SAO Y
BẢO HIỂM XÃ HỘI CƠ SỞ GIA LỘC
Thời gian ký: 16/11/2026 14:16:48 +07:00

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TP. HẢI PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:3623/BHXH-TTHT
V/v tiếp tục phối hợp tổ chức livestream tư vấn chính sách BHXH tự nguyện ngày 23/11/2026

Hải Phòng, ngày 16 tháng 11 năm 2026

Kính gửi:
- Trưởng các phòng nghiệp vụ;
- Giám đốc BHXH các cơ sở.

Thực hiện Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 13/5/2026 của Uỷ ban nhân dân (UBND) thành phố Hải Phòng và kế hoạch tổ chức chương trình livestream tư vấn chính sách BHXH tự nguyện ngày 30/10/2026 của BHXH thành phố Hải Phòng, BHXH Thành phố đã phối hợp với Bưu điện Thành phố triển khai chương trình "BHXH tự nguyện – Từ băn khoăn đến an tâm". Do sự cố kỹ thuật đột xuất trong quá trình phát sóng ngày 30/10, hai đơn vị thống nhất tổ chức lại toàn bộ chương trình vào 19 giờ 30 phút, thứ Hai, ngày 23/11/2026, trên Fanpage BHXH thành phố Hải Phòng và Fanpage Bưu điện thành phố Hải Phòng.

Để chương trình được triển khai đồng bộ, hiệu quả, Giám đốc BHXH Thành phố yêu cầu các đơn vị thực hiện:

1. Phòng Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia

Chủ trì phối hợp với Bưu điện Thành phố hoàn thiện kịch bản, nội dung truyền thông, poster, đường dẫn phát sóng; hướng dẫn các đơn vị tuyên truyền thống nhất; điều phối tiếp nhận, phân loại, giải đáp bình luận trong chương trình. Phối hợp đơn vị kỹ thuật kiểm tra, chạy thử hệ thống, xác nhận phương án thiết bị dự phòng trước thời điểm phát sóng; tổng hợp kết quả, báo cáo Giám đốc BHXH Thành phố.

2. Phòng Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số; các phòng nghiệp vụ liên quan

Phòng Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số phối hợp với Phòng Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia, Bưu điện Thành phố và đơn vị cung cấp dịch vụ kiểm tra đường truyền, âm thanh, hình ảnh, việc phát đồng thời trên hai Fanpage; bố trí đầu mối hỗ trợ và phương án xử lý sự cố.

Các phòng nghiệp vụ theo chức năng phối hợp rà soát nội dung chuyên môn, bố trí cán bộ hỗ trợ giải đáp, xử lý các tình huống phát sinh về thu, chính sách và quá trình tham gia BHXH.

3. BHXH các cơ sở

Chủ động liên hệ UBND các xã, phường, đặc khu trên địa bàn, thông tin lịch phát sóng mới; đề nghị tiếp tục hỗ trợ đăng tải poster, chia sẻ đường dẫn

livestream trên các kênh truyền thông phù hợp. Phân công cán bộ trực tương tác, tư vấn và phối hợp với Bưu điện hướng dẫn người dân hoàn tất thủ tục tham gia.

Đối với người dân đã đăng ký trong Livestream ngày 30/10, phối hợp rà soát, đối chiếu danh sách để bảo đảm quyền lợi theo thể lệ. Chương trình đã ghi nhận 80 suất quà; 120 suất còn lại, trị giá 200.000 đồng/suất, tiếp tục dành cho người tham gia đủ điều kiện. Trường hợp người dân nộp tiền vào tài khoản thu BHXH cơ sở, đơn vị tổng hợp danh sách gửi Bưu điện thành phố để lập danh sách chuyển cơ quan BHXH thực hiện báo tăng theo quy định; đối soát tránh trùng, sót.

Sau chương trình, gửi báo cáo nhanh về Phòng Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia trước 08 giờ ngày 24/11/2026, gồm số lượt tư vấn, số người đăng ký và số người đã hoàn tất đóng tiền (số chưa đối soát xong ghi rõ để cập nhật sau).

Yêu cầu Trưởng các phòng nghiệp vụ và Giám đốc BHXH các cơ sở nghiêm túc triển khai; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về Phòng Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo BHXH Thành phố./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Ban Giám đốc BHXH TP (để báo cáo);
- Bưu điện TP Hải Phòng (để phối hợp);
- Lưu: VT, TTHT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

BỘ TÀI CHÍNH
BẢO HIỂM XÃ HỘI THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

Vũ Đức Khiên