

Số: 2298/UBND-KT
V/v hỗ trợ nhóm yếu thế tiếp cận,
sử dụng dịch vụ số

Gia Lộc, ngày 15 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Trung tâm Hành chính công xã;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã;
- Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số; Thông tư số 117/2026/TT-BTC; Kế hoạch số 308/KH-UBND ngày 07/8/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trên địa bàn thành phố Hải Phòng và Công văn số 4113/SKHCN-TTTT ngày 11/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hỗ trợ nhóm yếu thế tiếp cận, sử dụng dịch vụ số. Để bảo đảm các chính sách phát triển công dân số được triển khai kịp thời, thiết thực, thuận tiện đến người dân, nhất là các nhóm yếu thế, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các đơn vị triển khai một số nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến chính sách phát triển công dân số

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến người dân trên địa bàn về các nội dung của Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP, Thông tư số 117/2026/TT-BTC và Kế hoạch số 308/KH-UBND của Ủy ban nhân dân thành phố; tập trung tuyên truyền về các chính sách miễn, giảm phí, lệ phí khi người dân đủ điều kiện thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến gắn với tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

2. Trung tâm Hành chính công xã

- Chủ trì bố trí điểm hỗ trợ người yếu thế, hướng dẫn trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;

- Rà soát, xác định các nhóm người dân còn gặp khó khăn trong tiếp cận, sử dụng dịch vụ số trên địa bàn. Tập trung ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn, người hạn chế về kỹ năng số hoặc điều kiện tiếp cận thiết bị và dịch vụ số. Việc hỗ trợ thực hiện theo phương châm “đúng đối tượng, đúng nhu cầu, dễ tiếp cận, dễ thực hiện”, góp phần thu hẹp khoảng cách số, không để người dân thuộc nhóm yếu thế bị bỏ lại phía sau.

- Tổ chức hướng dẫn trực tiếp cho người dân, nhất là nhóm yếu thế, trong việc:

+ Sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và các tiện ích trên ứng dụng VNeID;

+ Thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến;

- + Tiếp cận, sử dụng các nền tảng, ứng dụng và dịch vụ số phục vụ đời sống;
- + Thực hiện các thao tác cần thiết để đủ điều kiện thụ hưởng các chính sách miễn, giảm phí, lệ phí theo quy định;
- Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng và các lực lượng hỗ trợ tại cơ sở;
- Tổng hợp số liệu kết quả (số lượt người yếu thế được hỗ trợ, số hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, số người được hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2...) định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân xã theo yêu cầu.

3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

Trung tâm có thể đóng vai trò đầu mối tuyên truyền đến người dân thông qua đài truyền thanh, thông qua đài truyền thanh, mạng xã hội, zalo OA, ... về các chính sách pháp luật, hướng dẫn mới về triển chuyển đổi số trong đó tập trung bảo đảm các nhóm yếu thế tiếp cận thuận lợi với VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các chính sách phát triển công dân số.

Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, pano, áp phích, mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác; bảo đảm nội dung dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

4. Tổ công nghệ số cộng đồng

Có vai trò là lực lượng hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở, giúp các nhóm yếu thế tiếp cận và sử dụng dịch vụ số, cụ thể:

- Tuyên truyền, phổ biến chính sách về dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và các chính sách miễn, giảm phí, lệ phí.
- Rà soát, xác định và tiếp cận người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo và người hạn chế kỹ năng số.
- Hướng dẫn trực tiếp người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng VNeID; thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.
- Hỗ trợ thao tác tại chỗ, nhất là đối với người không có thiết bị, thiếu kỹ năng hoặc gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục trên môi trường số.
- Phối hợp với Trung tâm Hành chính công xã, đoàn thể và chính quyền cơ sở trong việc tổ chức các điểm hỗ trợ cộng đồng.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân xã để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, KT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu

