

BỘ CÔNG AN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 4511 /BCA-C06

V/v tuyên truyền, triển khai chức năng
đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính
công trên ứng dụng VNeID

Hà Nội, ngày 26 tháng 08 năm 2026

VĂN PHÒNG UBND TP HÀI PHÒNG

ĐẾN Số: 9118.....
Ngày: 26/08/2026.....

Chuyển:
Số và ký hiệu HS:

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố

ĐƠN VỊ	phù về việc
CT Đ.T.Trung	phê duyệt
PCT TT L.A.Quân	Chương trình
PCT L.T.Kiên	Đề án phát triển
PCT Đ.T.Đức	ứng dụng dữ liệu về dân cư,
PCT N.M.Hùng	định danh và xác thực
PCT T.V.Quân	điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia
PCT H.M.Cường	giai đoạn 2026–
Q.CVP N.H.Long	2030, tầm nhìn đến năm 2035;
PCVP T.V.Thiên	trong đó xác định lấy người dân, doanh nghiệp làm
PCVP N.T.Hùng	trung tâm, đẩy mạnh ứng dụng VNeID phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, đồng
PCVP P.A.Tuấn	thời đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục
PCVP P.H.Hoàng	hành chính để nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.
PCVP T.N.Hùng	Bộ Công an (Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội) đã hoàn
P. NV&KT,GS	thành xây dựng, triển khai 02 tiện ích: ⁽¹⁾ chức năng “ Đánh giá việc cung ứng dịch
P. NC	vụ hành chính công ” trên ứng dụng VNeID; ⁽²⁾ chức năng “ Phản ánh, kiến nghị
P. NN&MT	về dịch vụ công ” trên ứng dụng VNeID, nhằm tạo kênh để người dân trực tiếp,
P. TC	khách quan đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, góp
P. TH	phần xây dựng nền hành chính phục vụ, lấy người dân làm trung tâm, công khai,
P. VX	minh bạch. Chức năng được sử dụng đối với công dân có tài khoản định danh điện
P. XD&CT	tử mức 2.
Ban TCDTP	Để chức năng được triển khai đồng bộ, hiệu quả, phát huy vai trò giám sát và
P. HC-QT	quyền tham gia đánh giá của người dân, Bộ Công an đề nghị Ủy ban nhân dân các
TTPVHCCTP	tỉnh, thành phố quan tâm chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:
TTHN&NKTP	1. Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến người dân về mục đích, ý nghĩa và
Cổng TTĐTTP	cách thức sử dụng 02 tiện ích: ⁽¹⁾ chức năng “ Đánh giá việc cung ứng dịch vụ
	hành chính công ” trên ứng dụng VNeID; ⁽²⁾ chức năng “ Phản ánh, kiến nghị về
	dịch vụ công ” trên ứng dụng VNeID; xác định đây là kênh để người dân trực tiếp
	tham gia đánh giá chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ
	phục vụ của cơ quan, cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính.
	Đẩy mạnh tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của địa phương, các
	phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng số, mạng xã hội và tại Trung tâm Phục
	vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp; bảo đảm người dân dễ tiếp cận, dễ
	hiểu và thuận tiện thực hiện.
	2. Chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND cấp xã và các đơn vị trực tiếp giải
	quyết thủ tục hành chính tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân sau
	khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ
	hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên Ứng dụng VNeID; trường hợp phản
	ánh, kiến nghị, thực hiện khai báo mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội
	dung và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan (nếu có). Việc tuyên truyền, hướng

dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

3. Bộ Công an giao Công an tỉnh, thành phố chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ triển khai; kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, báo cáo Bộ Công an *(qua Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội¹)* để phối hợp xử lý.

(Có tài liệu hướng dẫn gửi kèm mã QR code)

Bộ Công an xin trao đổi để UBND các tỉnh, thành phố phối hợp thực hiện./ *Taa'*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Bộ trưởng *(để báo cáo)*;
- Công an các tỉnh, thành phố *(để thực hiện)*;
- V01 *(để theo dõi)*;
- Lưu: VT, C06.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Thượng tướng Nguyễn Văn Long



¹ Đầu mối liên hệ: Trung tá Nguyễn Viết Hiền – Cán bộ Trung tâm Dữ liệu Quốc gia về dân cư, Cục Cảnh sát QLHC về TTXH, Bộ Công an; Số điện thoại: 098.343.0123