ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ GIA PHÚC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:2734 /UBND-TTPVHCC *"V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Thị Như"*	*Gia Phúc, ngày 09tháng 11 năm 2026*

Kính gửi: Bà **Nguyễn Thị Như**

Địa chỉ: thôn Phương Xá, xã Gia Phúc, thành phố Hải Phòng.

Ngày 06 tháng 11 năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Gia Phúc, thành phố Hải Phòng nhận được phản ánh, kiến nghị của bà trên hệ thống phản ánh kiến nghị dịch vụ công quốc gia.

Nội dung của phản ánh kiến nghị: "Huỷ hồ sơ Đăng ký kết hôn online".

Sau khi xem xét nội dung phản ánh, kiến nghị và làm việc với bộ phận chuyên môn tiếp nhận và thụ lý TTHC liên quan đến phản ánh kiến nghị của công dân. Ủy ban nhân dân xã Gia Phúc, thành phố Hải Phòng trả lời như sau:

Ngày 04/11/2026, Công dân **Nguyễn Thị Như** nộp hồ sơ đăng ký kết hôn trực tuyến đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công xã Gia Phúc, thành phố Hải Phòng có mã H24.130-161104-150071. Sau khi xem xét thành phần hồ sơ đã đủ điều kiện tiếp nhận, công chức chuyên môn phụ trách Lĩnh vực Tư Pháp - Hộ tịch đã thực hiện Tiếp nhận hồ sơ và chuyển đến bộ phận xử lý vào hồi 10 giờ 21 phút ngày 05/11/2026. Qua theo dõi trên hệ thống giải quyết Thủ tục hành chính của Bộ Tư pháp, hồ sơ của công dân Nguyễn Thị Như đã được thụ lý và hoàn thành vào hồi 15 giờ 27 phút ngày 05/11/2026, hiện tại hồ sơ đang ở trạng thái Trả kết quả. Đến 23 giờ 09 phút ngày 05/11/2026 công dân Nguyễn Thị Như mới gửi phản ánh kiến nghị muốn huỷ hồ sơ đăng kí kết hôn online. Do đó hồ sơ của bà không thực hiện thao tác huỷ hồ sơ được nữa.

Vậy Ủy ban nhân dân xã Gia Phúc, thành phố Hải Phòng trả lời để bà Nguyễn Thị Như được biết./.

Nơi nhận: - Như trên; - lãnh đạo UBND xã; - Lưu VT.	**KT. CHỦ TỊCH** **PHÓ CHỦ TỊCH** **Đỗ Thế Ngọc**