

Số: /TB-VP

Hải Phòng, ngày tháng 9 năm 2025

THÔNG BÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách,
kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính**
(từ ngày 12/9/2025 đến ngày 18/9/2025)

Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao tại Công văn số 1844/UBND-TTPVHCC ngày 10/7/2025 về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính. Trên cơ sở báo cáo của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu trên Hệ thống báo cáo thành phố và dữ liệu được trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, như sau:

1. Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (dữ liệu theo báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Hệ thống báo cáo thành phố)

1.1. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$)

Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến của toàn thành phố đạt **87,62%** (số hồ sơ nộp trực tuyến/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 50.133/57.219 hồ sơ), trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Đạt 73,81% (6.664/9.029 hồ sơ). Số đơn vị đạt chỉ tiêu giao: 12/12 đơn vị.

- Các xã, phường, đặc khu: 90,20% (43.469/48.190 hồ sơ). Số lượng địa phương đạt chỉ tiêu giao: 108/114 địa phương. Các địa phương có tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến thấp nhất như: Phường Đông Hải (32,86%), xã An Phú (42,70%), xã Cẩm Giàng (48,58%), xã Đại Sơn (56,50%), phường Nguyễn Đại Năng (57,21%).

1.2. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$):

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến toàn thành phố đạt **95,83%** (số hồ sơ thanh toán trực tuyến/tổng số hồ sơ có phí, lệ phí là 37.768/39.413 hồ sơ), trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Đạt 63,76% (1.061/1.664 hồ sơ). Số lượng đơn vị đạt chỉ tiêu giao: 10/12 đơn vị; đơn vị chưa đạt chỉ tiêu: Sở Công Thương (25%), Sở Nông nghiệp và Môi trường (36,30%).

- Các xã, phường, đặc khu: Đạt 97,24% (36.707/37.749 hồ sơ). Số lượng địa phương đạt chỉ tiêu giao: 114/114 địa phương.

1.3. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống (chỉ tiêu giao = 100%):

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống của toàn thành phố đạt **99,67%** (số hồ sơ được cập nhật lên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 57.029/57.219 hồ sơ), trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Đạt 100% (9.029/9.029 hồ sơ). Số đơn vị đạt chỉ tiêu giao là 12/12.

- Các xã, phường, đặc khu: Đạt 99,61% (48.000/48.190 hồ sơ). Số địa phương đạt chỉ tiêu giao: 112/114 địa phương. Các địa phương chưa đạt tỷ lệ hồ sơ được cập nhật trên hệ thống: Phường An Biên (72,08%), xã Hải Hưng (97,39%).

1.4. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (chỉ tiêu giao = 100%):

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của toàn thành phố đạt **99,98%**, trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Đạt 100%. Số đơn vị đạt chỉ tiêu là 12/12.
- Các xã, phường, đặc khu: Đạt 99,98%. Số địa phương đạt chỉ tiêu giao: 113/114 địa phương. 01 địa phương chưa đạt chỉ tiêu: Xã Nghi Dương (98,06%).

1.5. Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa (chỉ tiêu giao $\geq 50\%$):

Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa của toàn thành phố đạt **90,59%**, trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Đạt 97,42%. Số đơn vị đạt chỉ tiêu: 12/12 đơn vị.
- Các xã, phường, đặc khu: Đạt 89,87%. Số địa phương đạt chỉ tiêu: 106/114 địa phương; Các địa phương có tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa thấp nhất như: Xã Nguyễn Lương Bằng (0%), xã An Thành (0%), xã Ninh Giang (0%), xã Trường Tân (10%), xã Lai Khê (25%).

1.6. Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý theo quy định (chỉ tiêu giao = 100%):

Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý theo quy định của toàn thành phố đạt: **99,99%**, trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Tỷ lệ là 100%; số lượng đơn vị đạt chỉ tiêu: 12/12 đơn vị.

- Các xã, phường, đặc khu: Tỷ lệ là 99,99% số lượng địa phương đạt chỉ tiêu: 113/114 đơn vị. 01 địa phương chưa đạt tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý theo quy định: Phường Ngô Quyền (99%).

