ĐẢNG BỘ THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
**ĐẢNG ỦY XÃ GIA LỘC**
*

**ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM**

Số 414 -BC/ĐU

*Gia Lộc, ngày 12 tháng 11 năm 2026*

# BÁO CÁO
## Kết quả thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số" năm 2026, phương hướng nhiệm vụ năm 2027

---

Thực hiện Kế hoạch số 478-KH/TU, ngày 01/6/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số và Công văn số 176-CV/BTGTU, ngày 30/10/2026 của Ban Tuyên giáo Thành ủy về việc tiếp tục khai thác, sử dụng phần mềm cơ sở dữ liệu theo dõi thực hiện các nghị quyết thuộc lĩnh vực khoa giáo, Ban Thường vụ Đảng ủy xã Gia Lộc báo cáo kết quả thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số" năm 2026, phương hướng nhiệm vụ năm 2027 như sau:

## I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO VÀ TỔ CHỨC TRIỂN KHAI

### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai

Ban Thường vụ Đảng ủy xã xác định Phong trào "Bình dân học vụ số" là nhiệm vụ quan trọng, có ý nghĩa thiết thực trong nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân, góp phần thực hiện nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tại địa phương.

Trên cơ sở Kế hoạch số 478-KH/TU, ngày 01/6/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy xã đã ban hành Kế hoạch số 09-KH/ĐU, ngày 08/8/2025 về triển khai phong trào "Bình dân học vụ số". Ngày 10/8/2026, Ban Thường vụ Đảng ủy tiếp tục ban hành Kế hoạch số 126-KH/ĐU về triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã, xác định các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm nhằm đẩy mạnh Phong trào; yêu cầu quá trình tổ chức thực hiện bảo đảm phương châm "6 rõ": rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền.

Ban Thường vụ Đảng ủy chỉ đạo tổ chức quán triệt, tuyên truyền Phong trào đến các chi, đảng bộ, cơ quan, đơn vị, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội thông qua hội nghị cán bộ chủ chốt, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt định kỳ và các hội nghị giao ban. Việc triển khai được gắn với thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và Đề án 06 của Chính phủ, bảo đảm thống nhất trong nhận thức và hành động của cả hệ thống chính trị.

Trên cơ sở chỉ đạo của Ban Thường vụ Đảng ủy, UBND xã đã cụ thể hóa thành các chương trình, kế hoạch và văn bản tổ chức thực hiện. Trong năm 2026, UBND xã ban hành 13 văn bản trực tiếp triển khai Phong trào, gồm 02 kế hoạch, 01 báo cáo

và 10 văn bản[1] chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn; đồng thời ban hành các văn bản liên quan đến công tác chuyển đổi số, tổ chức tập huấn, phổ cập kiến thức và kỹ năng số. UBND xã thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 theo Quyết định số 88/QĐ-UBND, ngày 16/7/2025; ban hành Quy chế làm việc, Kế hoạch hoạt động năm 2026 và phân công cán bộ phụ trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

Ban Thường vụ Đảng ủy lãnh đạo, chỉ đạo tăng cường phối hợp giữa UBND xã với Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các chi, Đảng bộ trực thuộc. Vai trò của cấp ủy chi bộ, người đứng đầu cơ quan, đơn vị và lực lượng tại cơ sở được đề cao; việc triển khai được gắn với nhiệm vụ chính trị và các phong trào thi đua tại địa phương.

Công tác kiểm tra, đôn đốc được quan tâm thực hiện, lồng ghép trong chương trình công tác, giao ban và hoạt động kiểm tra, giám sát của cấp ủy, chính quyền. Qua đó kịp thời nắm bắt tình hình, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, thôn triển khai nhiệm vụ; yêu cầu rà soát, cập nhật số liệu, đánh giá kết quả thực hiện.

**2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp**

***2.1. Công tác thông tin, tuyên truyền***

Ban Thường vụ Đảng ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, vai trò và lợi ích của Phong trào; xác định tuyên truyền là nhiệm vụ quan trọng nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và khuyến khích cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân chủ động học tập, ứng dụng kỹ năng số.

