

Số: /BC-UBND

Gia Phúc, ngày 03 tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, lãng phí Quý III năm; nhiệm vụ trọng tâm quý IV năm 2025

I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại tố cáo

Trong quý III năm 2025 tình hình nội bộ nhân dân trên địa bàn xã cơ bản ổn định. Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được Chủ tịch UBND xã, các ngành quan tâm thực hiện, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, nhằm giải quyết yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích chính đáng của công dân, góp phần ổn định chính trị, an toàn xã hội, phát triển kinh tế, xã hội ở địa phương. Tại buổi tiếp công dân định kỳ hằng tuần của đồng chí Chủ tịch UBND xã các nội dung công dân phản ánh, kiến nghị đều được đồng chí Chủ tịch UBND xã tiếp nhận, yêu cầu các phòng, cơ quan chuyên môn, giải thích, tham mưu, xử lý, giải quyết theo thẩm quyền, đồng thời giao thời hạn giải quyết cụ thể; kết quả tiếp công dân tại các buổi tiếp công dân được thông báo giao cho các cơ quan, đơn vị thực hiện; Các thông tin, phản ánh và đơn của công dân tại các kỳ tiếp công dân, đơn gửi qua Văn phòng HĐND-UBND xã hoặc đường bưu điện đã được Văn phòng HĐND-UBND xã tiếp nhận và xử lý theo quy trình, kịp thời giải quyết vụ việc, không để xảy ra điểm nóng hay bức xúc của người dân. Qua đó tạo sự đồng thuận trong cán bộ và nhân dân, góp phần tích cực đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

2. Công tác tiếp công dân

Trong quý III năm 2025, Chủ tịch UBND xã tiếp: 10 ngày = 11 lượt tiếp = 11 lượt công dân;

+ Chuyên viên Văn phòng HĐND-UBND xã tiếp thường xuyên 22 lượt tiếp = 22 lượt công dân;

Nội dung công dân đến phòng tiếp công dân liên quan đến việc đề nghị giải quyết tranh đất đai, giải quyết khai tiêu thoát nước khu vực chuyển đổi, xin cấp GCNQSDĐ và một số nội dung khác liên quan đến đất đai;

3. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư đề nghị, khiếu nại, tố cáo

a) Công tác tiếp nhận đơn

Số đơn tiếp nhận mới trong quý III năm 2025 là 14 đơn (ĐN 12; KN 01; TC 01). Đơn kỳ trước chuyển sang 0 đơn.

b) Kết quả xử lý đơn thư kiến nghị, đề nghị, khiếu nại, tố cáo nhận được:

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ 14 đơn (ĐN 12; KN 01; TC 01)
- Đơn trùng: 0 đơn
- Đơn không đủ điều kiện để xử lý: 0 đơn.
- Đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn
- Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 14 đơn (ĐN 12; KN 01; TC 01)

4. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, đề nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

Trong quý III năm 2025, các phòng, cơ quan chuyên môn của xã đã giải quyết xong 9/14 đơn (ĐN 8; KN 01; TC 0) đạt 64,3 %. Trong đó:

- Giải quyết đơn đề nghị: 8/12 đơn.
- Giải quyết đơn khiếu nại: 01/01 đơn.
- Giải quyết đơn tố cáo: 0/01 đơn.

Số đơn đang được các cơ quan quản lý nhà nước xem xét giải quyết: 05 đơn (ĐN04, KN 0, TC 01).

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Chủ tịch UBND xã đã ban hành Quy chế, Nội quy tiếp công dân. Thông báo cụ thể lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã công khai trên trang thông tin điện tử xã, trên Đài truyền thanh và phòng Tiếp công dân của xã. Chỉ đạo các phòng, cơ quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền các văn bản về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo. Cử công chức tham gia lớp tập huấn về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo do Thanh tra thành phố tổ chức.

II. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG, LÃNG PHÍ

1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng; công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng

UBND xã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai phổ biến các văn bản, tài liệu có liên quan đến Luật Phòng chống tham nhũng và Luật Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí đến các cơ quan, đơn vị và cán bộ, nhân dân trong toàn xã để quán triệt thực hiện, nhất là Luật Phòng, chống tham nhũng số 36/2018/QH14, ngày 20/11/2018, Nghị định 59/2019/NĐ-CP, ngày 01/7/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng chống tham nhũng; Nghị định 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan trong cơ quan, tổ chức, đơn vị. Xác định công tác phòng chống, tham nhũng là nhiệm vụ quan trọng và có ý nghĩa trong công tác quản lý nhà nước. Đẩy mạnh việc thực hiện Luật Dân chủ ở cơ sở, nhất là những việc cần thông báo để dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra. Đặc biệt về lĩnh vực kinh tế: như trong lập dự toán, quyết toán thu chi Ngân sách nhà nước, các quỹ, các chương trình mục tiêu, dự án đầu tư, các khoản huy động đóng góp xây dựng cơ sở hạ tầng, các công trình phúc lợi cộng đồng của xã, thôn được bàn bạc dân chủ, nhân

dân thống nhất thực hiện. Các cơ quan đơn vị thường xuyên, định kỳ công khai thông báo kết quả của việc thực hiện trên hệ thống Đài truyền thanh, trên cổng thông tin điện tử, chỉ đạo triển khai nhiệm vụ công tác phòng, chống tham nhũng tại các hội nghị triển khai nhiệm vụ đầu năm và thông qua các hội nghị triển khai nhiệm vụ hằng tháng của xã, các cơ quan, đơn vị

