UBND PHƯỜNG GIA VIÊN
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HCC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 20 /TB-TTPVHCC

Gia Viên, ngày 17 tháng 4 năm 2026

THÔNG BÁO
Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và đường dẫn khảo sát sự hài lòng tại UBND phường Gia Viên tháng 4 năm 2026 (từ ngày 15/3/2026 đến ngày 14/4/2026)

Căn cứ Quyết định số 372/QĐ-UBND ngày 27/02/2026 của UBND phường Gia Viên về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026;

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Gia Viên thông báo công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ hành chính và kết quả khảo sát hài lòng tháng 4/2026, cụ thể như sau:

1. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ *(bao gồm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và Hệ thống tiếp nhận, giải quyết TTHC của các Bộ/Ngành)*: **1.703 hồ sơ** (trong đó **1.578 hồ sơ** nộp trực tuyến, **125 hồ sơ** từ kỳ trước chuyển sang).

- Tổng số hồ sơ xử lý trước hạn: **1.574 hồ sơ,** đạt tỷ lệ **92,42%.**

- Tổng số HS giải quyết quá hạn: **0 hồ sơ.**

- Tổng số hồ sơ từ chối, không giải quyết: **13 hồ sơ,** chiếm tỷ lệ **0,76%.**

- Tổng số hồ sơ do công dân tự rút: **30 hồ sơ,** chiếm tỷ lệ **1,76%.**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu công dân bổ sung: **13 hồ sơ,** chiếm tỷ lệ **0,76%.**

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ: **100%.**

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, tái sử dụng lại dữ liệu: **99.83%.**

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đối với các TTHC có phí, lệ phí: 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 100%

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 100%

2. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính; tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

+ Tổng số phản ánh kiến nghị được tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công quốc gia: 16 **phản ánh, kiến nghị.**

+ Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị được giải quyết: **100%** giải quyết đúng hạn.

+ Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị giải quyết quá hạn: **0%.**

- Số phản ánh kiến nghị quy định và hành chính đã nhận: 16 (Đã giải quyết, công khai đúng hạn: 16; trả lại do không đúng thẩm quyền: 0; đang giải quyết trong hạn: 0)

- Phản ánh về quy định kinh doanh theo IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: 0

3. Đường linh khảo sát hài lòng:

Cổng Dịch vụ công Quốc gia: https://dichvucong.gov.vn

Trên đây là thông báo công khai của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Gia Viên./.

Nơi nhận:
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị;
- Cổng TTĐT phường;
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

U.B.N.D PHƯỜNG GIA VIÊN T.P HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Trần Công Tùng