

Số: /BC-STP

Hải Phòng, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Công điện số 89/CĐ-TTg ngày 16/6/2025
của Thủ tướng Chính phủ triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận,
xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật
(Quý III năm 2025)**

Kính gửi:

- Bộ Tư pháp;
- Ủy ban nhân dân thành phố.

Thực hiện Quyết định số 244/QĐ-TTg ngày 05/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “*Ứng dụng công nghệ số trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật*” và Công điện số 89/CĐ-TTg ngày 16/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ về triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật, Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng đã nghiêm túc tổ chức triển khai, đồng thời báo cáo kết quả thực hiện trên địa bàn thành phố quý III năm 2025, cụ thể như sau:

I. VỀ TRIỂN KHAI QUYẾT ĐỊNH SỐ 244/QĐ-TTG NGÀY 05/02/2025 CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ PHÊ DUYỆT ĐỀ ÁN “ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ SỐ TRONG VIỆC TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT”

1. Các công việc đã thực hiện

- Căn cứ Công điện số 89/CĐ-TTg ngày 16/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 3840/BTP-KTVB&QLXLVPHC của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật, Sở Tư pháp đã tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng (cũ) và Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương ban hành:

+ Công văn số 3264/UBND-VP ngày 19/6/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về việc triển khai thực hiện Công điện số 89/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật;

+ Công văn số 1549/UBND-NCKTGS ngày 20/6/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc triển khai hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật;

+ Công văn số 1793/UBND-NC ngày 07/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng (mới) về việc triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật.

- Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng và Sở Tư pháp tỉnh Hải Dương đã ban hành:

+ Công văn số 1230/STP-XD&KTVB ngày 21/5/2025 của Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng (cũ) về việc báo cáo vận hành thử nghiệm Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật;

+ Công văn số 1461/STP-XD&TDTHPL ngày 15/5/2025 của Sở Tư pháp tỉnh Hải Dương về việc phân công Lãnh đạo Sở và công chức phụ trách việc triển khai hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật;

+ Công văn số 1571/STP-XD&KTVB ngày 17/6/2025 của Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng (cũ) về việc triển khai hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật;

+ Công văn số 1900/STP-QLXLVPHC&KTDDTHPL ngày 08/7/2025 của Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng (mới) về việc cử công chức đầu mối tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật (qua tổng hợp có **14** cán bộ đầu mối/**13** cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, đạt tỷ lệ 100%);

+ Công văn số 2068/STP-QLXLVPHC&KTDDTHPL của Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng (mới) ngày 17/7/2025 về việc phân công Lãnh đạo Sở Tư pháp và công chức phụ trách triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật.

+ Công văn số 3142/STP-QLXLVPHC&KTDDTHPL của Sở Tư pháp Hải Phòng (mới) ngày 10/9/2025 về việc tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị văn bản quy phạm pháp luật (*triển khai tới các phòng, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở*).

+ Công văn số 3146/STP-QLXLVPHC&KTDDTHPL của Sở Tư pháp Hải Phòng (mới) ngày 10/9/2025 về việc tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị văn bản quy phạm pháp luật (*triển khai tới các Sở, ban, ngành và các xã, phường, đặc khu*).

Trên cơ sở thực hiện nhiệm vụ được giao, phối hợp với các sở, ngành và các đơn vị có liên quan, Sở Tư pháp đã tổng hợp, phân loại theo từng lĩnh vực cụ thể, đồng thời xây dựng Báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố, Bộ Tư pháp kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật.

2. Về tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

a) Về kết quả thực hiện

Kết quả trích xuất dữ liệu từ Hệ thống thông tin tính đến ngày 15/9/2025, số kiến nghị phản ánh đã tiếp nhận là **06** kiến nghị. Qua quá trình phân loại, Sở Tư pháp đã thực hiện chuyển **06** kiến nghị tới các Sở có liên quan để xử lý, trong đó có **02** kiến nghị không thuộc phạm vi của Hệ thống.

