

Số: /BC-TTPVHCC

Gia Phúc, ngày 01 tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ
của Trung tâm phục vụ hành chính công quý III năm 2025

I. Đặc điểm tình hình

Trung tâm phục vụ hành chính công xã Gia Phúc được thành lập theo Nghị quyết số 05/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của HĐND xã Gia Phúc;

Trung tâm PVHCC được biên chế tổng số cán bộ, công chức 10 người; trong đó: 01 phó GD, 01 công chức phụ trách văn thư, 04 công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp - hộ tịch và Tư pháp chứng thực, 02 công chức thuộc lĩnh vực VHXX, 01 công chức thuộc lĩnh vực NN - MT, XD, 01 công chức thuộc lĩnh vực Tài chính kế hoạch. Cán bộ và công chức trung tâm đều có trình độ, đáp ứng với lĩnh vực được phân công, thực hiện nghiêm túc Quy chế tổ chức và hoạt động, Nội quy làm việc của Trung tâm.

Ngoài ra tại Trung tâm còn đặt quầy giao dịch và có viên chức của cơ quan BHXH; Văn phòng đăng ký đất đai; Bưu chính viễn thông trực hằng ngày để giải quyết công việc theo yêu cầu của người dân.

II. Kết quả thực hiện quý III năm 2025

1. Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC theo kế hoạch:

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch số 51/QĐ-UBND ngày 29/8/2025 về Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã Gia Phúc và chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện các công việc theo kế hoạch đã ban hành.

Kết quả rà soát: Chưa thực hiện

2. Công khai TTHC và tiến độ giải quyết hồ sơ:

Thường xuyên rà soát, tiếp nhận các Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính của các Bộ, ngành của Trung ương và Thành phố, tham mưu cho UBND xã ra thông báo công khai, đăng trên trang thông tin điện tử của xã (giaphuc.haiphong.gov.vn - mục *Cải cách hành chính*) và niêm yết đầy đủ, đúng quy định các thủ tục hành chính được công bố tại bảng niêm yết công khai của Trung tâm.

Cụ thể:

- Thực hiện Quyết định số: Quyết định số 3324/QĐ-UBND ngày 17/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 26/TB-UBND ngày 20/8/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng.

- Thực hiện Quyết định số: 3272/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 28/TB-UBND ngày 20/8/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường.

- Thực hiện Quyết định số: 3270/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 31/TB-UBND ngày 20/8/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng.

- Thực hiện Quyết định số: Quyết định số 1073/QĐ-SNNMT ngày 19/8/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường - UBND thành phố Hải Phòng về ban hành quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực ứng phó sự cố tràn dầu, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 32/TB-UBND ngày 21/8/2025 về việc công khai quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực ứng phó sự cố tràn dầu.

- Thực hiện Quyết định số 3266/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực ứng phó sự cố tràn dầu, đất đai, đăng ký biện pháp bảo đảm thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Môi trường, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 30/TB-UBND ngày 21/8/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực ứng phó sự cố tràn dầu, đất đai, đăng ký biện pháp bảo đảm thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Môi trường.

- Thực hiện Quyết định số 3351/QĐ-UBND ngày 19/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được

thay thế trong lĩnh vực quy hoạch đô thị và nông thôn thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 25/TB-UBND ngày 21/8/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được thay thế trong lĩnh vực quy hoạch đô thị và nông thôn thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng.

- Thực hiện Quyết định số 3380/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về công bố danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 43/TB-UBND ngày 26/8/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng.

- Thực hiện Quyết định số 3380/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về công bố danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 46/TB-UBND ngày 26/8/2025 về việc công khai quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng.

- Thực hiện Quyết định số 3480/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực kiểm lâm, bị bãi bỏ lĩnh vực môi trường thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Hải Phòng, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 52/TB-UBND ngày 28/8/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực kiểm lâm, bị bãi bỏ lĩnh vực môi trường thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Hải Phòng.

- Thực hiện Quyết định số 3553/QĐ-UBND ngày 29/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực đường bộ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 55/TB-UBND ngày 03/9/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực đường bộ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng.

- Căn cứ Quyết định số 3642/QĐ-UBND ngày 06/9/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, chuẩn hóa lĩnh vực địa chất và khoáng sản, đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường. Thực hiện Công văn số 6248/SNNMT-VP ngày 08/9/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường - Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc công khai thủ tục hành chính mới

ban hành, sửa đổi, bổ sung, chuẩn hóa lĩnh vực địa chất và khoáng sản, đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường. Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 60/TB-UBND ngày 09/9/2025 về việc công khai thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, chuẩn hóa lĩnh vực địa chất và khoáng sản, đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường.

- Căn cứ Quyết định số 3606/QĐ-UBND ngày 03/9/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp thực hiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng, trong đó có danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng. Thực hiện Công văn số 6819/SXD-VP ngày 10/9/2025 của Sở Xây dựng - Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng Hải Phòng. Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 69/TB-UBND ngày 12/9/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng Hải Phòng.

- Thực hiện Quyết định số 3729/QĐ-UBND ngày 12/9/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực quy hoạch đô thị và nông thôn thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 74/TB-UBND ngày 16/9/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực quy hoạch đô thị và nông thôn thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng.

- Thực hiện Quyết định số 1176/QĐ-SNNMT ngày 09/9/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường - UBND thành phố Hải Phòng về việc ban hành quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực địa chất và khoáng sản, đất đai, bảo hiểm, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 80/TB-UBND ngày 22/9/2025 về việc công khai quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực địa chất và khoáng sản, đất đai, bảo hiểm.

- Thực hiện Quyết định số 721/QĐ-SXD ngày 29/8/2025 của Sở Xây dựng - UBND thành phố Hải Phòng về việc ban hành quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực quy hoạch đô thị và nông thôn thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 81/TB-UBND ngày 22/9/2025 về việc công khai quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực quy hoạch đô thị và nông thôn thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng.

- Thực hiện Quyết định số 3818/QĐ-UBND ngày 20/9/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan Nhà nước lĩnh vực giám định tư pháp thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 85/TB-UBND ngày 24/9/2025 về việc công khai thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan Nhà nước lĩnh vực giám định tư pháp thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường.

- Thực hiện Quyết định số 871/QĐ-SXD ngày 23/9/2025 của Sở Xây dựng - UBND thành phố Hải Phòng về việc ban hành Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 94/TB-UBND ngày 26/9/2025 về việc công khai Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng.

- Thực hiện Quyết định số 3845/QĐ-UBND ngày 23/9/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 97/TB-UBND ngày 01/10/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng.

- Căn cứ Công văn số 2255/UBND-TTPVHCC ngày 28/8/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả trong triển khai chính quyền địa phương hai cấp. Thực hiện theo Công văn số 6482/SXD-VP ngày 29/9/2025 của Sở Xây dựng – UBND thành phố Hải Phòng về việc cung cấp danh mục và nội dung thủ tục hành chính để niêm yết, công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công. Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 110/TB-UBND ngày 03/10/2025 về việc công khai danh mục và nội dung các thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng.

- Thực hiện Quyết định số 3269/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Công Thương, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 39/TB-UBND ngày 26/8/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Công Thương.

- Thực hiện Quyết định số 3323/QĐ-UBND ngày 17/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng

quản lý của Sở Tài Chính, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 40/TB-UBND ngày 26/8/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tài Chính.

- Thực hiện Quyết định số 3405/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng công bố danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tài Chính, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 42/TB-UBND ngày 26/8/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tài Chính.

- Thực hiện Quyết định số 3606/QĐ-UBND ngày 03/9/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về việc cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp thực hiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 65/TB-UBND ngày 12/9/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp thực hiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

- Thực hiện Quyết định số 3822/QĐ-UBND ngày 20/9/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi bổ sung lĩnh vực hỗ trợ đầu tư và đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tài chính, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 87/TB-UBND ngày 24/9/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi bổ sung lĩnh vực hỗ trợ đầu tư và đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tài chính.

- Thực hiện Quyết định số: 33/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 của UBND thành phố về công bố danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nội vụ, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 38/TB-UBND ngày 26/8/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nội vụ.

- Thực hiện Quyết định số: 3326/QĐ-UBND ngày 17/8/2025 của UBND thành phố về công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 22/TB-UBND ngày 20/8/2025 về việc công khai và thực hiện

danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Thực hiện Quyết định số: 3325/QĐ-UBND ngày 17/8/2025 của UBND thành phố về công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ lĩnh vực việc làm thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nội vụ, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 24/TB-UBND ngày 21/8/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nội vụ.