2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của thành phố

2.1. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn

Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt: **98,54%** (số hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết là 56.840/57.684), trong đó:

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn của các Sở, ban, ngành: Đạt 93,8% (8.770/9.350 hồ sơ). Số đơn vị đạt tỷ lệ 100%: 7/12 đơn vị, trong đó có 5 đơn vị có tổng số hồ sơ đã giải quyết nhiều nhất có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt 100% như:

- + Sở Nội vụ: 846/846 hồ sơ.
- + Sở Xây dựng: 315/315 hồ sơ.
- + Sở Tư pháp: 43/43 hồ sơ.
- + Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: 41/41 hồ sơ.
- + Sở Khoa học và Công nghệ: 28/28 hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn của các xã, phường, đặc khu: Đạt 99,45% (48.070/48.334 hồ sơ); số địa phương đạt tỷ lệ 100%: 82/114 địa phương. 5 địa phương có tổng số hồ sơ đã tiếp nhận, giải quyết nhiều nhất, có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt 100%, như:

- + Phường Hồng Bàng: 2.626/2.626 hồ sơ.
- + Phường An Phong: 1.445/1.445 hồ sơ.
- + Phường Hồng An: 1.360/1.360 hồ sơ.
- + Phường Ngô Quyền: 1.141/1.141 hồ sơ.
- + Phường Lê Thanh Nghị: 832/832 hồ sơ.

2.2. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn

Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn: **Đạt 1,46%** (844 /57.684 hồ sơ), trong đó:

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn của các Sở, ban, ngành: Đạt 6,2% (580/9.350 hồ sơ). Các đơn vị có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn:

- + Sở Công Thương: 543/807 hồ sơ (67,29%)¹.
- + Sở Giáo dục và Đào tạo: 16/81 hồ sơ (19,75%).
- + Ban quản lý khu kinh tế: 01/32 hồ sơ (3,13%).
- + Sở Y tế: 01/175 hồ sơ (0,57%)
- + Sở Nông nghiệp và Môi trường: 19/6.970 hồ sơ (0,27%)

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn của các xã, phường, đặc khu: 0,55% (264/48.334 hồ sơ). 5 địa phương có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn nhiều nhất:

- + Phường Nguyễn Trãi: 186/399 hồ sơ (46,62%).
- + Xã Tiên Minh: 16/515 hồ sơ (3,11%).
- + Xã Hà Tây: 08/330 hồ sơ (2,42%).
- + Phường Phạm Sư Mạnh: 04/240 hồ sơ (1,67%).

¹ Theo dữ liệu trên Hệ thống TTQGTTHC và kết quả theo dõi tình hình giải quyết thủ tục về giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa của Trung tâm PVHCC: Tổng số hồ sơ quá hạn đã giải quyết của Sở Công Thương từ ngày 12/9/2025 đến ngày 18/9/2025 là 543 hồ sơ (gồm 543 hồ sơ về giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa); tổng số hồ sơ đã giải quyết từ ngày 12/9/2025 đến ngày 18/9/2025 là 807 hồ sơ gồm (769 hồ sơ về giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa và 38 hồ sơ về các thủ tục khác thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở).

+ Phường Thiên Hương: 06/507 (1,18%).

3. Tồn tại, hạn chế

3.1. Một số chỉ tiêu chưa đạt tỷ lệ giao như: Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống: **99,67 %** (chỉ tiêu giao = 100%); tỷ lệ số hóa hồ sơ; kết quả giải quyết TTHC: **99,98%** (chỉ tiêu giao = 100%); Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý theo quy định của toàn thành phố: **99,99%** (chỉ tiêu giao = 100%).

3.2. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn cao như: Sở Công Thương (67,29%), phường Nguyễn Trãi (46,62%).

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo để Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu biết chỉ đạo, thực hiện và có giải pháp khắc phục đảm bảo nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao./.