Số kiến nghị và tình hình xử lý tại các Sở, ban, ngành địa phương cụ thể

như sau:

STT	Cơ quan	Tổng số kiến nghị	Đã xử lý	Đang xử lý
1	Sở Tư pháp	01	01	0
2	Sở Nông nghiệp và Môi trường	04	04	0
3	Sở Xây dựng	01	01	0

b) Đánh giá chung

Qua công tác tổng hợp, theo dõi việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin, có thể nhận thấy: Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị từng bước được Sở, ban, ngành quan tâm thực hiện (*06/06 kiến nghị đã được các cơ quan nghiên cứu xử lý, đạt tỷ lệ 100%*). Kết quả này thể hiện tinh thần trách nhiệm, sự chủ động phối hợp của các cơ quan, đơn vị có liên quan trong xử lý phản ánh, kiến nghị đối với văn bản quy phạm pháp luật.

Tuy nhiên bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số tồn tại, hạn chế:

- Số lượng phản ánh, kiến nghị chưa nhiều; một số phản ánh, kiến nghị không thuộc phạm vi tiếp nhận, xử lý của Hệ thống.
- Cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị tại một số đơn vị chưa đáp ứng yêu cầu.
- Việc xử lý phản ánh kiến nghị còn chưa chủ động, cần sự nhắc nhở của cơ quan thường trực.

Những hạn chế nêu trên xuất phát từ nguyên nhân chủ yếu là:

- Thời gian vừa qua, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố đều tập trung thực hiện việc sắp xếp tổ chức bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp và sáp nhập đơn vị hành chính cấp tỉnh nên đôi lúc chưa quan tâm triển khai nhiệm vụ này.
- Nhận thức của một bộ phận cán bộ, công chức về nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị còn chưa đầy đủ.
- Cơ sở hạ tầng kỹ thuật chưa đồng bộ giữa các địa phương.
- Hoạt động truyền thông, phổ biến chưa được thực hiện thường xuyên, hiệu quả.

II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để đảm bảo thực hiện đầy đủ yêu cầu, mục tiêu, đúng tinh thần của Quyết định số 244/QĐ-TTg ngày 05/02/2025; Công điện số 89/CĐ-TTg ngày 16/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ, Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng đề xuất một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

1. Đối với Bộ Tư pháp

Đề nghị tiếp tục quan tâm, hỗ trợ và hướng dẫn kỹ thuật nhằm bảo đảm Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp

luật được vận hành hiệu quả, ổn định và an toàn.

2. Đối với Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng

Đề nghị chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tăng cường trách nhiệm, phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; kịp thời báo cáo kết quả thực hiện theo đúng quy định.

3. Đối với các cơ quan, đơn vị có liên quan

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các nhiệm vụ đã được Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 244/QĐ-TTg ngày 05/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “*Ứng dụng công nghệ số trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật*” và Công điện số 89/CD-TTg ngày 16/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản QPPL.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về Hệ thống kiến nghị, phản ánh văn bản QPPL trên các phương tiện thông tin đại chúng; Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa của Hệ thống thông tin tới các đơn vị, cán bộ, công chức trong cơ quan và tới người dân, doanh nghiệp để việc gửi, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định, đúng phạm vi, yêu cầu của Đề án.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ đầu mối tiếp nhận phản ánh, kiến nghị để vận hành hệ thống phản ánh, kiến nghị văn bản QPPL có hiệu quả.

Trên đây là báo cáo Thực hiện Quyết định số 244/QĐ-TTg ngày 05/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “*Ứng dụng công nghệ số trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật*” và Công điện số 89/CD-TTg ngày 16/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ về triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật quý III năm 2025, Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng báo cáo Bộ Tư pháp, Ủy ban nhân dân thành phố theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Sở, ban, ngành;
- Các xã, phường, đặc khu;
- Lưu: VT, P. QLXLVPHC&KTTDTHPL
PLTT (A3B2)

GIÁM ĐỐC

Ngô Quang Giáp