- Thực hiện Quyết định số: 3368/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 của UBND thành phố về công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực an toàn bức xạ và hạt nhân thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 27/TB-UBND ngày 21/8/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Thực hiện Quyết định số: 3352/QĐ-UBND ngày 19/8/2025 của UBND thành phố về công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung lĩnh vực dược phẩm thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế., Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 29/TB-UBND ngày 21/8/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế.

- Thực hiện Quyết định số: 3378/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 của UBND thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nội vụ, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 38/TB-UBND ngày 26/8/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nội vụ.

- Thực hiện Quyết định số: 3381/QĐ-UBND ngày 26/8/2025 của UBND thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 41/TB-UBND ngày 26/8/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế.

- Thực hiện Quyết định số: 3397/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 của UBND

thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 50/TB-UBND ngày 26/8/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Thực hiện Quyết định số: 3429/QĐ-UBND ngày 24/8/2025 của UBND thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính nội bộ mới ban hành, bị bãi bỏ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 44/TB-UBND ngày 26/8/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Thực hiện Quyết định số: 3199/QĐ-UBND ngày 08/8/2025 của UBND thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 56/TB-UBND ngày 05/9/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ.

- Thực hiện công văn số 2255/UBND -TTPVHCC ngày 28/8/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả trong triển khai chính quyền địa phương hai cấp. Thực hiện Công văn số 4711/SYT-TCHC ngày 29/8/2025 của Sở Y tế về việc cung cấp danh mục và nội dung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của chính quyền địa phương hai cấp, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 57/TB-UBND ngày 05/9/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế.

- Thực hiện Quyết định số: 2810/QĐ-UBND ngày 07/7/2025 của UBND thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính nội bộ được chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 58/TB-UBND ngày 08/9/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Thực hiện Quyết định số: 3637/QĐ-UBND ngày 05/9/2025 của UBND thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 59/TB-UBND ngày 08/9/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Thực hiện Quyết định số: 3704/QĐ-UBND ngày 11/9/2025 của UBND thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 70/TB-UBND ngày 12/9/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Thực hiện Quyết định số: 3606/QĐ-UBND ngày 03/9/2025 của UBND thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp thực hiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 73/TB-UBND ngày 16/9/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Thực hiện Quyết định số: 3724/QĐ-UBND ngày 12/9/2025 của UBND thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực công chức, viên chức thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 72/TB-UBND ngày 16/9/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nội vụ.

- Thực hiện Quyết định số: 3825/QĐ-UBND ngày 21/9/2025 của UBND thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và bị bãi bỏ lĩnh vực Dân số, Bà mẹ - Trẻ em thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế., Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 86/TB-UBND ngày 24/9/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế.

- Thực hiện Quyết định số: 3817/QĐ-UBND ngày 20/9/2025 của UBND thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực di sản văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 84/TB-UBND ngày 24/9/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Thực hiện Quyết định số: 3833/QĐ-UBND ngày 22/9/2025 của UBND thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước lĩnh vực công tác dân tộc thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nội vụ. Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 90/TB-UBND ngày 24/9/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi,

chức năng quản lý của Sở Nội vụ.

- Thực hiện Quyết định số: 3912/QĐ-UBND ngày 22/9/2025 của UBND thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực người có công thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nội vụ. Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 96/TB-UBND ngày 01/10/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nội vụ.

- Thực hiện Quyết định số: 3917/QĐ-UBND ngày 30/9/2025 của UBND thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính được thay thế lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.. Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 100/TB-UBND ngày 03/10/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Thực hiện Quyết định số: 3923/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 của UBND thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nội vụ. Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 101/TB-UBND ngày 03/10/2025 về việc công khai và thực hiện danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nội vụ.

- Thực hiện Quyết định số: 3268/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 33/TB-UBND ngày 22/8/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế.

- Thực hiện Quyết định số: 3267/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch., Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 34/TB-UBND ngày 22/8/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Thực hiện Quyết định số: 3271/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ., Trung tâm phục vụ HCC đã

tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 35/TB-UBND ngày 22/8/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Thực hiện Quyết định số: 2457/QĐ-UBND ngày 29/6/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Y Dược cổ truyền trên địa bàn Thành phố Hải Phòng., Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 46/TB-UBND ngày 26/8/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Y Dược cổ truyền trên địa bàn Thành phố Hải Phòng.

- Thực hiện Quyết định số: 3406/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 48/TB-UBND ngày 26/8/2025 về việc công khai và thực hiện Danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Thực hiện Quyết định số 3395/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực di sản văn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 45/TB-UBND ngày 26/8/2025 về việc công khai và thực hiện Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực di sản văn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

- Thực hiện Quyết định số 2306/QĐ-UBND ngày 11/7/2025 của Bộ Y tế Về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Bảo hiểm y tế và bị bãi bỏ trong lĩnh vực Tài chính y tế tại Nghị định số 188/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Chính phủ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 47/TB-UBND ngày 26/8/2025 về việc công khai thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Bảo hiểm y tế và bị bãi bỏ trong lĩnh vực Tài chính y tế tại Nghị định số 188/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Chính phủ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế

- Thực hiện Công văn số 4130 /SVHTTDL-VP, ngày 08/09/2025 của Sở văn hóa, thể thao và du lịch về việc công khai cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp thực hiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 66/TB-UBND ngày 12/9/2025 về việc công khai về việc cắt giảm thời gian giải

quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp thực hiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Thực hiện Công văn số 4940/SYT-TCHC về việc công khai cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp thực hiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế., Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 67/TB-UBND ngày 12/9/2025 công khai về việc cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp thực hiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế.

- Thực hiện Công văn số 6340/SGDDĐT-VP ngày 08/9/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo về công khai Danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết liên quan đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hải Phòng thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo., Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 68/TB-UBND ngày 12/9/2025 công khai về việc cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp thực hiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Thực hiện Công văn số 4250/SVHTTDL-VP ngày 12/9/2025 của Sở văn hóa, thể thao và du lịch về việc công khai danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 75/TB-UBND ngày 16/9/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Thực hiện Công văn số 2348 /NV-VP về việc công khai Danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ. Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 76/TB-UBND ngày 16/9/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ.

- Thực hiện Quyết định số 138/QĐ-NV ngày 08/09/2025 của Sở Ngoại vụ về việc ban hành quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp thực hiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ. Thực hiện Công văn số 2527/NV-VP ngày 18/09/2025 của Sở Ngoại vụ về việc công khai Danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ., Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông

báo số: 79/TB-UBND ngày 19/9/2025 công khai Danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ.

- Thực hiện Quyết định số 3199/QĐ-UBND ngày 08/8/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Hải Phòng về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 83/TB-UBND ngày 23/9/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ.

- Thực hiện Quyết định số 3846/QĐ-UBND ngày 23/9/2025 Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc công bố danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực Bảo trợ xã hội thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế, Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 88/TB-UBND ngày 24/9/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực Bảo trợ xã hội thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế.

- Thực hiện Quyết định số: 3606/QĐ-UBND ngày 03/09/2025 của UBND Thành phố Hải Phòng về việc cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp thực hiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 82/TB-UBND ngày 22/9/2025 Về việc công khai và niêm yết tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã, tuyên truyền, phối hợp thực hiện các thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tư Pháp theo Quyết định số 3606/QĐ-UBND ngày 03/09/2025 của Chủ tịch UBND Thành phố Hải Phòng.

- Thực hiện Quyết định số: 3407/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của UBND thành phố về công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tư pháp. Trung tâm phục vụ HCC đã tham mưu UBND xã ra Thông báo số: 51/TB-UBND ngày 27/8/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

Tiếp nhận, công khai đầy đủ tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố, Cổng Dịch vụ công quốc gia

3. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông:

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị của Trung tâm PVHCC: Trung tâm phục vụ hành chính công có diện tích 250m², được trang bị 07 máy điều hòa, hệ thống quạt trần; có khu vực niêm yết công khai đầy đủ các TTHC, có khu vực tiếp nhận và hướng dẫn viết hồ sơ, có bàn và máy vi tính để bàn phục vụ công dân tự số hóa, nộp hồ sơ trực tuyến, có khu vực ngồi chờ cho công dân; được trang bị 12 bộ máy vi tính để bàn, 06 máy scan phục vụ công việc chuyên môn; có Kios lấy số thứ tự tự động; Màn hình hiển thị số thứ tự tại quầy; Hệ thống Loa thông báo số thứ tự tích hợp với hệ thống lấy số tự động; có máy đánh giá mức độ hài lòng của người dân, có Hệ thống thiết bị phát Wi-fi, Hệ thống camera giám sát đảm bảo theo dõi toàn bộ khu vực làm việc.

Công tác ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến: Tất cả cán bộ, công chức tại Trung tâm đã có đủ phần mềm ứng dụng cung cấp dịch vụ công và phần mềm tác nghiệp để vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, các phần mềm đã vận hành thông suốt, hiệu quả, 100% cán bộ, công chức được cấp chữ ký số công vụ.

- Số TTHC tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (trừ khoản 3 Điều 14 Nghị định số 118)

Tổng số TTHC được phân cấp, phân quyền thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã là 391 thủ tục. Trong đó:

+ Số TTHC chưa cung cấp DVCTT: 21 thủ tục. Số DVC phát sinh hồ sơ: 03 thủ tục.

+ Số TTHC cung cấp DVCTT một phần: 142 thủ tục. Số DVC phát sinh hồ sơ: 14 thủ tục. Số hồ sơ tiếp nhận: 1.113. Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 64 hồ sơ. Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 1.049 hồ sơ.

+ Số TTHC cung cấp DVCTT toàn trình: 228 thủ tục. Số DVC phát sinh hồ sơ: 22 hồ sơ. Số hồ sơ tiếp nhận: 1.343 hồ sơ. Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 134 hồ sơ. Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 1.209 hồ sơ. Số hồ sơ trực tuyến toàn trình: 1.280 hồ sơ.

+ Tỷ lệ % DVCTT phát sinh hồ sơ: 9,73%.

+ Tỷ lệ % DVCTT một phần phát sinh hồ sơ: 9,86%.

+ Tỷ lệ % DVCTT toàn trình phát sinh hồ sơ: 9,65%.

+ Tỷ lệ % hồ sơ trực tuyến/tổng số hồ sơ của các DVCTT: 91,94%.

+ Tỷ lệ % hồ sơ trực tuyến/tổng số hồ sơ: 91,83%

- Đưa 100% TTHC do ngành dọc quản lý ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Cụ Thể: Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Văn phòng đăng ký đất đai: 49 thủ tục.

- 100% TTHC liên thông được thực hiện theo quy trình điện tử liên thông với các cơ quan phối hợp trên hệ thống.

4. Thường xuyên phối hợp, kiểm soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

5. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

5.1. Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (Từ 01/7 đến 30/9/2025)

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 2.459 hồ sơ. Trong đó:
 - + Tiếp nhận trực tuyến: 2.258 hồ sơ.
 - + Tiếp nhận trực tiếp: 201 hồ sơ.
 - + Từ kỳ trước: 0 hồ sơ.
- Hồ sơ đã giải quyết: 2.330 hồ sơ. Trong đó:
 - + Giải quyết trước hạn: 2.314 hồ sơ, tỷ lệ 99.31%;
 - + Quá hạn: 16 hồ sơ, tỷ lệ 0.69%
- Hồ sơ đang giải quyết: 57 hồ sơ (trong hạn).
- Hồ sơ rút: 72 hồ sơ.
- Kết quả giải quyết thuộc các lĩnh vực:

*** Lĩnh vực Tư pháp hộ tịch:**

Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 1.054 hồ sơ.

Kết quả giải quyết trước, đúng hạn: 947 hồ sơ. Quá hạn: 7 hồ sơ.

Đang giải quyết trong hạn: 45 hồ sơ. Hồ sơ rút: 55 hồ sơ.

*** Lĩnh vực Công chứng, chứng thực:**

Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 547 hồ sơ.

Kết quả giải quyết trước, đúng hạn: 537 hồ sơ. Quá hạn: 8 hồ sơ.

Đang giải quyết trong hạn: 0 hồ sơ. Hồ sơ rút: 02 hồ sơ.

*** Lĩnh vực Tài chính - Kế hoạch - Công thương:**

Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 115 hồ sơ.

Kết quả giải quyết trước, đúng hạn: 98 hồ sơ. Quá hạn: 01 hồ sơ.

