

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ GIA PHÚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH

Gia Phúc, ngày tháng 9 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch của
Đảng ủy về đổi mới công tác thông tin,
tuyên truyền và dư luận xã hội trong
tình hình mới

Kính gửi:

- Công an xã;
- Ban chỉ huy Quân sự xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Các ông (bà) Trưởng thôn.

Thực hiện Kế hoạch số 165-KH/ĐU ngày 10/9/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã Gia Phúc về triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 28/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền và dư luận xã hội trên địa bàn thành phố Hải Phòng trong tình hình mới. Nhằm cụ thể hóa các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của chính quyền, nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền, chủ động nắm bắt, tổng hợp và xử lý thông tin, dư luận xã hội từ cơ sở; bảo đảm thông tin chính thống được cung cấp kịp thời, chính xác, thống nhất; góp phần tạo sự đồng thuận trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân, Ủy ban nhân dân xã Gia Phúc yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị và Trưởng các thôn triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các phòng ban, cơ quan thuộc UBND xã

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động triển khai công tác thông tin, tuyên truyền gắn với lĩnh vực quản lý nhà nước, trong đó:

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật và nhiệm vụ có liên quan đến cán bộ, viên chức, người lao động.
- Chủ động cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời về hoạt động quản lý, điều hành; các chủ trương, chính sách, chương trình, kế hoạch, dự án, công trình và nhiệm vụ có tác động trực tiếp đến người dân.
- Chủ động xây dựng nội dung, phương án thông tin, tuyên truyền, giải thích đối với những vấn đề thuộc lĩnh vực phụ trách, nhất là các vấn đề người dân quan tâm như: đất đai, giải phóng mặt bằng, môi trường, xây dựng, an sinh xã hội, cải cách hành chính, chuyển đổi số và các chương trình, dự án triển khai trên địa bàn.

- Khi phát sinh vấn đề được dư luận quan tâm, chủ động kiểm tra, xác minh, tham mưu giải quyết và cung cấp thông tin chính thống theo chức năng, nhiệm vụ; không để xảy ra tình trạng chậm thông tin, thiếu thông tin hoặc thông tin không thống nhất.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội trong việc cung cấp nội dung để xây dựng tin, bài, thông tin tuyên truyền; chịu trách nhiệm về tính chính xác của nội dung chuyên môn thuộc lĩnh vực được giao.

- Đối với các vụ việc phức tạp, nhạy cảm, có nhiều ý kiến khác nhau hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, kịp thời báo cáo UBND xã để chỉ đạo, xử lý; không tự ý cung cấp, phát ngôn hoặc đăng tải những nội dung chưa được kiểm chứng, chưa thống nhất.

- Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, người lao động sử dụng mạng xã hội có trách nhiệm; không đăng tải, chia sẻ thông tin chưa được kiểm chứng, thông tin sai sự thật hoặc thông tin thuộc phạm vi không được phép công khai.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là đầu mối tham mưu UBND xã triển khai công tác thông tin, tuyên truyền; theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Chủ trì xây dựng nội dung tuyên truyền về các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, chuyển đổi số và các vấn đề có liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân.

- Phối hợp với các phòng, cơ quan chuyên môn để bảo đảm nội dung tuyên truyền đúng, đủ, kịp thời, chính xác và thống nhất; không đưa thông tin chưa được kiểm chứng lên các phương tiện thông tin của xã.

3. Công an xã

- Chủ động nắm tình hình an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, an ninh thông tin và tình hình trên không gian mạng liên quan đến địa bàn xã.

- Kịp thời phát hiện các thông tin giả, sai sự thật, xuyên tạc, kích động hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự; phối hợp với các cơ quan liên quan xác minh, xử lý theo chức năng, thẩm quyền.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội trong tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân nhận diện thông tin giả, thông tin sai sự thật, các phương thức lừa đảo trên không gian mạng; nâng cao ý thức bảo vệ thông tin cá nhân và chấp hành pháp luật khi sử dụng mạng xã hội.

- Khi xuất hiện vụ việc phức tạp, nhạy cảm có liên quan đến an ninh, trật tự, kịp thời báo cáo UBND xã để chỉ đạo xử lý, không để thông tin thất thiệt hoặc việc chậm xử lý thông tin trở thành nguyên nhân phát sinh điểm nóng.

4. Ban Chỉ huy Quân sự xã

- Phối hợp tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về quốc phòng, quân sự địa phương.

- Chủ động nắm bắt tình hình tư tưởng trong lực lượng thuộc phạm vi quản lý; phối hợp với Công an xã và các cơ quan liên quan trong công tác nắm tình hình, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội theo chức năng, nhiệm vụ.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

- Khai thác hiệu quả các phương tiện, nền tảng thông tin và hệ thống thông tin cơ sở phục vụ công tác tuyên truyền, cung cấp thông tin chính thống đến Nhân dân.

- Chủ động xây dựng, đăng tải, phổ biến các sản phẩm thông tin, tuyên truyền phù hợp; chú trọng hình thức trực quan, ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận trên thiết bị di động.

- Phối hợp tuyên truyền các nhiệm vụ về cải cách hành chính, chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công và các nội dung liên quan trực tiếp đến người dân.

- Kịp thời phản ánh những vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, nhất là những vấn đề có nhiều ý kiến, phản ánh của người dân, để UBND xã xem xét, chỉ đạo.

6. Các ông (bà) Trưởng thôn

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến thông tin chính thống đến Nhân dân thông qua hệ thống truyền thanh, các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng, các nhóm thông tin của thôn và các hình thức phù hợp.

- Chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến, kiến nghị và tình hình dư luận của Nhân dân; kịp thời phản ánh về UBND xã những vấn đề mới phát sinh, vấn đề có nhiều ý kiến khác nhau hoặc có nguy cơ trở thành vấn đề phức tạp.

- Đối với các vấn đề phức tạp, nhạy cảm, có nhiều người quan tâm hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, báo cáo ngay UBND xã, không tự ý bình luận, cung cấp hoặc phát tán thông tin chưa được kiểm chứng.

7. Tổ chức thực hiện

- Các phòng, cơ quan, đơn vị và Trưởng các thôn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai thực hiện thường xuyên, gắn công tác thông tin, tuyên truyền và nắm bắt dư luận với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Đối với những vấn đề thông thường, các cơ quan, đơn vị chủ động theo dõi, tổng hợp và báo cáo theo yêu cầu. Đối với vấn đề mới phát sinh, phức tạp, nhạy cảm, được dư luận quan tâm hoặc có nguy cơ lan rộng, ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, phải báo cáo kịp thời, không chờ báo cáo định kỳ.

- Khi cung cấp thông tin đối với các vấn đề phức tạp, nhạy cảm phải bảo đảm nguyên tắc “một đầu mối, một thông điệp, một thời điểm”, bảo đảm thông tin chính xác, thống nhất, không để xảy ra khoảng trống thông tin hoặc thông tin trái chiều. Đây là yêu cầu được Kế hoạch của Đảng ủy xã xác định rõ.

- Giao Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện; tham mưu UBND xã báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, cơ quan, đơn vị; Giám đốc Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công; Trưởng các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Thế Ngọc