

Số: /BC-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính,
thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý III năm 2025
trên địa bàn thành phố Hải Phòng**

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III năm 2025 trên địa bàn thành phố, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo thực hiện

Quý III năm 2025, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng quan tâm, chỉ đạo sát sao nhiệm vụ cải cách TTHC, công tác kiểm soát TTHC, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố. Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân thành phố kịp thời ban hành văn bản triển khai chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ như: Công văn số 1844/UBND-TTPVHCC ngày 10/7/2025 về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát TTHC; Công văn số 1902/UBND-TTPVHCC ngày 17/7/2025 về việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ nộp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Công văn số 1912/UBND-TTPVHCC ngày 18/7/2025 về việc rà soát, nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách trong lĩnh vực cấp phép đầu tư, lao động, bảo hiểm; Công văn số 1920/UBND-TTHCC ngày 19/7/2025 về việc tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện TTHC, chuyển đổi số giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; Công văn số 1941/UBND-TTHCC ngày 21/7/2025 về việc thực hiện tiếp nhận TTHC đối với Giấy phép xuất nhập khẩu hóa chất Bảng 2, 3; Công văn số 1946/UBND-TTHCC ngày 22/7/2025 về việc cắt giảm thời gian giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 1956/UBND-TTPVHCC ngày 23/7/2025 về việc triển khai thí điểm dịch vụ công đối với thủ tục bảo hiểm thất nghiệp; Công văn số 1983/UBND-TTHCC ngày 25/7/2025 về việc thực hiện một số TTHC liên quan đến xuất khẩu, đầu tư, sản xuất, kinh doanh được phân cấp cho địa phương; Công văn số 2066/UBND-TTHCC ngày 04/8/2025 về việc tháo gỡ khó khăn, vướng

mắc trong quá trình thực hiện TTHC tại các địa phương; Công văn số 2080/UBND-TTPVHCC ngày 06/8/2025 về việc triển khai nhiệm vụ được giao tại Công điện số 127/CĐ-TTg ngày 04/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc tập trung hoàn thành cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh theo các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ; Công văn số 2255/UBND-TTPVHCC ngày 28/8/2025 về việc thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả trong triển khai chính quyền địa phương hai cấp; Công văn số 2272/UBND-TTPVHCC ngày 29/8/2025 về việc triển khai thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 1049/TTg-KSTT ngày 25/8/2025; Công văn số 2282/UBND-TTPVHCC ngày 03/9/2025 về việc chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu bản sao chứng thực; Công văn số 2342/UBND-TTPVHCC ngày 11/9/2025 về việc kiểm tra, xác định nguyên nhân và xử lý hồ sơ trực tuyến trễ hạn đồng bộ trên Cổng dịch vụ công quốc gia trong tháng 8/2025; Công văn số 2349/UBND-TTPVHCC ngày 12/9/2025 về việc công bố, công khai; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ.

2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Trong kỳ báo cáo, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Trong kỳ báo cáo, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

4. Công bố, công khai danh mục TTHC

Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã kịp thời ban hành quyết định công bố chuẩn hóa danh mục TTHC mới ban hành, danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của các của các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố. 100% TTHC, danh mục TTHC được công bố, công khai đúng quy định.

- Tổng số quyết định danh mục TTHC đã được ban hành: 42 quyết định.

- Tổng số TTHC được công bố: 468 TTHC (trong đó có 336 TTHC sửa đổi, bổ sung; 63 TTHC thay thế và 69 TTHC bãi bỏ); số TTHC được công khai là 399 thủ tục.

- Theo dữ liệu ghi nhận trên Cơ sở dữ liệu TTHC, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương hiện là 2.323 thủ tục, trong đó cấp tỉnh: 1.929 thủ tục, cấp xã: 394 thủ tục

5. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/03/2025 của Chính phủ về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và năm 2026; Công điện số 127/CĐ-TTg ngày 04/8/2025 của

Thủ tướng Chính phủ về việc tập trung hoàn thành cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh theo các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/03/2025 của Chính phủ, ngày 03/9/2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 3606/QĐ-UBND về cắt giảm thời gian giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Theo đó, 1.680/1.907 TTHC cấp tỉnh được cắt giảm từ 50% thời gian giải quyết trở lên; 277/313 TTHC cấp xã được cắt giảm từ 50% thời gian giải quyết trở lên. Các trường hợp không cắt giảm hoặc cắt giảm ít hơn 50% là các TTHC có thời gian thực hiện ngắn hoặc quy định pháp luật.