Đang giải quyết trong hạn: 04 hồ sơ. Hồ sơ rút: 12 hồ sơ.

*** Lĩnh vực Nông nghiệp - Môi trường - Xây dựng:**

Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 62 hồ sơ.

Kết quả giải quyết trước, đúng hạn: 57 hồ sơ. Quá hạn: 0 hồ sơ.

Đang giải quyết trong hạn: 05 hồ sơ.

*** Lĩnh vực Văn hóa xã hội:**

Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 681 hồ sơ.

Kết quả giải quyết trước, đúng hạn: 675 hồ sơ. Quá hạn: 0 hồ sơ.

Đang giải quyết trong hạn: 03 hồ sơ. Hồ sơ rút: 03 hồ sơ.

5.2. Tỷ lệ Hồ sơ TTHC từ chối, dừng xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và Cổng Dịch vụ công quốc gia là: 44 hồ sơ. Trong đó:

+ Hồ sơ từ chối: 19/2387 hồ sơ = 0,79%.

+ Hồ sơ dừng xử lý: 25/2387 hồ sơ = 1,05%.

5.3. Thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố có phát sinh hồ sơ: Trong kỳ báo cáo không phát sinh hồ sơ.

5.4. Kịp thời thực hiện việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC (Liên hệ trực tiếp qua số điện thoại + Gửi phiếu xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả)

6. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

6.1. Tỷ lệ hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết bản điện tử: 99,49%

6.2. Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận và số hóa hồ sơ:

+ Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 2.361 hồ sơ. Trong đó:

+ Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 29 hồ sơ. Có file thành phần hồ sơ đính kèm: 29 hồ sơ. Có file kết quả đính kèm: 29 hồ sơ. Có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm: 29 hồ sơ.

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2.332 hồ sơ. Có file thành phần hồ sơ đính kèm: 2.320 hồ sơ. Có file kết quả đính kèm: 2.332 hồ sơ. Có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm: 2320 hồ sơ. Chưa có file thành phần hồ sơ đính kèm: 12 hồ sơ.

+ Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file thành phần hồ sơ đính kèm: 99,49%.

+ Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file kết quả đính kèm: 100%.

+ Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm: 99,49%.

6.3. Kết quả số hóa bảo đảm các quy định dữ liệu điện tử và ký số:

99,49% hồ sơ, kết quả kết quả giải quyết được thực hiện đúng quy định (chỉ tiêu giao: 100%).

6.4. Khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa:

Kết quả khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hoá tra cứu dữ liệu trên hệ thống giải quyết TTHC của thành phố đạt: 201/2361 hồ sơ tiếp nhận = 8,51% (chỉ tiêu giao: Tối thiểu 50%).

7. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền.

7.1. Tiến độ xử lý phản ánh, kiến nghị.

Trong kỳ báo cáo (từ 01/7/2025 đến 30/9/2025) Trung tâm phục vụ hành chính công nhận được 01 phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia của cá nhân liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính hộ tịch. Trung tâm phục vụ hành chính công đã xử lý phản ánh kiến nghị của công dân đúng hạn và đúng quy định, đạt tỷ lệ 100%.

7.2. Tỷ lệ hài lòng trong xử lý PAKN: Sau khi kiến nghị của công dân được xử lý công dân không có kiến nghị tiếp nữa.

8. Ứng dụng công nghệ thông tin.

8.1. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC được cập nhật, luân chuyển xử lý trong hệ thống thông tin giải quyết TTHC đạt 100%.

8.2. Tỷ lệ TTHC được cập nhật đầy đủ, công khai trên cổng dịch vụ công đạt 100%.

8.3. Tỷ lệ TTHC được cập nhật quy trình điện tử đạt 100%.

9. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

9.1. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến một phần:

+ Số TTHC cung cấp DVCTT một phần: 142 thủ tục. Số DVC phát sinh hồ sơ: 14 thủ tục đạt: 9,86%.

9.2. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình:

+ Số TTHC cung cấp DVCTT toàn trình: 228 thủ tục. Số DVC phát sinh hồ sơ: 22 thủ tục đạt 9,65%.

10. Thực hiện thanh toán trực tuyến.

- Tổng số hồ sơ có phát sinh phí/lệ phí: 517 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã thanh toán phí/lệ phí qua cổng dịch vụ công quốc gia: 517 hồ sơ đạt 100%.

