

CÔNG TY ĐIỆN LỰC HẢI PHÒNG
ĐIỆN LỰC GIA LỘC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 680/DLGL-KD

Gia Lộc, ngày 27 tháng 7 năm 2026

V/v phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ
cài đặt và sử dụng App EVN CSKH

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ GIA PHÚC

ĐẾN Số: 11988
Ngày: 29/7/2026

Kính gửi: UBND các xã Gia Lộc, Gia Phúc, Trường Tân, Yết Kiêu.

Chuyên:.....
Số và ký hiệu HS.....

Căn cứ chỉ đạo của Tập đoàn Điện lực Việt Nam, Tổng Công ty Điện lực Miền Bắc về việc đẩy mạnh triển khai phát triển khách hàng cài đặt, sử dụng App EVN CSKH; nhằm đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, đưa các dịch vụ điện số đến gần hơn với nhân dân và hỗ trợ khách hàng quản lý dịch vụ điện năng tiện lợi, nhanh chóng;

Công ty Điện lực Hải Phòng đã có công văn số: 4378/PCHP-KD ngày 21/7/2026 “Về việc đẩy mạnh triển khai phát triển khách hàng cài đặt, sử dụng app EVN CSKH”.

Điện lực Gia Lộc trân trọng báo cáo và kính đề nghị UBND xã quan tâm, phối hợp hỗ trợ công tác tuyên truyền, cụ thể như sau:

- App EVN CSKH là ứng dụng chăm sóc khách hàng chính thức duy nhất của Tập đoàn Điện lực Việt Nam áp dụng trên toàn quốc, cung cấp hoàn toàn miễn phí trên điện thoại di động giúp nhân dân tra cứu lượng điện tiêu thụ hàng tháng, theo dõi hóa đơn, nhận thông báo lịch cắt điện, tiền điện và yêu cầu dịch vụ điện trực tuyến mọi lúc, mọi nơi nhằm đáp ứng nhu cầu của khách hàng và tiêu chí chuyển đổi số năm 2026. Điện lực Gia Lộc sẽ cử cán bộ công nhân viên của Điện lực phối hợp, hướng dẫn khách hàng để cài đặt App CSKH, Điện lực rất mong nhận được sự đồng hành của UBND các xã trong việc vận động nhân dân cài đặt và sử dụng ứng dụng thiết thực này.

- Kính đề nghị UBND xã quan tâm chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công cho phát thanh tại các Thôn/Khu dân cư các bản tin tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt App EVN CSKH. Phối hợp chia sẻ đăng tải thông tin hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng trên Cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội (Zalo, Fanpage) của xã/thôn/khu dân cư và các đoàn thể (Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ...). Điện lực Gia Lộc gửi kèm theo văn bản này **Mẫu Thông báo** để UBND các xã xem xét, sử dụng trong công tác thông tin, tuyên truyền tại địa phương.

Điện lực Gia Lộc rất mong nhận được sự quan tâm, tạo điều kiện phối hợp của UBND xã.

Trân trọng cảm ơn./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Công ty Điện lực Hải Phòng (để b/c);
- Trường Điện lực (để b/c);
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công các xã:
Gia Lộc, Gia Phúc, Trường Tân, Yết Kiêu (để p/h);
- Lưu: VT, KD.

**KT. TRƯỞNG ĐIỆN LỰC
PHÓ TRƯỞNG ĐIỆN LỰC**



Phạm Văn Đăng

Mẫu thông báo

(Kèm theo Công văn số/DLGL-KD ngày 27/07/2026)

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THÔNG BÁO**V/v hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng chăm sóc khách hàng
(App EVN CSKH) của ngành Điện**

Thực hiện chương trình chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, UBND xã ... phối hợp với Điện lực Gia Lộc thông báo và hướng dẫn toàn thể nhân dân trên địa bàn cài đặt, sử dụng ứng dụng App EVN CSKH trên điện thoại di động với các tiện ích thiết thực sau:

- Tra cứu điện năng tiêu thụ: Theo dõi sản lượng điện tiêu thụ hàng ngày, hàng tháng và biểu đồ trực quan giúp quản lý sử dụng điện tiết kiệm.
- Quản lý hóa đơn và thanh toán: Tra cứu hóa đơn tiền điện điện tử, theo dõi lịch sử thanh toán trực tuyến nhanh chóng, an toàn.
- Nhận thông báo chủ động: Nhận tin nhắn thông báo miễn phí về lịch tạm ngừng cung cấp điện (lịch cắt điện sửa chữa, bảo trì), lịch ghi chỉ số công tơ và tiền điện hàng tháng ngay trên ứng dụng (thay thế tin nhắn SMS).
- Yêu cầu dịch vụ điện trực tuyến: Gửi và theo dõi tiến độ giải quyết các dịch vụ điện (báo mất điện, sửa chữa, thay đổi thông tin hợp đồng...) mà không cần ra quầy giao dịch.

Hướng dẫn cài đặt và sử dụng:

- Bước 1: Mở kho ứng dụng CH Play (trên điện thoại Android) hoặc App Store (trên iPhone).
- Bước 2: Gõ tìm kiếm từ khóa "EVN CSKH", chọn ứng dụng chính thức của ngành Điện và bấm Tải về / Cài đặt.
- Bước 3: Mở ứng dụng, nhập số điện thoại cá nhân để đăng ký/đăng nhập tài khoản bằng mã OTP.
- Bước 4: Bấm mục "Liên kết ngay", nhập Mã khách hàng (có trên hóa đơn tiền điện của gia đình) và hoàn tất theo hướng dẫn.

UBND xã đề nghị các ban ngành, đoàn thể, các thôn/Khu dân cư và toàn thể nhân dân quan tâm triển khai, cài đặt và sử dụng App EVN CSKH để trải nghiệm các tiện ích số của ngành Điện.



1 Bước 1

Quét QR để tải ứng dụng EVN CSKH.

EVN CSKH - ANDROID



Android

Tài ứng dụng Chăm sóc Khách hàng
của ngành Điện để nhận thông báo
tiền điện, lịch ngừng cấp điện.

EVN CSKH - IOS

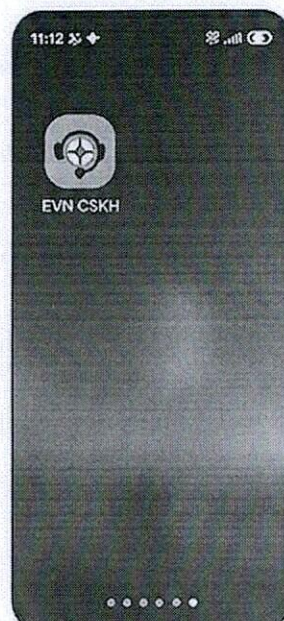


ios

Tải ứng dụng Chăm sóc Khách hàng
của ngành Điện để nhận thông báo
tiền điện, lịch ngừng cấp điện.

2 Bước 2

Vào ứng dụng
vừa tải về.



3 Bước 3

Đăng Nhập chính xác Số điện thoại của bạn để nhận mã OTP đăng ký tài khoản mới hoặc tiến hành đăng nhập trực tiếp.



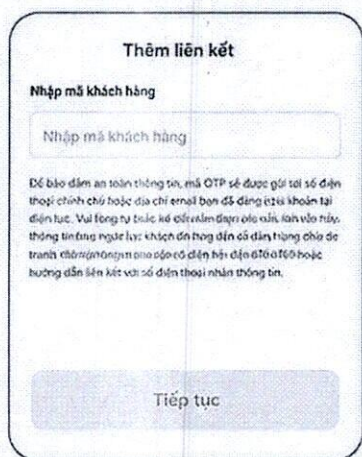
4) Bước 4

Vào giao diện chính của ứng dụng, bấm vào nút **"Liên kết ngay"** để liên kết mã khách hàng cá nhân của quý khách.



5 Bước 5

Nhập mã khách hàng,
làm theo hướng dẫn
của ứng dụng.



6 Bước 6

Sau khi liên kết thành công, có thể kiểm tra điện năng tiêu thụ hàng ngày của công tơ điện.



7 Bước 7

