ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM XÃ GIA PHÚC **BAN THƯỜNG TRỰC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 62 /KH-MTTQ-BTT	*Gia Phúc, ngày 30 tháng 10 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Tổ chức hội nghị "Tháng nghe dân nói" tháng 11 năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 30/KH-MTTQ-BTT ngày 27 tháng 7 năm 2026 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Gia Phúc về việc triển khai mô hình "Tháng nghe dân nói" năm 2026; bám sát chỉ đạo của Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Hải Phòng và tình hình thực tế tại địa phương, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Gia Phúc xây dựng kế hoạch tổ chức hội nghị "Tháng nghe dân nói" tháng 11 năm 2026 với các nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

*** Mục đích:** Tiếp tục duy trì bền vững và đưa mô hình "Tháng nghe dân nói" đi vào chiều sâu; tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các ý kiến, tâm tư và nguyện vọng chính đáng của Nhân dân còn tồn đọng hoặc phát sinh mới trong giai đoạn cuối năm tại 100% các thôn trên địa bàn xã.

*** Yêu cầu:** Tổ chức các diễn đàn đối thoại bảo đảm tính thực chất, dân chủ, cởi mở, không hình thức; vận hành thông suốt, ổn định hệ thống tiếp nhận ý kiến số (mã QR, Zalo, Facebook) và thực hiện phân loại thông tin chính xác, đúng thẩm quyền, tuyệt đối bảo mật.

II. NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN CHI TIẾT

1. Tuần 1 (Từ ngày 02/11 đến ngày 08/11/2026): Tổng hợp dữ liệu cũ và Kiểm tra hệ thống số:

- Công tác dữ liệu: Tổ công tác tiến hành rà soát, tổng hợp và đánh giá kết quả giải quyết đối với các nhóm ý kiến đã tiếp nhận trong tháng 10 để chuẩn bị công khai trước Nhân dân.

- Kiểm tra công nghệ: Kịp thời bảo dưỡng, rà soát tình trạng hiển thị và hoạt động ổn định của các điểm quét mã QR biểu mẫu trực tuyến tại Trụ sở xã, Bộ phận một cửa và Nhà văn hóa của 100% các thôn.

- Tiếp nhận liên tục: Duy trì chế độ trực tuyến, tiếp nhận dữ liệu phản ánh của người dân 24/7 qua hệ thống liên kết mã QR, fanpage Facebook Mặt trận xã và các nhóm Zalo của Ban công tác Mặt trận thôn.

- Tuyên truyền: Phối hợp chặt chẽ với Đài truyền thanh xã phát sóng lịch tổ chức cụ thể và kết quả giải quyết ý kiến của các diễn đàn tháng trước diện rộng trên toàn địa bàn.

2. Tuần 2 & Tuần 3 (Từ ngày 09/11 đến ngày 22/11/2026): Triển khai chuỗi Diễn đàn đối thoại trực tiếp:

- Tổ chức Diễn đàn "Lắng nghe dân nói": Chủ trì phối hợp với Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND xã tổ chức các hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp công khai với Nhân dân tại các thôn/cụm dân cư theo lịch phân công cụ thể.

- Triển khai mô hình linh hoạt: Tiếp tục duy trì nề nếp mô hình "Ngày thứ sáu nghe dân nói" định kỳ vào các ngày thứ Sáu trong tuần (ngày 06, 13, 20, 27/11/2026) trực tiếp tại địa bàn cơ sở.

- Không gian cởi mở: Lồng ghép linh hoạt vào các buổi sinh hoạt "Bàn trà Mặt trận", sinh hoạt chi hội đoàn thể, chi bộ thôn và tổ liên gia tự quản nhằm lắng nghe tối đa tâm tư tự nhiên của người dân.

- Nội dung ghi nhận trọng tâm: Tập trung lắng nghe, tiếp thu ý kiến nhân dân về công tác đền bù giải phóng mặt bằng, quản lý đất đai, vệ sinh môi trường, an ninh trật tự cuối năm, đạo đức công vụ của cán bộ công chức xã và các sáng kiến xây dựng "Xã hạnh phúc".

3. Tuần 4 (Từ ngày 23/11 đến ngày 30/11/2026): Rà soát dữ liệu, Phân loại thẩm quyền và Đôn đốc giải quyết:

- Rà soát hệ thống: Chốt dữ liệu thu thập trực tiếp tại diễn đàn các thôn và tổng hợp toàn bộ dữ liệu trực tuyến qua mã QR, mạng xã hội tính đến hết ngày 30/11/2026.

- Phân loại thẩm quyền: Tổ công tác tiến hành xử lý, phân loại nhanh các nhóm ý kiến: nhóm thuộc thẩm quyền giải quyết trực tiếp của xã (chuyển UBND xã, công chức chuyên môn xử lý) và nhóm kiến nghị vượt cấp tổng hợp gửi lên thành phố.

- Đôn đốc & Giám sát: Ban Thường trực tổ chức giám sát và đôn đốc tiến độ giải quyết của UBND xã đối với các kiến nghị chính đáng; thực hiện nghiêm túc quy trình bảo mật thông tin đối với người dân phản ánh các vấn đề nhạy cảm.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

*** Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã:**

- Chủ trì điều phối toàn bộ lịch đối thoại, chuẩn bị nội dung; tổng hợp nhanh báo cáo kết quả hằng tuần gửi Thường trực Đảng ủy xã chỉ đạo.

- Đôn đốc các tổ chức thành viên (Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh) cử lực lượng phối hợp hỗ trợ công tác hậu cần, kỹ thuật số và đẩy mạnh tuyên truyền tại các buổi đối thoại.

*** Đề nghị Ủy ban nhân dân (UBND) xã:**

- Cử đại diện Lãnh đạo UBND xã và các công chức chuyên môn tham gia đầy đủ các diễn đàn tại thôn để trực tiếp lắng nghe, tiếp thu và trực tiếp giải trình, xử lý các vụ việc thuộc thẩm quyền ngay tại cơ sở.

*** Ban công tác Mặt trận các thôn:**

- Chịu trách nhiệm toàn diện chuẩn bị địa điểm (Nhà văn hóa thôn), khánh tiết, nước uống, loa đài phục vụ diễn đàn trực tiếp diễn ra trang trọng, thuận lợi.

- Tiếp tục phát huy phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà" để hướng dẫn nhân dân quét mã QR gửi ý kiến; bám sát và nắm chắc diễn biến dư luận tại thôn để kịp thời tổng hợp báo cáo về xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Kinh phí triển khai mô hình hoạt động tháng 11 được trích từ nguồn kinh phí hoạt động năm 2026 của Ủy ban MTTQ xã và nguồn kinh phí phối hợp hỗ trợ từ UBND xã Gia Phúc.

- Yêu cầu các đồng chí Ủy viên Ủy ban MTTQ xã được phân công phụ trách địa bàn các thôn bám sát cơ sở, dự đầy đủ các buổi sinh hoạt cùng Nhân dân để đảm bảo tính thực chất, hiệu quả của chương trình.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Gia Phúc yêu cầu các bộ phận, các tổ chức thành viên và Ban công tác Mặt trận các thôn nghiêm túc, chủ động phối hợp triển khai thực hiện thắng lợi kế hoạch tháng 11/2026.

Nơi nhận:
- Thường trực MTTQ Thành phố (để b/c);
- Thường trực Đảng ủy xã (để b/c);
- Thường trực HĐND, UBND xã (để p/h);
- Các tổ chức thành viên (để t/h);
- Ban CTMT các thôn (để t/h);
- Lưu: VP MTTQ xã.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Xuân