

Số: 1444/SKHHCN-HTS&CN
V/v tuyên truyền, triển khai chuẩn hóa, xác thực
thông tin thuê bao di động mặt đất

Hải Phòng, ngày 17 tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu;
- Báo và Phát thanh, truyền hình Hải Phòng;
- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động mặt đất.

Căn cứ Luật Viễn thông 2023; Nghị định 163/2024/NĐ-CP; Thông tư 08/2026/TT-BKHCN của Bộ Khoa học và Công nghệ, nhằm tăng cường công tác quản lý thuê bao di động, bảo đảm thông tin thuê bao được đăng ký, xác thực đầy đủ, chính xác, góp phần phòng, chống SIM rác, lừa đảo và bảo vệ quyền lợi người sử dụng dịch vụ viễn thông, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Đối với Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở với tần suất 02 lần/ngày nội dung liên quan đến xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất (nội dung tuyên truyền gửi kèm theo); đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền thông qua tổ dân phố, nhóm Zalo cộng đồng, bảng tin khu dân cư, bảo đảm 100% hộ dân được tiếp cận thông tin.

Phối hợp, hỗ trợ các doanh nghiệp viễn thông trong việc triển khai các điểm hỗ trợ người dân đăng ký, chuẩn hóa và xác thực thông tin thuê bao trực tiếp tại địa bàn, theo nội dung đề nghị và phương án thống nhất giữa địa phương và doanh nghiệp (khi doanh nghiệp liên hệ).

2. Đối với Báo và Phát thanh, Truyền hình Hải Phòng

Trên cơ sở nội dung quy định có liên quan được nêu trong Luật Viễn thông năm 2023; Nghị định 163/2024/NĐ-CP hướng dẫn Luật Viễn thông và Thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 15/4/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất, tổ chức biên tập và tuyên truyền các quy định của pháp luật liên quan đến đăng ký, chuẩn hóa và xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất trên báo và hệ thống phát thanh, truyền hình thành phố (gửi kèm Luật Viễn thông năm 2023; Nghị định 163/2024/NĐ-CP và Thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 15/4/2026).

Đề đồng đảo các tổ chức, doanh nghiệp và người dân nắm bắt được thông tin, nhằm phát huy tối đa hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền, đề nghị Báo và Phát

thanh, Truyền hình Hải Phòng tăng cường và ưu tiên phát sóng vào các khung giờ cao điểm, với tần suất tối thiểu 01 tin/bài/ngày, duy trì liên tục trong 07 ngày.

3. Đối với các doanh nghiệp viễn thông

- Thực hiện nhắn tin SMS tới các thuê bao thuộc mạng do đơn vị quản lý nằm trong đối tượng phải thực hiện chuẩn hóa, xác thực thông tin theo quy định; hướng dẫn người dân thực hiện xác thực và chuẩn hóa thông tin thuê bao theo quy định.

- Chủ động phối hợp với chính quyền địa phương tổ chức, thông báo và triển khai các điểm hỗ trợ trực tiếp để người dân thực hiện đăng ký, cập nhật, xác thực thông tin thuê bao.

- Tăng cường nguồn lực, nhân sự, hạ tầng kỹ thuật để đáp ứng nhu cầu chuẩn hóa thông tin thuê bao, bảo đảm hoàn thành công tác chuẩn hóa và xác thực thông tin thuê bao trước hoặc đúng thời hạn theo quy định.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai công tác chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao về Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, tổng hợp, báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ và Ủy ban nhân dân thành phố.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để được hướng dẫn.

Sở Khoa học và Công nghệ cử đồng chí Trần Văn Thảo, chuyên viên phòng Hạ tầng số và Quản lý chuyên ngành – SĐT:0982.582.971 là đầu mối trao đổi, tiếp nhận thông tin liên quan.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, PGD Sở: P.H.Thắng;
- Lưu: VT, HTS&CNg.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Huy Thắng

NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

(kèm theo Công văn số 1444/SKHHCN-HTS&CN ngày 17/4/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ)

XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG - TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN LỢI CỦA MỖI NGƯỜI DÂN

Kính thưa nhân dân!

Theo quy định tại Nghị định 163/2024/NĐ-CP ngày 24/12/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Viễn thông và Thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất, việc đăng ký, xác thực thông tin thuê bao di động là yêu cầu bắt buộc đối với người sử dụng dịch vụ và doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động mặt đất.

Các trường hợp phải thực hiện xác thực thông tin thuê bao gồm:

- (1) thuê bao đăng ký mới;
- (2) thuê bao có thông tin sai, thiếu hoặc chưa được chuẩn hóa;
- (3) thuê bao có thay đổi thiết bị sử dụng so với trước đó.

Việc chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao giúp bảo đảm số điện thoại được đăng ký đúng chủ sử dụng, hạn chế SIM rác, SIM không chính chủ và phòng ngừa các hành vi lừa đảo, vi phạm pháp luật trên không gian mạng.

Người dân có thể thực hiện xác thực thông tin thuê bao bằng nhiều hình thức thuận tiện như: Trực tuyến thông qua ứng dụng VNeID, trực tuyến thông qua ứng dụng của chính doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hoặc trực tiếp tại điểm giao dịch do chính doanh nghiệp cung cấp dịch vụ sở hữu, thiết lập.

Theo quy định, các thuê bao chưa thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ việc xác thực sẽ bị tạm dừng dịch vụ chiều đi như gọi điện, nhắn tin. Sau 30 ngày, nếu vẫn chưa hoàn thành xác thực, thuê bao sẽ bị tạm dừng dịch vụ hai chiều. Sau 05 ngày tiếp theo, nếu không thực hiện, doanh nghiệp viễn thông sẽ chấm dứt cung cấp dịch vụ theo quy định.

Để bảo đảm thông tin liên lạc không bị gián đoạn, đề nghị các tổ chức, doanh nghiệp và toàn thể nhân dân đang sử dụng dịch vụ viễn thông di động mặt đất chủ động kiểm tra và sớm hoàn thành việc chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của các doanh nghiệp viễn thông.

Vì quyền lợi của chính mình và góp phần xây dựng môi trường viễn thông an toàn, lành mạnh, đề nghị quý vị và nhân dân nghiêm túc thực hiện.

Xin trân trọng cảm ơn!