

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1477/QĐ-UBND ngày 17/10/2025 của Ủy ban nhân dân phường Gia Viên)

Căn cứ Kế hoạch công tác năm 2025, UBND phường Gia Viên đề ra mục tiêu chất lượng, cụ thể như sau:

1. Phần đầu hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch và các nhiệm vụ năm 2025 được Ủy ban nhân dân thành phố giao.

2. Hoàn thiện, xây dựng bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. 100% công chức, viên chức được bố trí theo đúng đề án vị trí việc làm được phê duyệt; đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Ủy ban nhân dân phường thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính.

3. 100% TTHC được công khai đầy đủ, chính xác danh mục, nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; phần đầu trên 98% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết trước hạn, đúng hạn; phần đầu 100% hồ sơ giải quyết TTHC được số hóa kết quả giải quyết bản điện tử; phần đầu 100% phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính được xử lý trước hạn, đúng hạn; tỷ lệ mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 90%.

4. Tiếp tục tăng cường đẩy mạnh chuyển đổi số; tỷ lệ 100% văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trực thuộc phường dưới dạng điện tử (*trừ văn bản mật*); tỷ lệ 100% văn bản điện tử ký số cá nhân của lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường; tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng đạt 90% trở lên.

6. Tập trung giải quyết những vấn đề trọng tâm cấp bách, khó khăn, vướng mắc trong công tác giải phóng mặt bằng các dự án trên địa bàn phường; Phần đầu 100% hồ sơ công tác thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng đúng quy định của pháp luật, đúng tiến độ.

7. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý Nhà nước về đất đai, trật tự xây dựng và vệ sinh môi trường; kịp thời phát hiện và xử lý triệt để các vi phạm. Đẩy mạnh phát triển đô thị; phần đầu hoàn thiện cơ sở dữ liệu đất đai trên địa bàn phường.

8. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường tiếp tục thực hiện duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

9. Đảm bảo 100% hồ sơ được tiếp nhận, xử lý đúng quy trình giải quyết thủ tục hành chính áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.