

Số: /STP-BT&HCTP

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

V/v rà soát dữ liệu hộ tịch và
hướng dẫn sử dụng Hệ thống đăng ký,
quản lý hộ tịch điện tử

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

Thực hiện công văn số 5540/BTP-HCTP ngày 09/9/2025 của Bộ Tư pháp về việc quán triệt, tháo gỡ một số khó khăn, vướng mắc trong lĩnh vực hộ tịch, công văn số 1523/HCTP-HT ngày 16/10/2025 của Cục Hành chính tư pháp - Bộ Tư pháp về việc trả lời phản ánh của địa phương trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW trong lĩnh vực hộ tịch.

Sở Tư pháp đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Về việc rà soát dữ liệu

Ngày 06/10/2025, Sở Tư pháp có công văn số 3613/STP-BT&HCTP về việc hướng dẫn nghiệp vụ hộ tịch; rà soát, xử lý dữ liệu sai lệch giữa Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Trong đó, đề nghị các địa phương báo cáo kết quả thực hiện rà soát dữ liệu theo điểm b, c, d mục 1 Phần II Kế hoạch số 3220/KH-STP ngày 15/9/2025 của Sở Tư pháp về việc tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong lĩnh vực hộ tịch trên địa bàn thành phố Hải Phòng về Sở Tư pháp trước ngày 10/10/2025. Tuy nhiên, đến ngày 17/10/2025, Sở Tư pháp mới nhận được báo cáo của 28 đơn vị¹ (trong đó có những đơn vị Phòng Bỏ trợ và Hành chính tư pháp - Sở Tư pháp đã trao đổi đề nghị báo cáo lại số liệu).

Để có cơ sở báo cáo Bộ Tư pháp về kết quả rà soát dữ liệu số hóa hộ tịch lịch sử, Sở Tư pháp đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu chưa gửi báo cáo khẩn trương rà soát dữ liệu, báo cáo Sở Tư pháp **trong ngày 20/10/2025**.

2. Về việc hướng dẫn sử dụng Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử

Đối với các thao tác sử dụng Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử (ĐKQLHTĐT), Cục Hành chính tư pháp - Bộ Tư pháp đã có các video hướng

¹ UBND các phường, xã, đặc khu: Chu Văn An, Trần Hưng Đạo, Trần Nhân Tông, Phạm Sư Mạnh, Nam Sách, Hợp Tiến, Hà Bắc, Hà Đông, Tân Kỳ, Đại Sơn, Chí Minh, Lạc Phượng, Vĩnh Lại, An Lão, Nghi Dương, Tân Minh, Nguyễn Bình Khiêm, Vĩnh Thịnh, Vĩnh Thuận, Hòa Bình, Nam Triệu, Bạch Đằng, Lưu Kiếm, Lê Ích Mộc, Hồng Bàng, Ngô Quyền, Đông Hải, Bạch Long Vĩ.

dẫn công chức làm công tác hộ tịch sử dụng và đăng tải theo đường link thông báo trên màn hình đăng nhập của Hệ thống.

Nhằm tập trung lãnh đạo, chỉ đạo sát sao, thường xuyên nắm tình hình ở cơ sở, kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ, giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh thuộc lĩnh vực tư pháp, Sở Tư pháp đã thành lập Tổ công tác rà soát, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong công tác tư pháp sau sắp xếp, sáp nhập thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp (Quyết định số 195/QĐ-STP ngày 11/7/2025 của Giám đốc Sở Tư pháp), đồng thời, thành lập nhóm Zalo và cử cán bộ chuyên môn trực để thường xuyên chỉ đạo, hướng dẫn trực tiếp, hỗ trợ các công chức tư pháp cấp xã. Do đó, đối với các lỗi liên quan đến Hệ thống ĐKQLHTĐT, đề nghị các địa phương kịp thời trao đổi để Sở Tư pháp tổng hợp, báo cáo, xin ý kiến Cục Hành chính tư pháp để được xử lý kịp thời.

Đối với phản ánh của các địa phương trên toàn quốc, Cục Hành chính tư pháp đã trả lời cụ thể tại Phụ lục gửi kèm theo công văn này. Tại Phụ lục, có 01 UBND cấp xã của thành phố là UBND xã Gia Lộc đề nghị hỗ trợ chuyển dữ liệu hộ tịch điện tử còn thiếu trên Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung (*dữ liệu hộ tịch của xã Gia Phúc, huyện Gia Lộc, tỉnh Hải Dương cũ đã bị chuyển nhầm về xã Gia Phúc, thành phố Hải Phòng*). Về việc này, Sở Tư pháp đã có công văn số 3737/STP-BT&HCTP ngày 14/10/2025 đề nghị Cục Hành chính tư pháp hỗ trợ chuyển dữ liệu hộ tịch điện tử còn thiếu về đúng các cơ quan đăng ký hộ tịch trên toàn thành phố, trong đó có dữ liệu của UBND xã Gia Lộc.

Trên đây là một số nội dung liên quan đến việc báo cáo dữ liệu hộ tịch và hướng dẫn sử dụng Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử, đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu khẩn trương quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận

- Như trên;
- Cục Hành chính tư pháp-BTP;
- UBND thành phố;
- Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, P.BT&HCTP, PLTT (A1B2).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Văn Vi