

Số: 115/KH-TTTP

Hải Phòng, ngày 07 tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tổ chức các Lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh

Thực hiện Kế hoạch số 287/KH-UBND ngày 03/11/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức năm 2025 sau sắp xếp, sáp nhập. Thanh tra thành phố xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Phổ biến sâu rộng Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành tới toàn thể cán bộ, công chức cơ quan Thanh tra thành phố, cán bộ, công chức các Sở ngành, Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo hiểu, nắm vững kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ và đáp ứng yêu cầu khi thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Việc tổ chức hội nghị tập huấn tiến hành kịp thời, đúng đối tượng, đảm bảo chất lượng về mặt nội dung, công tác chuẩn bị và thành phần tham gia.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung tập huấn

- Giới thiệu các nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Trao đổi kỹ năng, nghiệp vụ trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Giải đáp khó khăn vướng mắc trong việc thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Báo cáo viên: Giảng viên của Trường Cán bộ Thanh tra

3. Thành phần đại biểu: Dự kiến tổng số 480 người, bao gồm:

- **Lớp 1:** Dự kiến khoảng 340 đại biểu, bao gồm:

+ Thanh tra thành phố: 203 đại biểu;

+ Các Sở, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu tại phía Đông Hải Phòng, mỗi đơn vị cử 01 lãnh đạo và 01 cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo: 137 đại biểu.

- **Lớp 2:** Dự kiến khoảng 140 đại biểu, bao gồm:

+ Thanh tra thành phố: 12 đại biểu;

+ Ủy ban nhân dân các phường, xã tại phía Tây Hải Phòng, mỗi đơn vị cử 01 lãnh đạo và 01 cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo: 130 đại biểu.

4. Thời gian: Dự kiến tổ chức trong tháng 11/2025.

5. Địa điểm:

- **Lớp 1:** Tại The Shine 1, địa chỉ số Lô 22A đường Lê Hồng Phong, phường Gia Viên, thành phố Hải Phòng.

- **Lớp 2:** Tại Trung tâm Tổ chức sự kiện Phan Anh, địa chỉ Số 1 Nguyễn Hữu Cầu, phường Hải Dương, thành phố Hải Phòng.

6. Kinh phí tổ chức: Từ nguồn kinh phí đào tạo bồi dưỡng của thành phố.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Thanh tra thành phố

- Tham mưu mời báo cáo viên Trường Cán bộ thanh tra về giới thiệu các nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Chủ trì, phối hợp với các Phòng Nghiệp vụ tổ chức lớp tập huấn và bố trí nhân lực, cơ sở vật chất phục vụ tập huấn: Dự trù kinh phí, giấy mời, in ấn chuẩn bị tài liệu phát cho đại biểu (nếu có).

- Phụ trách công tác tổ chức, đón tiếp đại biểu, quản lý lớp học.

2. Các Sở ngành, Ủy ban nhân dân các phường, xã phối hợp cử đại biểu tham dự đầy đủ, đúng thành phần.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn bồi dưỡng kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CTT; PCTT;
- VP; các Phòng NV;
- Các Sở ngành;
- UBND các phường, xã;
- CVP; PCVP;
- Lưu: VP.

CHÁNH THANH TRA

Bùi Thị Hồng Vân