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã niêm yết công khai đầy đủ thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của cơ quan. Trong kỳ báo cáo, UBND thành phố nhận được 660 phản ánh, kiến nghị, trong đó kỳ trước chuyển sang 65 PAKN, tiếp nhận mới 595; số PAKN đã công khai 891 PAKN. Đến nay, đã xử lý xong 34 phản ánh kiến nghị.

7. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Theo dữ liệu ghi nhận trên Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố và báo cáo của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 14/9/2025:

- Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận là 410.591 hồ sơ, trong đó:
 - + Hồ sơ nộp trực tuyến: 268.280 hồ sơ
 - + Hồ sơ nộp trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 130.505 hồ sơ
 - + Hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 11.806 hồ sơ
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 388.604 hồ sơ, trong đó:
 - + Hồ sơ đã giải quyết trước hạn: 379.275 hồ sơ
 - + Hồ sơ đã giải quyết đúng hạn: 2.785 hồ sơ
 - + Hồ sơ đã giải quyết quá hạn: 6.544 hồ sơ
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 21.987 hồ sơ, trong đó:
 - + Hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 21.849 hồ sơ
 - + Hồ sơ đang giải quyết quá hạn: 138 hồ sơ

8. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

a) Từ ngày 01/7/2025, thành phố Hải Phòng chính thức vận hành hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố (Quyết định 2630/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố) và 114 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã được tổ chức theo quy định của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trung

tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hải Phòng hoạt động trên 02 (hai) địa điểm: (1) Trụ sở chính tại số 18, đường Hoàng Diệu, phường Hồng Bàng; (2) địa điểm tiếp nhận ở khu vực phía Tây thành phố tại số 01, đường Tôn Đức Thắng, phường Lê Thanh Nghị.

b) Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã thường xuyên, kịp thời bổ sung TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp theo phạm vi quy định tại khoản 2 Điều 14 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP. Đến nay, 100% TTHC được thực hiện tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố và 114 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã (trừ một số thủ tục theo quy định tại điểm a, b, c khoản 3 Điều 14 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP).

Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp thành phố và các Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã thường xuyên, kịp thời niêm yết công khai TTHC bằng bảng treo trên tường và công khai bằng mã QR code. Cách thức, vị trí niêm yết đúng quy định, dễ tiếp cận, dễ tra cứu, phục vụ tốt nhu cầu tìm hiểu của người dân.

9. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính: Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành 12 Quyết định công bố 1.555 TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính, trong đó 1.366 thủ tục cấp tỉnh và 189 thủ tục cấp xã. Các Trung tâm Phục vụ hành chính công trên địa bàn thành phố đã niêm yết công khai và tổ chức tiếp nhận hồ sơ TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã ban hành 12 Quyết định công bố danh mục TTHC liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các sở, ban, ngành với tổng số 1.520 TTHC cấp tỉnh và 170 TTHC cấp xã.

- Về cung cấp dịch vụ trực tuyến theo dữ liệu ghi nhận trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tính đến ngày 14/9/2025:

- + Số TTHC đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 793 thủ tục
- + Số TTHC đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần: 1.127 thủ tục
- + Số TTHC chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến: 392 thủ tục

- Về số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC, triển khai quy trình số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn thành phố: Tính đến nay, tỷ lệ hồ sơ số hóa tại sở, ban, ngành đạt 99,99% (số hóa hồ sơ), đạt 100% (số hóa kết quả giải quyết), đạt 99,99% (số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết); tỉ lệ số hóa tại các xã, phường, đặc khu đạt 99,27% (số hóa hồ sơ), đạt 99,99% (số hóa kết quả), đạt 99,27% (số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết)

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố đã kết nối với Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong kỳ báo cáo như sau:

+ 143 thủ tục dịch vụ công trực tuyến một phần phát sinh hồ sơ, tổng số hồ sơ tiếp nhận là 231.390 hồ sơ;

+ 250 thủ tục dịch vụ công trực tuyến toàn trình phát sinh hồ sơ, tổng số hồ sơ tiếp nhận là 123.508 hồ sơ.

10. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục đẩy mạnh thực hiện công tác tuyên truyền về việc hoạt động của Trung tâm, Bộ phận Một cửa các cấp, trong đó tiếp tục tuyên truyền về thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ; các giải pháp khai thác, sử dụng thông tin công dân thay thế việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi thực hiện TTHC, giao dịch dân sự; 25 dịch vụ công thiết yếu. Thường xuyên tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; tầm quan trọng, ý nghĩa, các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, tuyên truyền về sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử...

- Các trang thông tin của cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tuyên truyền các nội dung, quy định về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kết quả việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố và các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; các quy định về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC và tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền của các cấp, các ngành.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025, trong đó có nội dung kiểm tra về công tác cải cách hành chính. Tính đến nay, Đoàn đã tiến hành kiểm tra 05/25 đơn vị theo kế hoạch, dự kiến hoàn thành nội dung này trong tháng 11/2025.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

Quý III năm 2025, Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục quan tâm chỉ đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thành phố

Hải Phòng, tổ chức triển khai đầy đủ, kịp thời những nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ giao như sử dụng dữ liệu dân cư, thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, đồng thời ban hành kịp thời văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc thực hiện các quy định, nhiệm vụ về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ. Kịp thời niêm yết, công khai, minh bạch, đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cổng thông tin điện tử các cơ quan, đơn, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố và các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn thành phố.

Quan tâm, chú trọng công tác giám sát, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc ở địa phương khi triển khai nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC nên kết quả có nhiều chuyển biến tích cực; các nhiệm vụ chuyên môn như công bố, công khai TTHC, xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC được thực hiện theo đúng quy định, xử lý phản ánh kiến nghị được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện kịp thời; cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện công tác tuyên truyền nhằm truyền tải các thông tin về TTHC để người dân, doanh nghiệp biết, để tìm hiểu, thực hiện và giám sát việc thực hiện. Việc thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa ở các cơ quan, đơn vị, địa phương từng bước nâng cao chất lượng, Sở, ngành đã kịp thời xây dựng quy trình giải quyết TTHC với thời gian đã được cắt giảm 50% thời gian giải quyết TTHC và hạn chế tối đa việc trả hồ sơ quá hạn. Chỉ đạo, đôn đốc các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã nhiệm vụ trọng tâm công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025.

2. Tồn tại, hạn chế

- Kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia còn phụ thuộc vào tình hình đồng bộ hồ sơ, chưa phản ánh kết quả thực tế để địa phương theo dõi, đôn đốc việc thực hiện.

- Về Hệ thống phản ánh, kiến nghị Cổng Dịch vụ Công quốc gia hiện các chức năng thống kê còn một số khó khăn như sau: phản ánh, kiến nghị không thuộc thẩm quyền của tỉnh, đã chuyển các bộ, cơ quan ngang bộ, tuy nhiên tại chức năng báo cáo vẫn thống kê các phản ánh, kiến nghị trên là đang xử lý tại cấp tỉnh; phản ánh, kiến nghị thống kê theo cơ quan, đơn vị “Ủy ban nhân dân tỉnh” và phản ánh, kiến nghị theo tổng các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh không bằng nhau; không thống nhất trong cách thống kê xác định phản ánh kiến nghị quá hạn; việc chuyển xử lý phản ánh kiến nghị đến đơn vị cấp xã còn bị lỗi, không xử lý được.

- Vẫn còn tình trạng chậm trả kết quả giải quyết TTHC (lĩnh vực đất đai, hộ tịch...); người dân phải đi lại, liên hệ nhiều lần; kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công còn yếu.

- Hiện nay một số địa phương chưa đầu tư trang thiết bị hiện đại, nâng cao chất lượng cơ sở vật chất của các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã phục vụ giải quyết TTHC và hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân thao tác nộp hồ sơ trên môi trường điện tử.

- Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố đôi khi chưa đáp ứng được nhu cầu sử dụng và khai thác của tổ chức, cá nhân cũng như phục vụ công tác nghiệp vụ của công chức, viên chức, làm ảnh hưởng việc tiếp nhận hồ sơ dẫn tới tăng thời gian chờ đợi của tổ chức, cá nhân. Cán bộ, công chức ở địa phương, đơn vị chưa thao tác xử lý trên Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố còn lúng túng dẫn đến một số hồ sơ còn chậm, muộn hoặc kết quả chưa cao.

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa phát huy được kết quả đã số hóa, chứng thực điện tử, chia sẻ dữ liệu để khai thác, tái sử dụng lại khi tiếp nhận hồ sơ TTHC.

- Việc bố trí cán bộ, viên chức của các cơ quan ngành dọc (Bảo hiểm Xã hội thành phố, Thuế Hải Phòng...) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã có nhiều bất cập do nhân lực của các ngành hiện không đủ để bố trí tới 100% đơn vị xã, địa bàn rộng nên khó đảm bảo được thời gian luân chuyển hồ sơ và trả kết quả cho tổ chức, công dân đúng hạn; nhu cầu của tổ chức, công dân thực hiện TTHC không đồng đều, tập trung ở các xã trung tâm là chủ yếu.

3. Nguyên nhân

- Việc vận hành mô hình chính quyền hai cấp và hợp nhất đơn vị hành chính cấp tỉnh từ ngày 01/7/2025 đã bước đầu phát huy hiệu quả; các khó khăn, vướng mắc trong lĩnh vực kiểm soát TTHC mặc dù đã được kịp thời tháo gỡ khắc phục nhưng vẫn còn nhiều vướng mắc mới phát sinh, cần thời gian và sự phối hợp của các Bộ, ngành Trung ương cũng như các cơ quan chuyên môn và địa phương.

- Công tác chỉ đạo, điều hành của thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn chậm trễ, thiếu quyết liệt, cách thức triển khai chưa khoa học nên hiệu quả chưa cao.

- Việc cập nhật, chuẩn hóa, công khai dữ liệu TTHC của Bộ, ngành còn chậm, thiếu chính xác hoặc chưa đúng với quy định nên việc công bố mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các TTHC ở cấp tỉnh gặp nhiều khó khăn.

- Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp chưa theo kịp với yêu cầu và nhiệm vụ trong tình hình mới nhất là việc gắn với triển khai Đề án 06.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2025

1. Tiếp tục tập trung chỉ đạo các ngành, các cấp thực hiện nghiêm túc, kịp thời quy định của Chính phủ, ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn nghiệp vụ của Văn phòng Chính phủ về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tăng cường công tác hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát các cấp, các ngành nhất là việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin vào giải quyết TTHC phục vụ nhân dân.

2. Tiếp tục chỉ đạo kiện toàn, đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, phương tiện làm việc nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố và 114 Trung tâm phục vụ hành chính công xã, phường, đặc khu; đảm bảo duy trì 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công theo quy định; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết và công khai tình trạng giải quyết TTHC phục vụ việc theo dõi, đánh giá các cán bộ, công chức, cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định.

3. Xây dựng và thực hiện các giải pháp đảm bảo thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố; thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực, thuộc thẩm quyền giải quyết để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo đúng quy định.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền về chủ trương, quan điểm, tình hình và kết quả cải cách TTHC để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện, giám sát và đánh giá cán bộ, công chức, cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện cải cách TTHC. Tăng cường công tác kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính đối với UBND cấp xã. Thực hiện liên thông giải quyết thủ tục hành chính đối với một số cơ quan ngành dọc trên địa bàn thành phố.

5. Công bố, công khai TTHC, tiếp nhận, xử lý, công khai phản ánh kiến nghị kịp thời, đúng quy định. Thực hiện kiểm tra định kỳ, đột xuất nhiệm vụ cải cách TTHC.

6. Thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC, TTHC nội bộ; tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC; tiếp tục cung cấp TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn phần và một phần; triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ phi địa giới hành chính; đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ Kho dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức.