---

[1] Công văn số 673/UBND-VP, ngày 09/4/2026 của UBND xã Gia Lộc về việc đẩy mạnh Phong trào "Bình dân học vụ số"; Báo cáo số 222/BC-UBND, ngày 15/5/2026 của UBND xã Gia Lộc về kết quả triển khai thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã Gia Lộc; Kế hoạch số 174/KH-UBND, ngày 26/5/2026 của UBND xã Gia Lộc về triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" đối với ngành Giáo dục và Đào tạo xã Gia Lộc năm 202; Công văn số 1180/UBND-VHXH, ngày 01/6/2026 của UBND xã Gia Lộc về việc báo cáo kết quả triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" và định hướng trọng tâm triển khai trong 6 tháng cuối năm 2026; Kế hoạch số 192/KH-UBND, ngày 05/6/2026 của UBND xã Gia Lộc về tổ chức hội nghị tập huấn, phổ cập kiến thức khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Tổ công nghệ số cộng đồng; Công văn số 1970/UBND-VHXH, ngày 14/8/2026 của UBND xã Gia Lộc về việc tổ chức học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số"; Công văn số 1971/UBND-VHXH, ngày 14/8/2026 của UBND xã Gia Lộc về việc đôn đốc học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số"; Kế hoạch số 282/KH-UBND, ngày 17/8/2026 của UBND xã Gia Lộc về triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã Gia Lộc; Công văn số 2176/UBND-VHXH, ngày 07/9/2026 của UBND xã Gia Lộc về việc báo cáo tiến độ học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số"; Công văn số 2279/UBND-VP, ngày 14/9/2026 của UBND xã Gia Lộc về việc đăng ký tham gia khóa học về an ninh mạng, dữ liệu cá nhân, trí tuệ nhân tạo trên nền tảng "Bình dân học vụ số"; Công văn số 2674/UBND-VHXH, ngày 20/10/2026 của UBND xã Gia Lộc về việc tiếp tục đẩy mạnh Phong trào "Bình dân học vụ số" trong các cơ sở giáo dục năm 2026; Công văn số 2752/UBND-KT, ngày 27/10/2026 của UBND xã Gia Lộc về việc tham gia ý kiến dự thảo Kế hoạch triển khai các lớp học trực tuyến nâng cao kiến thức, kỹ năng số cơ bản "Bình dân học vụ số"; Công văn số 2753/UBND-KT, ngày 27/10/2026 của UBND xã Gia Lộc về việc đăng ký học trực tuyến nâng cao kiến thức, kỹ năng số cơ bản "Bình dân học vụ số" cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn xã; Công văn số 2808/UBND-KT, ngày 31/10/2026 của UBND xã Gia Lộc về việc cấp tài khoản học trực tuyến nâng cao kiến thức, kỹ năng số cơ bản "Bình dân học vụ số" cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

Công tác tuyên truyền được triển khai thông qua hội nghị, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt của MTTQ và các đoàn thể; Cổng thông tin điện tử xã, hệ thống truyền thanh thông minh, Zalo Mini App "Gia Lộc Smart" và các nhóm Zalo của các chi, Đảng bộ trực thuộc Đảng ủy. Trong giai đoạn 2025–2026, toàn xã đã tuyên truyền 152 tin, bài; treo 25 pano, khẩu hiệu về Phong trào và chuyển đổi số. Nội dung tập trung hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng VNeID, nền tảng "Bình dân học vụ số", kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, nhận diện và phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng. Hình thức tuyên truyền từng bước được đa dạng hóa, kết hợp giữa tuyên truyền trên các phương tiện thông tin với hướng dẫn trực tiếp tại nhà văn hóa thôn và hộ gia đình.

***2.2. Nâng cao kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức***

Ban Thường vụ Đảng ủy xác định cán bộ, đảng viên phải là lực lượng tiên phong trong học tập, nâng cao kỹ năng số, ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong thực hiện nhiệm vụ. Chỉ đạo các chi, Đảng bộ, cơ quan, đơn vị khuyến khích cán bộ, đảng viên chủ động học tập, sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin dùng chung và thực hiện xử lý công việc trên môi trường điện tử.

UBND xã đã tổ chức phổ cập kỹ năng số cơ bản cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý. Ngày 11/6/2026, tổ chức hội nghị tập huấn về ứng dụng trí tuệ nhân tạo, công nghệ thông tin và chuyển đổi số với 365 người tham gia. Nội dung tập huấn tập trung vào kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin, ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong công việc, khai thác các hệ thống dùng chung và nâng cao nhận thức về an toàn thông tin.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo về học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số", UBND xã đã tổ chức rà soát, lập danh sách cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đăng ký học trực tuyến nâng cao kiến thức, kỹ năng số cơ bản và đề nghị cấp tài khoản học tập. Đến nay, 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý được phổ cập kỹ năng số cơ bản, đạt chỉ tiêu đề ra.

Qua triển khai, cán bộ, công chức, viên chức từng bước sử dụng thành thạo hơn các hệ thống dùng chung, xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử và hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Tuy nhiên, kỹ năng khai thác công cụ trí tuệ nhân tạo phục vụ soạn thảo, tổng hợp ở một số cán bộ còn ở mức cơ bản; kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cần tiếp tục được bồi dưỡng.

***2.3. Công tác giáo dục, phổ cập kỹ năng số cho học sinh***

Ban Thường vụ Đảng ủy quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo UBND xã phối hợp với các cơ sở giáo dục triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trong nhà trường, gắn với thực hiện Chương trình chuyển đổi số ngành giáo dục và mục tiêu phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho học sinh[2].

---

[2] Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 26/5/2026 của UBND xã về triển khai Phong trào đối với ngành Giáo dục và Đào tạo xã Gia Lộc năm 2026; Công văn số 2674/UBND-VHXH ngày 20/10/2026 về việc tiếp tục đẩy mạnh Phong trào trong các cơ sở giáo dục năm 2026.

Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã quan tâm ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động dạy và học; 100% học sinh được tham gia học tập trong phòng học thông minh, tiếp cận và sử dụng các phần mềm, nền tảng học tập trực tuyến như Zoom Cloud Meeting, Microsoft Teams, từng bước hình thành năng lực học tập trên môi trường số. Nội dung giáo dục năng lực số được tích hợp vào chương trình, kế hoạch giáo dục của nhà trường; chú trọng trang bị cho học sinh kỹ năng tra cứu, khai thác thông tin an toàn, hiệu quả; nâng cao nhận thức về quy tắc ứng xử văn minh, trách nhiệm trên không gian mạng.

Thông qua các hoạt động giáo dục và học tập, nhận thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ số của học sinh từng bước được nâng lên; góp phần hình thành ý thức tự học, chủ động tiếp cận tri thức, sử dụng công nghệ số lành mạnh, an toàn, phù hợp với lứa tuổi. Qua đó, tăng cường sự phối hợp giữa nhà trường và gia đình trong giáo dục, hướng dẫn học sinh tham gia môi trường số, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo.

***2.4. Công tác phổ cập kỹ năng số cho người lao động trong các doanh nghiệp***

Ban Thường vụ Đảng ủy quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo UBND xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp trên địa bàn quan tâm triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số"; khuyến khích người lao động chủ động học tập, nâng cao kiến thức, kỹ năng số, từng bước ứng dụng công nghệ thông tin và các nền tảng số vào hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Nội dung phổ cập tập trung vào các kỹ năng sử dụng thiết bị và ứng dụng số, khai thác thông tin phục vụ công việc, giao dịch và thanh toán không dùng tiền mặt, bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng tránh các nguy cơ, thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng. Đồng thời, vận động doanh nghiệp tạo điều kiện để người lao động tham gia các hoạt động học tập, bồi dưỡng kỹ năng số, góp phần nâng cao năng suất lao động và thích ứng với yêu cầu chuyển đổi số.

***2.5. Phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho Nhân dân***

Ban Thường vụ Đảng ủy chỉ đạo UBND xã, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội, các chi bộ thôn tăng cường tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia Phong trào; chú trọng các nhóm đối tượng còn hạn chế về khả năng tiếp cận công nghệ số như người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo, phụ nữ nông thôn và lao động tự do.

Việc phổ cập được triển khai theo hướng gần dân, sát dân, chú trọng hướng dẫn thực hành, "cầm tay chỉ việc", kết hợp giữa tập huấn tại nhà văn hóa thôn, hướng dẫn trực tiếp tại hộ gia đình, hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và hướng dẫn qua các nhóm Zalo cộng đồng.

Trong giai đoạn 2025–2026, toàn xã đã tổ chức 05 buổi hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ số, nền tảng "Bình dân học vụ số", ứng dụng VNeID và thanh toán trực tuyến; hướng dẫn trực tiếp cho 8.562 người dân. Tổng số lượt hỗ trợ của Tổ công nghệ số cộng đồng và Trung tâm Phục vụ hành chính công ước trên 42.000

lượt. Trong đó, đã hỗ trợ trên 24.000 hồ sơ trực tuyến và trên 19.000 hồ sơ thanh toán trực tuyến.

Việc học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số" được triển khai đến các thôn; các Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân đăng ký, đăng nhập và tiếp cận các bài học kỹ năng số cơ bản. Đối với ngành giáo dục, UBND xã đã ban hành kế hoạch và văn bản chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh Phong trào trong các cơ sở giáo dục, gắn việc học tập trên nền tảng với hoạt động dạy học, giáo dục kỹ năng số cho học sinh và vận động phụ huynh cùng tham gia.

Tuy nhiên, dữ liệu theo dõi, thống kê mức độ hoàn thành học tập của người dân trên nền tảng chưa đầy đủ, chưa đồng bộ; tỷ lệ hoàn thành học tập đang tiếp tục được rà soát, cập nhật. Các chỉ tiêu về tỷ lệ người trưởng thành có kỹ năng số, tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh, tài khoản thanh toán điện tử và tỷ lệ lao động trong doanh nghiệp được phổ cập kỹ năng số chưa có số liệu định lượng đầy đủ để đánh giá.

***2.6. Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội***

Ban Thường vụ Đảng ủy quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo phát huy vai trò của MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội, cấp ủy chi bộ và lực lượng nòng cốt ở thôn trong tuyên truyền, vận động, hướng dẫn Nhân dân tham gia Phong trào. Xác định Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng trực tiếp, gần dân, sát dân, giữ vai trò quan trọng trong hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

Toàn xã đã kiện toàn 20/20 Tổ công nghệ số cộng đồng với 140 thành viên, bảo đảm mỗi thôn có một Tổ hoạt động. Thành phần các Tổ gồm Bí thư chi bộ hoặc Trưởng thôn làm Tổ trưởng, công an viên, nhân viên y tế thôn, đoàn viên thanh niên, đại diện các hội, đoàn thể và người có uy tín trong cộng đồng. Trong giai đoạn 2025–2026, UBND xã đã tổ chức 02 hội nghị tập huấn cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng với 156 lượt thành viên được tập huấn.

Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội đã phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia học tập, sử dụng dịch vụ số. Ban Công tác Mặt trận thôn tham gia vận động người dân tại hộ gia đình; Đoàn Thanh niên tham gia hỗ trợ kỹ thuật; Hội Liên hiệp Phụ nữ gắn phổ cập kỹ năng số với xây dựng gia đình văn hóa, mô hình "Gia đình số"; Hội Người cao tuổi vận động hội viên tham gia các hoạt động hướng dẫn phù hợp.

Bên cạnh kết quả đạt được, hoạt động của một số Tổ công nghệ số cộng đồng chưa duy trì nền nếp thường xuyên; thành viên chủ yếu hoạt động kiêm nhiệm, tự nguyện, chưa có kinh phí ổn định; trang thiết bị phục vụ hướng dẫn tại thôn còn thiếu và xuống cấp.

***2.7. Gắn Phong trào với thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại địa phương***

Ban Thường vụ Đảng ủy lãnh đạo, chỉ đạo gắn Phong trào "Bình dân học vụ số" với thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06 và nhiệm vụ chuyển đổi số của địa phương; xác định việc phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, đảng viên và Nhân

dân là nền tảng để nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

UBND xã đã duy trì việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử; triển khai các nền tảng, ứng dụng số phục vụ công tác quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính, trong đó có hệ thống quản lý văn bản và điều hành, chữ ký số, nền tảng "Bình dân học vụ số", ứng dụng VNeID, Zalo Mini App "Gia Lộc Smart", hệ thống truyền thanh thông minh và trợ lý ONE AI.

