

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ GIA PHÚC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TTPVHCC
V/v trả lời phản ánh kiến nghị
trên Công dịch vụ công Quốc gia

Gia Phúc, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Bà Trương Thị Tài

Địa chỉ: Thôn Kênh Triều, xã Gia Phúc, thành phố Hải Phòng.

Ngày 03 tháng 11 năm 2025, Ủy ban nhân dân xã Gia Phúc nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà Trương Thị Tài, mã số PAKN:20251030.0571, với nội dung: Công chức bộ phận một cửa hành chính công xã Gia Phúc hướng dẫn thủ tục hành chính và yêu cầu các giấy tờ trái quy định.

Ngày 03 tháng 11 năm 2025, Ủy ban nhân dân xã Gia Phúc nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà Trương Thị Tài, mã số PAKN.20251030.0571, với nội dung: Công chức Trung tâm phục vụ hành chính công xã Gia Phúc hướng dẫn thủ tục hành chính và yêu cầu các giấy tờ trái quy định.

Sau khi nhận được phản ánh kiến nghị của công dân, Chủ tịch UBND xã Gia Phúc đã giao cho Trung tâm phục vụ hành chính công xã xác minh, giải quyết. Ủy ban nhân dân xã Gia Phúc trả lời phản ánh kiến nghị của công dân như sau:

Căn cứ Luật Đất đai số 31/2024/QH15 ngày 18/01/2024 được sửa đổi, bổ sung một số điều bởi Luật số 43/2024/QH15, Luật số 47/2024/QH15 và Luật số 58/2024/QH15 của Quốc hội.

Căn cứ Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp, phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực đất đai.

Căn cứ vào nội dung và thành phần hồ sơ thủ tục: Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót do công dân Trương Thị Tài (CCCD số 030160008822, sinh ngày 01/01/1960) yêu cầu hướng dẫn ngày 27/10/2025 tại Trung tâm hành chính công xã Gia Phúc.

Trong quá trình tiếp nhận và rà soát hồ sơ, chuyên viên phụ trách lĩnh vực Nông nghiệp – Môi trường – Xây dựng của Trung tâm phục vụ hành chính công xã đã hướng dẫn công dân hoàn thiện mẫu đơn, tờ khai và các giấy tờ theo quy định tại điểm c, Mục 2, Phần XIV của Phần C. TRÌNH TỰ, THỦ TỤC ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI, TÀI SẢN GẮN LIỀN VỚI ĐẤT (Giấy tờ chứng minh sai sót thông tin của người được cấp Giấy chứng nhận so với thông tin tại thời điểm đề nghị đính chính hoặc sai sót thông tin về thửa đất, tài sản gắn liền với đất so với thông tin trên Giấy chứng nhận đã cấp).

Qua kiểm tra hồ sơ, nhận thấy:

Trên GCN QSDĐ ghi tên chủ sử dụng đất là bà Trương Thị Còn nhưng trên CCCD ghi là bà Trương Thị Tài. Các giấy tờ chứng minh sai sót hình thành trước

thời điểm cấp Giấy chứng nhận QSDĐ là Giấy khai sinh hai con (Giấy khai sinh của một người con ghi tên người mẹ là Trương Thị Tài và không cùng năm sinh với bà Tài trên CCCD, một người con ghi tên người mẹ là Trương Thị Còn), do vậy các thông tin chưa đồng nhất với nhau.

Ngoài yêu cầu được hướng dẫn thủ tục thay đổi tên chủ sử dụng đất, công dân Trương Thị Tài còn có yêu cầu hướng dẫn thêm về thủ tục cho tặng quyền sử dụng đất cho các con. Do vậy để bảo đảm hồ sơ của công dân được hoàn thiện, thống nhất và đủ điều kiện pháp lý khi thực hiện thủ tục hành chính thay đổi tên người sử dụng đất và cho tặng QSDĐ, chuyên viên phụ trách lĩnh vực Nông nghiệp – Môi trường – Xây dựng hướng dẫn công dân làm cả thủ tục cải chính giấy khai sinh của các con. Tuy nhiên do con trai công dân Trương Thị Tài hiện tại đang ở nước ngoài nên chưa thể hoàn thiện thủ tục này.

Ngày 04/11/2025, Trung tâm phục vụ hành chính công xã Gia Phúc đã mời bà Trương Thị Tài đến để trao đổi nội dung đơn phản ánh kiến nghị. Tại biên bản làm việc đã lập, bà Tài khẳng định chuyên viên phụ trách lĩnh vực Nông nghiệp – Môi trường – Xây dựng đã hướng dẫn đầy đủ mẫu đơn, tờ khai, giấy tờ thủ tục và không yêu cầu các thành phần hồ sơ ngoài quy định. Sau khi làm giấy tờ tại Trung tâm phục vụ Hành chính công xã Gia Phúc trở về nhà, bà Tài có trao đổi với anh Trương Đình Thuận (người tư vấn làm dịch vụ đất đai) về các thủ tục chưa hoàn thiện nói trên, tuy nhiên chưa được rõ nét. Đơn và toàn bộ nội dung phản ánh kiến nghị không phải do bản thân bà Tài soạn thảo, gửi phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia mà do anh Trương Đình Thuận (người tư vấn làm dịch vụ đất đai) tự soạn thảo, gửi phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia mà không trao đổi lại với bà Tài.

Đối với nội dung thay đổi tên chủ sử dụng đất từ “Trương Thị Còn” thành “Trương Thị Tài”, đề nghị công dân mang theo giấy tờ hình thành trước thời điểm cấp Giấy chứng nhận QSDĐ đến đăng ký tại Ủy ban nhân dân cấp xã hoặc công dân tự nộp trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia <https://dichvucong.gov.vn>.

Ủy ban nhân dân xã Gia Phúc trả lời phản ánh kiến nghị để công dân Trương Thị Tài được biết.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cơ quan liên quan;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đỗ Thế Ngọc