UBND xã đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND Ngày 21/08/2025 của UBND xã về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 22/8/2025 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 168 của Chính phủ ban hành chiến lược quốc gia phòng chống tham nhũng tiêu cực đến năm 2030; Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 05/9/2025 của UBND xã về kế hoạch phòng chống tham nhũng những tháng cuối năm 2025. Tổ chức triển khai tới cán bộ, công chức, người lao động, đồng thời thường xuyên tổ chức tuyên truyền trên đài truyền thanh, các nhóm zalo các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, các chính sách và quy định về phòng chống tham nhũng.

2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng

UBND xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tập trung chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật trong hoạt động của các cơ quan hành chính theo hướng nâng cao tính minh bạch và công khai hoá, đơn giản hoá các thủ tục hành chính, đặc biệt là trong lĩnh vực liên quan đến giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp như trong việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, hộ tịch, hộ khẩu...

UBND xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện công khai dự toán, quyết toán ngân sách, tiến hành sửa đổi, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan, đơn vị cho phù hợp và chỉ đạo các đơn vị thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về thu, chi ngân sách đảm bảo thu đúng, đủ, chi đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa” nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc tiếp nhận và giải quyết công việc theo yêu cầu của nhân dân. 100% các cơ quan, đơn vị thực hiện chi trả lương qua tài khoản ngân hàng. Hạn chế việc chi bằng tiền mặt trong cơ quan, đơn vị.

Triển khai kế hoạch phòng, chống tham nhũng, rà soát xung đột lợi ích, công khai minh bạch, rà soát bổ sung quy chế làm việc... yêu cầu các phòng, ban, ngành, các thôn tổ chức triển khai nghiêm túc.

- Việc thực hiện công khai, minh bạch:

UBND xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện công tác công khai, minh bạch trong hoạt động thu, chi ngân sách; đầu tư xây dựng cơ bản; mua sắm công; công khai trong đào tạo, tuyển dụng, quản lý sử dụng, quy hoạch, bổ nhiệm, khen thưởng, kỷ luật cán bộ. Thực hiện rà soát, xây dựng, bổ sung các quy định, quy chế về công tác cán bộ và tổ chức thực hiện có hiệu quả. Duy trì thường xuyên, có nề nếp việc đánh giá cán bộ định kỳ hằng năm và đánh giá trước khi quy hoạch, giới thiệu ứng cử, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển. Chủ động xây dựng và triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cho từng đối tượng, từng chức danh, quan tâm

đầu tư cơ sở vật chất và nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, khuyến khích cán bộ tiếp tục học tập nâng cao trình độ.

- Việc xây dựng và thực hiện chế độ định mức, tiêu chuẩn:

Các cơ quan, đơn vị trong xã đã thực hiện nghiêm túc các quy định về định mức, tiêu chuẩn và các khoản chi ngân sách được phân bổ theo Nghị quyết của HĐND xã và Quyết định của UBND xã về giao dự toán chi ngân sách (chi thường xuyên, chi đầu tư phát triển, chi tiêu nội bộ, mua sắm tài sản công...); Nhìn chung các cơ quan, đơn vị đã chấp hành đúng quy định của Nhà nước về thực hiện các tiêu chuẩn, chế độ, định mức ban hành. Xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp với quy định hiện hành, đưa ra giải pháp quản lý tài chính, tài sản, sử dụng lao động hợp lý, tăng thu, tiết kiệm chi. Thực hiện nghiêm công tác công khai tài chính tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động theo dõi, giám sát quá trình quản lý, sử dụng các nguồn kinh phí tại cơ quan, đơn vị mình.

- Việc thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn:

UBND xã tập trung chỉ đạo các nội dung tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị. Đặc biệt, xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, lấy kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ làm các tiêu chí để đánh giá cán bộ, công chức; tăng cường kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa tham nhũng.

- Việc Cải cách hành chính, đổi mới công nghệ:

UBND xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, Trung tâm phục vụ hành chính công xã thực hiện việc công khai đầy đủ các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã thường xuyên rà soát thủ tục hành chính để đề nghị sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ những quy định không còn phù hợp, chú ý hệ thống hoá các quy định về thủ tục giấy tờ cần thiết và thời hạn giải quyết đối với từng loại công việc cụ thể, công khai minh bạch trên các phương tiện thông tin đại chúng và niêm yết nơi công sở, làm cơ sở cho việc thực hiện và giám sát việc thực hiện, tập trung vào các lĩnh vực quản lý nhà đất, xây dựng cơ bản, đăng ký kinh doanh, cấp vốn ngân sách

- Việc đổi mới phương thức thanh toán, trả lương qua tài khoản

Các cơ quan, đơn vị thực hiện đổi mới phương thức thanh toán qua tài khoản: chi trả lương, đóng bảo hiểm xã hội, thanh toán chi phí điện thoại, mua sắm tài sản...Thực hiện Chỉ thị số 20/2007/CT-TTg, ngày 24/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ về việc trả lương qua tài khoản cho các đối tượng hưởng lương từ ngân sách nhà nước, đến nay trên địa bàn xã có 100% cơ quan, đơn vị thực hiện.

- Kết quả thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập:

Thực hiện Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập

của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị. UBND xã chỉ đạo các cơ quan, các đối tượng thuộc diện kê khai tài sản tiến hành kê khai đảm bảo đúng quy định.

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng

Qua triển khai thực hiện Luật phòng, chống tham nhũng và các văn bản về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. UBND xã đã chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho cán bộ và nhân dân, đẩy mạnh công tác công khai minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Vì vậy, trong thời gian qua các cơ quan chức năng chưa phát hiện vụ việc tham nhũng xảy ra trên địa bàn xã.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm:

- Chất lượng công tác tiếp dân, tiếp nhận xử lý đơn thư và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng lên, đảm bảo đúng về trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, tăng cường công tác hoà giải, đối thoại, đối chất, các vụ việc khi giải quyết được kết luận rõ ràng, thuyết phục và có tính khả thi. Quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có sự phối hợp giữa các ngành. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được gắn với công tác phòng, chống tham nhũng.

- Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo được thủ trưởng các cơ quan chuyên môn của UBND xã quan tâm thực hiện. Số đơn đề nghị, khiếu nại, tố cáo đã được thụ lý giải quyết đạt tỷ lệ cao.

- Chất lượng giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân đã từng bước được nâng lên, nội dung kết luận giải quyết một số vụ việc có tính khả thi.

- Việc tổ chức đối thoại, đối chất, hòa giải trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được coi trọng. Các cơ quan chuyên môn, các tổ chức đoàn thể, chính trị phối hợp với các thôn để giải quyết ngay tại cơ sở các kiến nghị của công dân.

- Tập trung thực hiện tốt các biện pháp phòng ngừa tham nhũng, qua đó kịp thời ngăn chặn các hành vi có biểu hiện tiêu cực, nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc, phục vụ tốt hơn các yêu cầu giải quyết của công dân.

2. Hạn chế tồn tại

- Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng còn chưa thường xuyên. Nội dung, hình thức tuyên truyền còn chưa phong phú.

- Đơn thư đề nghị, kiến nghị, khiếu nại tố cáo còn một số đơn thư chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU QUÝ IV NĂM 2025

1. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nhất là tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng, Luật Đất đai và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật của các cấp các ngành tới cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trong xã.

2. Triển khai thực hiện nghiêm Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản thi hành Luật, các Nghị quyết, Chỉ thị của Trung ương và của thành phố về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Tập trung thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa, phát hiện và xử lý tham nhũng, tăng cường phát hiện và xử lý tham nhũng, thu hồi tài sản tham nhũng theo quy định của pháp luật. Quan tâm triển khai các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập; kiểm soát xung đột lợi ích, phòng, chống tham nhũng trong khu vực ngoài Nhà nước; các biện pháp về phòng, chống rửa tiền và tài trợ khủng bố.

3. Tăng cường kiểm tra công tác quản lý nhà nước và trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ được giao, tập trung vào một số lĩnh vực phát sinh nhiều vi phạm, tiêu cực, tham nhũng, tiêu cực hoặc phát sinh nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo, dư luận xã hội quan tâm...Tập trung giải quyết dứt điểm đối với vụ việc khiếu nại, tố cáo đang giải quyết; chủ động giải quyết ngay các vụ việc mới phát sinh, hạn chế khiếu kiện vượt cấp.

4. Nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước của chính quyền; phát huy quyền làm chủ của nhân dân. Chú trọng công tác tác hoà giải, có biện pháp giải quyết kịp thời, dứt điểm ngay từ cơ sở các kiến nghị của nhân dân.

5. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo qui định; nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, luôn gắn công tác tiếp dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo; nắm chắc tình hình nội bộ nhân dân và phối hợp chặt chẽ giữa các ngành chức năng để giải quyết, xử lý kịp thời các tình huống phức tạp phát sinh.

6. Tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan của thành phố, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội của xã nhằm giải quyết kịp thời đúng pháp luật các đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, lãng phí quý III và nhiệm vụ trọng tâm quý IV năm 2025 của UBND xã Gia Phúc./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- TT Đảng ủy; HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị có liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chính Thống