyên môn xã;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trịnh Thị Nguyên

¹ Ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.