

VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ
THÀNH PHỐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /CTTĐT-KTCN&HC

Hải Phòng, ngày 13 tháng 5 năm 2025

V/v cập nhật thông tin đầu mối
tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị
qua Tổng đài 1022

Kính gửi: - Các Sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Để nâng cao hiệu quả, thông suốt thông tin trong quá trình tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp qua Tổng đài 1022, Công Thông tin điện tử thành phố kính đề nghị Quý Cơ quan rà soát và cập nhật thông tin về lãnh đạo, chuyên viên được phân công phụ trách, đầu mối (*Danh sách tài khoản đã cấp gửi kèm theo*).

Công Thông tin điện tử thành phố cử chuyên viên để phối hợp và hỗ trợ kỹ thuật liên quan đến việc khai thác, sử dụng hệ thống Tổng đài 1022 như sau:

1. Bùi Duy Nam – ĐT: 0932.351.828, Email: duynam@haiphong.gov.vn.
2. Nguyễn Thị Kim Phượng – ĐT: 0915.623.632, Email: kimphuong@haiphong.gov.vn.

Công Thông tin điện tử thành phố kính đề nghị các Sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu quan tâm, phối hợp và cung cấp thông tin theo danh sách mẫu **trước ngày 20/5/2026**.

Trân trọng cảm ơn /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBNDTP: PCT H.M. Cường;
- VP UBNDTP: CVP, PCVP N.T.Hùng;
- GD, PGD;
- Phòng KTCN&HC, TTĐT&CB;
- Lưu: VT, B.D.Nam.

GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Hùng

DANH SÁCH CÁN BỘ ĐẦU MỐI TỔNG ĐÀI 1022

(tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp)

TT	Họ và tên	Chức vụ, đơn vị công tác	Phân công	Số điện thoại	Căn cước công dân
1	Nguyễn Văn A	Lãnh đạo / Cán bộ, Chuyên viên phụ trách Tổng đài 1022	<i>Số điện thoại nhận mã xác thực OTP khi đăng nhập</i>	<i>Số căn cước công dân đăng ký VNeID</i>
2					