

KẾ HOẠCH
Hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Gia Viên

Căn cứ Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 27/03/2026 của UBND phường về chuyển đổi số phường Gia Viên và thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị năm 2026; Quyết định số 1839/QĐ-UBND ngày 07/8/2026 của UBND phường Gia Viên về việc kiện toàn Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 phường; Kiện toàn 32 Tổ Công nghệ số cộng đồng phường Gia Viên.

UBND phường Gia Viên ban hành Kế hoạch hoạt động Tổ CNSCĐ trên địa bàn phường, với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao vai trò, trách nhiệm Tổ CNSCĐ của phường và tại các tổ dân phố trong việc nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số, hướng dẫn người dân tiếp cận môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, giúp đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố trên địa bàn phường.

2. Yêu cầu

- Tổ chức triển khai nhanh chóng, đồng bộ, rộng khắp và có tính gắn kết cao; giúp người dân kết nối, tương tác, phát triển kỹ năng số để sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, từng bước hình thành thói quen và văn hóa số trong đời sống hàng ngày.

- Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng nhà, từng ngõ ngách gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung triển khai phải phù hợp với đặc thù của từng tổ dân phố; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ CNSCĐ để thúc đẩy chuyển đổi số, dẫn dắt người dân tiếp cận môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số; qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Tổ CNSCĐ là lực lượng góp phần huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo phường.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% học sinh trung học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.
- 60% người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.
- 60% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.
- 60% người lao động trong các đơn vị, doanh nghiệp có kiến thức cơ bản về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.
- 100% hộ dân trên địa bàn được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng.
- 100% hộ dân trên địa bàn được tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng Zalo OA, Zalo Mini App.
- 80% hộ dân trên địa bàn được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng eTax Mobile.
- 100% hộ dân trên địa bàn được thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung về chuyển đổi số (bằng nhiều hình thức).
- Bảo đảm 80% công dân trên địa bàn phường từ 16 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản ngân hàng số.
- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện một số thủ tục hành chính trên môi trường mạng; hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, với phương châm “*Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số*”; Thực hiện chiến dịch truyền thông “*Chuyển đổi số nhanh hơn, hiệu quả hơn, gần dân hơn*”; bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số.
- 100% người dân đã có tài khoản định danh điện tử mức 2 được hướng dẫn cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử, giấy phép lái xe và các giấy tờ cá nhân khác trên ứng dụng VneID;
- Phân đầu mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên biết cách sử dụng các kỹ năng số cơ bản, có tài khoản VNeID và tài khoản sử dụng dịch vụ công trực tuyến (*nếu các thành viên trong hộ gia đình không có khả năng thì cử thành viên Tổ CNSCD phụ trách giúp đỡ*).

III. NỘI DUNG

1. Nội dung triển khai

- Chính quyền số: Thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân; tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến cho người dân về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua ứng dụng (Smart Hải Phòng); hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện tích hợp Sổ sức khỏe điện tử và các giấy tờ cá nhân trên ứng dụng VNeID; phối hợp với các điểm Bưu điện đẩy mạnh việc hướng dẫn, tuyên truyền người dân trong việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Kinh tế số: Hỗ trợ đưa các sản phẩm tại địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Xã hội số: Phối hợp triển khai các giải pháp chuyển đổi số, các ứng dụng khoa học kỹ thuật tiên tiến trong sản xuất, truy xuất nguồn gốc sản phẩm dựa trên nền tảng công nghệ số đến người dân; các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục... thông qua các nền tảng số.

2. Phương thức triển khai

- Tổ CNSCĐ phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc UBND phường tổ chức tuyên truyền, vận động, lan tỏa thông qua các hình thức: Trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh, panô, áp phích; nhóm Zalo cộng đồng, Facebook; video clip hướng dẫn ngắn gọn, mô tả thao tác đơn giản; lồng ghép trong sinh hoạt đoàn thể, sinh hoạt tổ dân phố.

- Các thành viên Tổ CNSCĐ tiếp cận người dân để tuyên truyền, hướng dẫn theo hình thức đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người và kết hợp với hình thức phù hợp khác. Mỗi tổ viên phụ trách, hỗ trợ tối thiểu 10 hộ dân kỹ năng số cơ bản; mỗi Tổ hỗ trợ tối thiểu 50 lượt người dân/quý, mở rộng hỗ trợ đến các hộ chưa từng được tiếp cận; ưu tiên hộ dân có người cao tuổi, người chưa có thiết bị số.

- Thành viên trong Tổ CNSCĐ hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến (đăng ký khai sinh, xác nhận tình trạng hôn nhân...), cài đặt các ứng dụng số, dịch vụ số (Smart Hải Phòng; VNeID)...

IV. KINH PHÍ

Kinh phí hoạt động từ ngân sách nhà nước và nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Làm đầu mối hướng dẫn Tổ CNSCĐ trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Thực hiện tốt, nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, công nghệ số rộng rãi đến người dân.
- Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí thực hiện theo phân cấp ngân sách và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có). Đồng thời, hướng dẫn các đơn vị sử dụng ngân sách, thanh quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.
- Tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Phối hợp, hỗ trợ cho người dân doanh nghiệp về thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, cài đặt các ứng dụng số, dịch vụ số (Smart Hải Phòng; VneID, VssID...). Đồng thời, tham mưu lãnh đạo giải quyết, xử lý các vướng mắc, khó khăn nếu có trong quá trình sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến lĩnh vực đơn vị mình quản lý.

3. Văn phòng HĐND và UBND phường

Mở các chuyên trang, chuyên mục, tăng cường các tin, bài viết trên Cổng thông tin điện tử phường góp phần tuyên truyền kịp thời, sâu rộng những mô hình mới, sáng tạo, những tấm gương điển hình, tiên phong, gương mẫu của hoạt động Tổ CNSCĐ ở các Tổ dân phố trên địa bàn phường; góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số.

4. Phòng Văn hóa – Xã hội

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về công tác chuyển đổi số, khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo rộng rãi đến Nhân dân trên địa bàn.

5. Công an phường

Là lực lượng nòng cốt, phối hợp chặt chẽ với các Tổ CNSCĐ trong việc hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử; chủ trì tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn các nội dung về an toàn thông tin, an ninh mạng và các phương thức, kỹ năng phòng, chống lừa đảo trực tuyến trên không gian mạng.

6. Đề nghị Đoàn thanh niên phường

Xây dựng Kế hoạch phối hợp phát huy vai trò xung kích của đoàn viên thanh niên, giáo viên, học sinh trong tuyên truyền hướng dẫn hỗ trợ người dân sử dụng các kỹ năng số cơ bản. Phát động phong trào thi đua đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, tạo sự lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

7. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, triển khai thực hiện Kế hoạch này, đồng thời quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cơ quan tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, các ứng

dụng của thành phố (Smart Hải Phòng; VNeID; VssID...) phục vụ hiệu quả cho công việc, hoạt động quản lý điều hành.

8. Tổ trưởng các Tổ dân phố

- Triển khai, quán triệt nội dung Kế hoạch hoạt động Tổ CNSCĐ trên địa bàn phường năm 2026, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc Tổ CNSCĐ tại tổ dân phố triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu Kế hoạch này.

- Báo cáo tình hình hoạt động Tổ CNSCĐ định kỳ **trước ngày 25 tháng**, và **trước ngày 20 hàng quý** gửi về UBND phường (qua phòng Kinh tế) tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động Tổ CNSCĐ trên địa bàn phường Gia Viên năm 2026. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị báo cáo kịp thời về UBND phường (qua Phòng Kinh tế) tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, ban, đơn vị liên quan;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Chiến Vương