

Số: 514/TB-UBND

Gia Lộc, ngày 10 tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng và Cổng thông tin điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực Bảo trợ xã hội

Căn cứ Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của UBND thành phố Hải Phòng ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận "Chính quyền thân thiện" cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Thực hiện Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 17/4/2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn xã Gia Lộc giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo;

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực Bảo trợ xã hội.

UBND xã Gia Lộc thông báo số điện thoại đường dây nóng, trang Facebook tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực bảo trợ xã hội cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực bảo trợ xã hội:

- Bà Đàm Thị Yên, Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội xã Gia Lộc, số điện thoại: 0979.635.246.

- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về lĩnh vực Bảo trợ xã hội:

+ Trong giờ hành chính tất cả các ngày làm việc trong tuần (Sáng từ 7 giờ 30' đến 12 giờ 00', chiều từ 13 giờ 30' đến 17 giờ 00')

+ Tiếp nhận ngoài giờ hành chính đối với những thông tin cấp bách, quan trọng, cần phải xử lý ngay.

2. Trang Facebook tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp

* Tên trang: Truyền thông xã Gia Lộc

- Cơ quan, đơn vị quản lý: Ủy ban nhân dân xã Gia Lộc.

- Cán bộ trực trang Facebook: Bà Đào Thị Thanh Hoa - Viên chức Trung

tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã, số điện thoại: 0369.370.908.

3. Địa chỉ tiếp nhận thông tin trực tiếp

Phòng Văn hóa - Xã hội xã Gia Lộc. Địa chỉ: Số 348 đường Nguyễn Chế Nghĩa, xã Gia Lộc, thành phố Hải Phòng.

4. Trách nhiệm thực hiện

4.1. Cán bộ, công chức được phân công có trách nhiệm

- Thường xuyên theo dõi, chủ động nắm bắt tình hình; kịp thời tiếp nhận đầy đủ các thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thông qua các kênh tiếp nhận theo quy định; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót thông tin;

- Chủ động tổng hợp, phân loại nội dung phản ánh, kiến nghị; kịp thời báo cáo, tham mưu Lãnh đạo Ủy ban nhân dân (UBND) xã xem xét, chỉ đạo giải quyết theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật; đồng thời đề xuất các giải pháp xử lý phù hợp đối với từng nội dung cụ thể;

- Thực hiện việc phản hồi, cung cấp thông tin về kết quả xử lý đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND xã; bảo đảm nội dung phản hồi rõ ràng, chính xác, đầy đủ, đúng quy định, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

4.2. Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã

Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã có trách nhiệm nêu cao tinh thần chủ động, phối hợp chặt chẽ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; kịp thời cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan và tham mưu UBND xã xem xét, xử lý các nội dung phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực được phân công quản lý. Việc giải quyết phải bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật, đồng thời đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân một cách kịp thời, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng quản lý nhà nước trên địa bàn.

Thông báo này được công khai trên cổng thông tin điện tử xã Gia Lộc: <https://gialoc.haiphong.gov.vn>

Ủy ban nhân dân xã Gia Lộc trân trọng thông báo để các tổ chức và Nhân dân được biết và liên hệ./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế thành phố;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng, ban, cơ quan trên địa bàn xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu