

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ GIA LỘC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1928/UBND-KT
V/v triển khai các hoạt động
trước khi ngừng hoạt động
mạng thông tin di động công
nghệ 2G

Gia Lộc, ngày 11 tháng 8 năm 2026

Kính gửi: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã;

Thực hiện Công văn số 3399/SKHCN-HTS&CNg ngày 04/8/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc phối hợp triển khai các hoạt động trước khi ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G.

Theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông tại các Thông tư: số 03/2024/TT-BTTTT ngày 30/4/2024 về quy hoạch băng tần 1800 MHz, số 04/2024/TT-BTTTT ngày 10/5/2024 về quy hoạch băng tần cho hệ thống thông tin di động mặt đất công cộng IMT của Việt Nam, hệ thống thông tin di động tiêu chuẩn GSM (2G) chỉ được sử dụng băng tần 900 MHz và băng tần 1800 MHz đến hết ngày 15/9/2026. Như vậy, sau ngày 15/9/2026 toàn bộ các trạm thu phát sóng thông tin di động công nghệ 2G (BTS 2G) trên toàn quốc sẽ ngừng hoạt động.

Sau thời điểm ngừng hoạt động mạng 2G, các thuê bao sử dụng điện thoại không hỗ trợ VoLTE hoặc SIM không hỗ trợ 4G/5G sẽ không thể thực hiện cuộc gọi thoại và nhắn tin SMS trên mạng di động.

Để cán bộ, công chức, viên chức và toàn thể nhân dân nắm được và chủ động chuyển đổi thiết bị đầu cuối, SIM trước thời điểm nêu trên. Ủy ban nhân dân xã Gia Lộc yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã

Tăng cường tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về lộ trình ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G trên toàn quốc từ ngày **15/9/2026**; phổ biến các nội dung tuyên truyền, hướng dẫn kiểm tra và kích hoạt VoLTE theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Công văn số 3399/SKHCN-HTS&CNg của Sở Khoa học và Công nghệ (*gửi kèm theo Công văn này*).

Lồng ghép nội dung tuyên truyền tại các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt cơ quan, đơn vị và các hoạt động tuyên truyền khác phù hợp với điều kiện thực tế.

Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chủ động kiểm tra điện thoại đang sử dụng; đồng thời hướng dẫn người thân trong gia đình thực hiện chuyển đổi trước thời điểm tắt sóng 2G.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã; Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử xã, hệ thống truyền thanh và các phương tiện thông tin cơ sở về lộ trình ngừng hoạt động mạng 2G;

Đăng tải các nội dung hướng dẫn kiểm tra thiết bị, kích hoạt VoLTE, chuyển đổi SIM 4G/5G; tuyên truyền các chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp viễn thông, đặc biệt trong khoảng thời gian từ khi nhận được văn bản này cho tới trước ngày 15/9/2026.

3. Phòng Kinh tế

Chủ trì tham mưu UBND xã hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện; phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và các doanh nghiệp viễn thông khi tổ chức các hoạt động tuyên truyền, tư vấn, hỗ trợ người dân kiểm tra thiết bị đầu cuối, chuyển đổi thiết bị, SIM, kích hoạt VoLTE trên địa bàn; tổng hợp những khó khăn, vướng mắc phát sinh để tham mưu UBND xã phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ giải quyết theo quy định.

Khi có đề nghị của các doanh nghiệp viễn thông, chủ động phối hợp, tạo điều kiện để tổ chức các điểm tuyên truyền, tư vấn, hỗ trợ kiểm tra thiết bị đầu cuối, chuyển đổi thiết bị, SIM và kích hoạt VoLTE cho người dân trên địa bàn theo quy định.

UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về UBND xã (qua phòng Kinh tế) để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu

PHỤ LỤC I

NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN VỀ LỘ TRÌNH TẮT SÓNG 2G VÀ CHUYỂN ĐỔI THIẾT BỊ ĐẦU CUỐI, SIM 4G/5G

1. Vì sao phải tắt sóng 2G?

Việc ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G là chủ trương của Chính phủ và Bộ Khoa học và Công nghệ nhằm:

- Sử dụng hiệu quả tài nguyên tần số vô tuyến điện;
- Chuyển đổi sang các công nghệ tiên tiến như 4G và 5G;
- Nâng cao chất lượng dịch vụ thoại và dữ liệu;
- Thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia.

2. Thời gian tắt sóng 2G và những thuê bao bị ảnh hưởng sau khi sóng 2G tắt.

- Thời gian tắt sóng 2G: Đến ngày 15/9/2026, toàn bộ các trạm BTS công nghệ 2G trên phạm vi cả nước sẽ ngừng hoạt động.

- Sau ngày 15/9/2026, các thuê bao sau đây sẽ bị ảnh hưởng trực tiếp từ việc tắt sóng 2G:

+ Thuê bao sử dụng điện thoại chỉ hỗ trợ 2G hoặc sử dụng SIM không hỗ trợ 4G/5G sẽ không thể gọi điện, nhắn tin SMS và sử dụng dịch vụ di động.

+ Thuê bao sử dụng điện thoại 4G nhưng chưa hỗ trợ VoLTE hoặc chưa kích hoạt VoLTE có thể không thực hiện được cuộc gọi thoại.

3. Người dân cần thực hiện gì trước khi tắt sóng 2G?

- Kiểm tra điện thoại đang sử dụng có hỗ trợ VoLTE hay không.

- Kiểm tra SIM đang sử dụng đã hỗ trợ 4G/5G chưa. Nếu chưa hỗ trợ, liên hệ doanh nghiệp viễn thông để được hỗ trợ đổi SIM miễn phí (theo chính sách của từng doanh nghiệp) và tư vấn chuyển đổi thiết bị phù hợp.

- Chủ động hoàn thành việc nâng cấp, chuyển đổi điện thoại sang điện thoại có hỗ trợ VoLTE và thẻ SIM hỗ trợ 4G/5G trước ngày 15/9/2026 để không bị gián đoạn dịch vụ.

PHỤ LỤC II

HƯỚNG DẪN KIỂM TRA VÀ KÍCH HOẠT VoLTE

I. Đối với điện thoại iPhone (iOS)

Bước 1: Mở *Cài đặt (Settings)*.

Bước 2: Chọn “*Di động (Cellular/Mobile Data)*” tiếp theo chọn “*Tùy chọn dữ liệu di động (Mobile Data Options)*” sau đó chọn “*Thoại & Dữ liệu (Voice & Data)*”

Bước 3: Nếu xuất hiện lựa chọn “*VoLTE*” hoặc “*LTE, VoLTE bật*” hoặc “*5G tự động/5G luôn bật/4G*” thì điện thoại có hỗ trợ VoLTE (nếu không xuất hiện thì điện thoại không hỗ trợ VoLTE)

Bước 4: Kích hoạt VoLTE bằng cách gạt công tắc *VoLTE* sang chế độ **Bật (ON)**.

Nếu không thấy mục VoLTE xuất hiện: hãy cập nhật iOS mới nhất; kiểm tra nhà mạng đã hỗ trợ chưa hoặc liên hệ doanh nghiệp viễn thông.

II. Đối với điện thoại Android

Do mỗi hãng có giao diện khác nhau, tên mục cài đặt có thể khác nhau.

1. Với trường hợp thông thường thực hiện theo các bước sau:

Vào “*Cài đặt*” chọn “*Kết nối* hoặc *Mạng di động*” tiếp theo chọn “*SIM*” sau đó chọn “*VoLTE Calls* hoặc *Cuộc gọi VoLTE*” và cuối cùng chọn “*Bật*”.

2. Với một số hãng điện thoại cụ thể:

(1) Đối với hãng Samsung: Vào “*Cài đặt*” chọn “*Kết nối*” tiếp đó chọn “*Mạng di động*” và sau đó chọn “*Cuộc gọi VoLTE*”.

(2) Đối với hãng OPPO và REALME: Vào “*Cài đặt*” chọn “*SIM & mạng di động*” tiếp đó chọn “*VoLTE HD Call*”.

(3) Đối với các hãng XIAOMI, REDMI và POCO: Vào “*Cài đặt*” chọn “*SIM & mạng di động*” tiếp đó chọn “*Sử dụng VoLTE*”.

(4) Đối với hãng VIVO: Vào “*Cài đặt*” chọn “*Mạng di động*” tiếp đó chọn “*VoLTE HD Call*”.

III. Nguyên nhân khiến điện thoại không bật được VoLTE và số điện thoại tổng đài hỗ trợ của các nhà mạng

1. Nguyên nhân không bật được VoLTE

- (1) Điện thoại không hỗ trợ VoLTE;
- (2) SIM chưa hỗ trợ 4G/5G;
- (3) Chưa cập nhật phần mềm;
- (4) Nhà mạng chưa kích hoạt dịch vụ.

Người dân nên liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng hoặc cửa hàng giao dịch của doanh nghiệp viễn thông đang sử dụng để được hỗ trợ kiểm tra, kích hoạt hoặc đổi SIM.

2. Tổng đài chăm sóc khách hàng của các nhà mạng

- (1) Tổng đài Vinaphone: 18001091
- (2) Tổng đài Viettel: 198 hoặc 18008098
- (3) Tổng đài Mobifone: 18001090
- (4) Tổng đài Vietnamobile: 789 hoặc 0922789789