7. Những nhiệm vụ thường xuyên khác.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Để thực hiện tốt và đẩy mạnh hơn nữa việc kiểm soát TTHC tại địa phương, thành phố Hải Phòng có một số đề xuất, kiến nghị sau:

1. Đề nghị Văn phòng Chính phủ

- Điều chỉnh, hoàn thiện công cụ thống kê trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị thuộc Cổng Dịch vụ công quốc gia để đảm bảo công tác thống kê báo cáo chính xác, tạo điều kiện thuận lợi cho địa phương trong công tác theo dõi, báo cáo theo quy định.

- Xem xét, chỉ đạo đơn vị quản trị hệ thống sớm hoàn thiện tính năng thống kê và đồng bộ dữ liệu hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm kết quả thống kê chính xác, đồng bộ với dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh và các phần mềm do bộ chuyên ngành được triển khai trên địa bàn thành phố; xem xét cho phép địa phương được truy cập, thống kê dữ liệu của các phần mềm chuyên ngành của bộ, ngành quản lý tính cho địa phương trên trang quantri.dichvucong.gov.vn.

- Điều chỉnh cấu hình chức năng thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng cách quét mã QR thay cho cách nhập thông tin hồ sơ như hiện nay để công dân thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính được nhanh chóng, thuận tiện hơn.

- Cung cấp báo cáo cải cách thủ tục hành chính định kỳ hàng tháng, quý, năm trên Hệ thống báo cáo Văn phòng Chính phủ để địa phương thuận lợi tiếp cận số liệu báo cáo.

- Xem xét tham mưu Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo thống nhất việc triển khai bố trí cán bộ của các cơ quan ngành dọc thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ giải quyết TTHC tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã theo các địa bàn khu vực mà cơ quan tổ chức theo hệ thống ngành dọc đặt trụ sở làm việc.

2. Đề nghị Bộ Tài chính

- Sớm tham mưu Chính phủ ban hành Nghị định quy định chi tiết Luật Đầu thầu, Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư, Luật Hải quan, Luật Thuế giá trị gia tăng, Luật Thuế xuất khẩu, thuế nhập khẩu, Luật Đầu tư, Luật Đầu tư công, Luật Quản lý, sử dụng tài sản công để Ban Quản lý Khu Kinh tế Hải Phòng có đủ cơ sở tổ chức thực hiện TTHC lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam của Nhà đầu tư thực hiện dự án đầu tư trên địa bàn khu kinh tế và các khu công nghiệp trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

- Ban hành Thông tư mới sửa đổi, bổ sung Thông tư số 167/TT-BTC ngày 10/10/2012 quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC.

- Phối hợp, hỗ trợ để địa phương được đồng bộ, kết nối, chia sẻ dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính đăng ký kinh doanh, đăng ký hộ kinh doanh trên Hệ thống đăng ký kinh doanh (đăng ký kinh doanh; đăng ký hộ kinh doanh) do Bộ Tài chính

quản lý chia sẻ sang Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố để giúp địa phương quản lý, khai thác số liệu báo cáo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

3. Đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Nội vụ

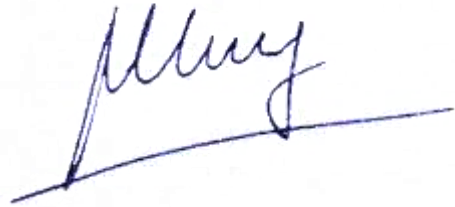
Xem xét, rà soát các chỉ tiêu về tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, trong đó phân định rõ tỷ lệ hồ sơ trực tuyến nói chung và tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình nói riêng; đề xuất giao chỉ tiêu đối với TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ trực tuyến có phát sinh hồ sơ thay cho hiện nay đang tính trên tổng số hồ sơ tiếp nhận.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III năm 2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng kính gửi Văn phòng Chính phủ tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục KSTTHC - VPCP;
- CT, các PCT UBNDTP;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND TP;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lãnh đạo VP UBND TP;
- Trung tâm PVHCC TP;
- Lưu: VT, P.T.Dương.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Minh Cường