Nơi nhận:

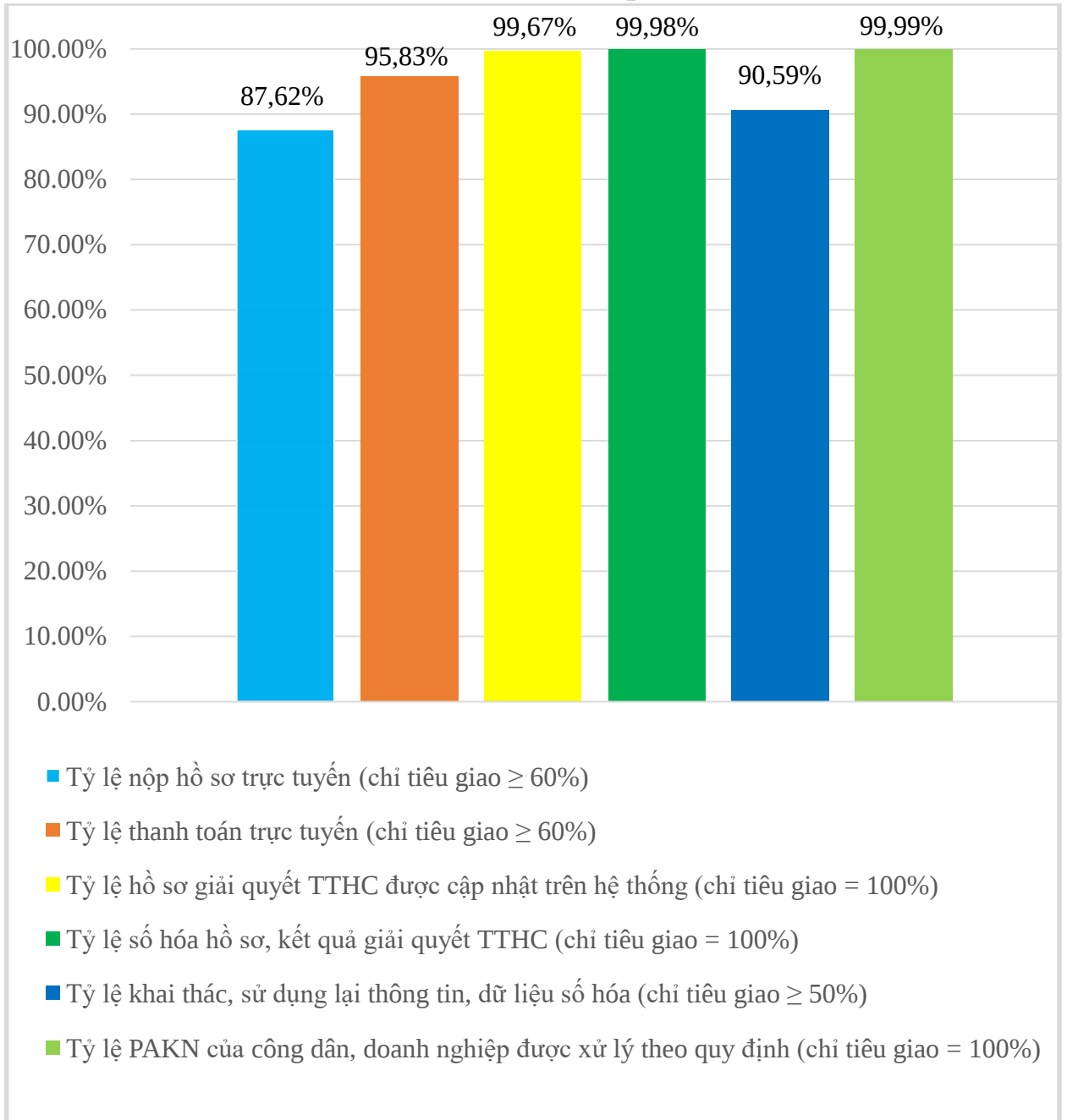
- Chủ tịch, các PCT UBND TP (để b/c);
- Các Sở, ban, ngành thuộc UBND TP;
- UBND xã, phường, đặc khu;
- LĐVP UBND TP;
- Lưu: VT, N.V.Trường.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Hoàng Văn Thực

Phụ lục
Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của thành phố
(Kèm theo Thông báo số /TB-VP ngày /9/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố)

1. Biểu đồ tổng hợp kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính của thành phố



Nguồn dữ liệu : Theo báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương

2. Biểu đồ kết quả giải quyết thủ tục hành chính của thành phố