III. Đánh giá chung

* **Ưu điểm:** Trong quá trình hoạt động, cán bộ và công chức làm việc tại Trung tâm đều nhiệt tình, trách nhiệm với công việc, thực hiện nghiêm túc Quy

chế tổ chức và hoạt động, Nội quy làm việc của Trung tâm; chấp hành thời gian làm việc, thời gian tiếp nhận và giải quyết TTHC; nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, chất lượng giải quyết TTHC; thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết hồ sơ TTHC đã tiếp nhận đảm bảo thời gian theo quy định.

*** Hạn chế, khó khăn, vướng mắc:**

- Hệ thống máy tính để bàn, máy in đều đã cũ, cấu hình thấp không đồng bộ, một số máy quá cũ nhiều lúc không đáp ứng nhu cầu công việc, thiếu máy Scan tài liệu (các máy tính này đều của cán bộ cấp xã cũ).
- Còn để hồ sơ giải quyết quá hạn: $16/2.330 = 0.68\%$.
- Công dân nộp hồ sơ trực tuyến cập nhật chưa đầy đủ thành phần hồ sơ nên bộ phận tiếp nhận hồ sơ yêu cầu công dân bổ sung và rút hồ sơ.
- Đồng bộ dữ liệu hộ tịch, khi thực hiện tra cứu nhiều lúc còn chậm.

*** Nguyên nhân:**

Giai đoạn đầu thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp hệ thống giải quyết TTHC của thành phố chưa được thông suốt dẫn đến việc chuyển các bước trong quy trình giải quyết hồ sơ TTHC bị chậm; Hệ thống chứng thực điện tử lúc mới đưa vào vận hành không đồng bộ với chứng thực bản giấy đang thực hiện dẫn đến công chức tư pháp – chứng thực không tiếp tục xử lý tiếp được những hồ sơ đã nộp dẫn đến việc quá hạn trong quy trình giải quyết TTHC, việc để hồ sơ quá hạn này đều được khắc phục kịp thời nên không làm ảnh hưởng nhiều đến người dân và doanh nghiệp.

- Tất cả máy tính, máy in tại Trung tâm đều sử dụng của các cơ quan trước theo tiêu chí người đi đâu tài sản đi đó và đã được trang bị từ nhiều năm về trước.
- Người dân chưa quen dùng VNeID, chưa hiểu về tác dụng của dịch vụ công trực tuyến, mọi thao tác xử lý vẫn cần có nhân viên hỗ trợ nhập liệu.
- Dịch vụ công Quốc gia, VNeID, chữ ký số thường xuyên lỗi hệ thống gây khó khăn trong việc tra cứu, xử lý hồ sơ dễ dẫn đến việc trễ hạn, quá hạn hồ sơ.

IV. Phương hướng nhiệm vụ công tác quý IV/2025

Tiếp tục phát huy những mặt đã đạt chỉ tiêu và thực hiện những nhiệm vụ sau:

1. Thường xuyên quán triệt tinh thần, thái độ, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm.
2. Tiếp nhận hồ sơ của công dân nhanh nhất có thể. Hạn chế việc “Yêu cầu bổ sung”, “Từ chối” hồ sơ của công dân.
3. Rà soát TTHC và cập nhật đúng thời gian xử lý theo quyết định ban hành của thành phố, đảm bảo thời gian xử lý.

4. Kết hợp cùng các phòng, ban cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời danh mục, nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm.

5. Tiếp nhận, theo dõi, đôn đốc các phòng ban xử lý hồ sơ của các tổ chức, cá nhân đến giao dịch đúng thời hạn, không để có hồ sơ trễ, quá hạn trả kết quả và giải quyết.

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động của Trung tâm (nếu có).

7. Sửa chữa, nâng cấp hệ thống máy tính của Trung tâm để đáp ứng được các phần mềm chuyên môn trong giải quyết TTHC.

8. Đề nghị nâng lương thường xuyên cho cán bộ công chức quý IV năm 2025.

9. Thực hiện các nhiệm vụ khác theo chỉ đạo của lãnh đạo UBND xã.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ quý III và phương hướng, nhiệm vụ công tác quý IV năm 2025 của Trung tâm phục vụ hành chính công xã./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Văn Duy