

Số: /TB-VP

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách,
kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính**
(từ ngày 19/9/2025 đến ngày 25/9/2025)

Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao tại Công văn số 1844/UBND-TTPVHCC ngày 10/7/2025 về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính. Trên cơ sở dữ liệu được trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, như sau:

1. Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (dữ liệu trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố)

1.1. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$)¹

Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến của toàn thành phố đạt **89,92%** (số hồ sơ nộp trực tuyến trong kỳ/tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ là 54.027/60.086 hồ sơ), trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Đạt 75,81% (6.906 /9.110 hồ sơ). Số đơn vị đạt chỉ tiêu giao: 12/12 đơn vị.

- Các xã, phường, đặc khu: 92,44% (47.121/50.976 hồ sơ). Số lượng địa phương đạt chỉ tiêu giao: 113/114 địa phương. Địa phương có tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến chưa đạt chỉ tiêu: xã Cẩm Giàng (59,5%).

1.2. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (chỉ tiêu giao = 100%)²:

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của toàn thành phố đạt **99,85%**, trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Đạt 99,32%. Số đơn vị đạt chỉ tiêu là 11/12. Đơn vị chưa đạt tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Sở Nông nghiệp và Môi trường (99,17%).

- Các xã, phường, đặc khu: Đạt 99,9%. Số địa phương đạt chỉ tiêu giao: 105/114 địa phương. Các địa phương chưa đạt chỉ tiêu: Xã Vĩnh Am (95,27%), phường Tứ Minh (98,7%), xã Lạc Phụng (98,98%), phường Nam Đồng (99,12%), Phường Việt Hòa (99,44%), phường Nguyễn Đại Nãi (99,49%), phường Kinh Môn (99,51%), xã Hà Bắc (99,59%), xã Khúc Thừa Dụ (99,71%).

1.3. Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý đúng hạn (chỉ tiêu giao = 100%)³:

¹ Dữ liệu chi tiết từng đơn vị theo phụ lục II

² Dữ liệu chi tiết từng đơn vị theo phụ lục III

³ Dữ liệu chi tiết từng đơn vị theo phụ lục IV

Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý đúng hạn của toàn thành phố đạt: **99,75%** (số phản ánh, kiến nghị xử lý đúng hoặc trước hạn/tổng số phản ánh kiến nghị là 405/406 hồ sơ), trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Tỷ lệ là 100% (88/88 hồ sơ); số lượng đơn vị đạt chỉ tiêu: 12/12 đơn vị.

- Các xã, phường, đặc khu: Tỷ lệ là 99,69% (317/318 hồ sơ), số lượng địa phương đạt chỉ tiêu: 113/114 đơn vị. Địa phương có tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý đúng hạn chưa đạt chỉ tiêu: Phường Thủy Nguyên (85,71%).

2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của thành phố (dữ liệu trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố)

2.1. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn

Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt: **98,85%** (số hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết là 58.895/59.579), trong đó:

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn của các Sở, ban, ngành: Đạt 93,28% (8.650/9.273 hồ sơ). Số đơn vị đạt tỷ lệ 100%: 6/12 đơn vị, trong đó có 5 đơn vị có tổng số hồ sơ đã giải quyết nhiều nhất và có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt 100% như:

- + Sở Xây dựng: 255/255 hồ sơ.
- + Sở Y tế: 207/207 hồ sơ.
- + Sở Giáo dục và Đào tạo: 117/117 hồ sơ.
- + Sở Khoa học và Công nghệ: 41/41 hồ sơ.
- + Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: 32/32 hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn của các xã, phường, đặc khu: Đạt 99,88% (50.245/50.306 hồ sơ); số địa phương đạt tỷ lệ 100%: 84/114 địa phương. 5 địa phương có tổng số hồ sơ đã tiếp nhận, giải quyết nhiều nhất, có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt 100%, như:

- + Phường Hồng Bàng: 2.355/2.355 hồ sơ.
- + Phường Kiến An: 1.466/1.466 hồ sơ.
- + Phường An Hải: 1.325/1.325 hồ sơ.
- + Phường Ngô Quyền: 1.295/1.295 hồ sơ.
- + Phường Hồng An: 1.165/1.165 hồ sơ.

2.2. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn

Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn: Đạt **1,15%** (số hồ sơ đã giải quyết quá hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết là 684/59.579 hồ sơ), trong đó:

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn của các Sở, ban, ngành: Đạt 6,72% (623/9.273 hồ sơ). Các đơn vị có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn:

- + Sở Công Thương: 588/1.034 hồ sơ (56,87%)⁴.

⁴ Theo dữ liệu trên Hệ thống TTQGTTHC (phụ lục II) và kết quả theo dõi tình hình giải quyết thủ tục về giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa của Trung tâm PVHCC (phụ lục V): Tổng số hồ sơ quá hạn đã giải quyết của Sở Công Thương từ ngày 19/9/2025 đến ngày 25/9/2025 là 588

- + Sở Tư pháp: 14/52 hồ sơ (26,92%).
- + Sở Tài chính: 01/16 hồ sơ (6,25%).
- + Ban quản lý khu kinh tế: 01/32 hồ sơ (3,13%)
- + Sở Nông nghiệp và Môi trường: 18/7.007 hồ sơ (0,26%)
- + Sở Nội vụ: 01/479 hồ sơ (0,21%)
- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn của các xã, phường, đặc khu: 0,12% (61/50.306 hồ sơ). 5 địa phương có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn nhiều nhất:
 - + Xã Hà Tây: 06/352 hồ sơ (1,7%).
 - + Xã Việt Khê: 04/245 hồ sơ (1,63%).
 - + Xã Vĩnh Lại: 03/281 hồ sơ (1,07%).
 - + Phường Thiên Hương: 05/501 hồ sơ (1%).
 - + Xã Nguyễn Bình Khiêm: 03/302 (0,99%).

3. Tồn tại, hạn chế

3.1. Thành phố chưa đạt tỷ lệ một số chỉ tiêu được giao: Tỷ lệ số hóa hồ sơ; kết quả giải quyết TTHC: **99,85%** (chỉ tiêu giao = 100%); tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý đúng hạn: **99,75%** (chỉ tiêu giao = 100%).

3.2. Một số chỉ tiêu chưa thống kê được, theo dõi trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố: Tỷ lệ thanh toán trực tuyến; tỷ lệ tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa; tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương được cập nhật, xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố hoặc trên Hệ thống do Bộ, ngành Trung ương quản lý.

3.3 Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn còn cao: Sở Công Thương (56,87%) với số hồ sơ đã giải quyết quá hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết là 588/1.034 hồ sơ.

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo để Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu biết chỉ đạo, thực hiện và có giải pháp khắc phục đảm bảo nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND TP (để b/c);
- Các Sở, ban, ngành thuộc UBND TP;
- UBND xã, phường, đặc khu;
- LĐ VPUBND TP;
- Lưu: VT, N.V.Trường.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Hoàng Văn Thực