Đến nay, 100% hồ sơ công việc được xử lý điện tử; 100% hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa; 100% dịch vụ công trực tuyến của xã là dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đạt 100%.

Công tác bảo đảm an toàn thông tin được quan tâm thông qua việc phân quyền sử dụng, sao lưu dữ liệu định kỳ, cập nhật bản vá và tuyên truyền nhận diện, phòng tránh lừa đảo trực tuyến. Tuy nhiên, hạ tầng thiết bị tại một số điểm phục vụ cộng đồng còn thiếu, một số máy tính tại nhà văn hóa thôn đã cũ; đường truyền Internet tại một số địa bàn chưa ổn định.

***2.8. Xây dựng, nhân rộng các mô hình học tập số và cách làm hiệu quả***

Ban Thường vụ Đảng ủy chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội quan tâm xây dựng, duy trì và nhân rộng các mô hình học tập số phù hợp với điều kiện thực tế, gắn việc phổ cập kỹ năng số với nhu cầu thiết thực trong sinh hoạt, lao động và sản xuất của Nhân dân.

Trong giai đoạn 2025–2026, xã đã triển khai và duy trì một số mô hình như: "Gia đình số" với định hướng mỗi gia đình có ít nhất một người thành thạo kỹ năng số để hướng dẫn các thành viên; "Mỗi công dân - Một danh tính số" gắn với hướng dẫn người dân sử dụng VNeID và định danh điện tử trong các giao dịch thiết yếu; mô hình "Tổ công nghệ số cộng đồng" làm lực lượng nòng cốt hỗ trợ người dân tại cơ sở. Mô hình "Chợ số - Nông thôn số" đang tiếp tục được triển khai, hoàn thiện theo điều kiện thực tế.

Một số cách làm được ghi nhận có hiệu quả như: phân công thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp đến hộ gia đình hướng dẫn người cao tuổi; bố trí khung giờ hướng dẫn ngoài giờ hành chính và ngày nghỉ; phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công hỗ trợ người dân tại thời điểm giao dịch; sử dụng hệ thống truyền thanh thông minh và lập nhóm Zalo theo thôn để giải đáp, tháo gỡ vướng mắc.

***2.9. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ***

Việc triển khai các chỉ tiêu, nhiệm vụ của Phong trào "Bình dân học vụ số" đạt được một số kết quả cụ thể, thể hiện trên các mặt công tác sau:

- Về phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động: 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý được phổ cập kỹ năng số cơ bản, đạt chỉ tiêu đề ra.

- Về công tác tập huấn, bồi dưỡng: UBND xã đã tổ chức hội nghị tập huấn về ứng dụng trí tuệ nhân tạo, công nghệ thông tin và chuyển đổi số ngày 11/6/2026, với

365 người tham gia; tổ chức 02 hội nghị tập huấn cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, với 156 lượt thành viên tham gia; đồng thời tổ chức 05 buổi hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

- Về củng cố lực lượng tại cơ sở: Duy trì, kiện toàn 20/20 Tổ công nghệ số cộng đồng với 140 thành viên, bảo đảm 100% thôn có Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia triển khai Phong trào.

- Về hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ số: Đã hướng dẫn trực tiếp 8.562 người dân; tổng số lượt hỗ trợ của Tổ công nghệ số cộng đồng và Trung tâm Phục vụ hành chính công ước trên 42.000 lượt; hỗ trợ trên 24.000 hồ sơ trực tuyến và trên 19.000 hồ sơ thanh toán trực tuyến.

- Về chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan: 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường điện tử; 100% hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa; 100% dịch vụ công trực tuyến của xã là dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đạt 100%.

- Về triển khai học tập trực tuyến và cấp tài khoản học tập: UBND xã đã rà soát đối tượng, lập danh sách đăng ký học trực tuyến nâng cao kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và đề nghị cấp tài khoản học tập. Việc theo dõi tiến độ học tập được thực hiện thông qua nền tảng số; kết quả và tỷ lệ hoàn thành tiếp tục được cập nhật, tổng hợp.

- Về công tác thông tin, tuyên truyền: Đã đăng tải, phát sóng 152 tin, bài; treo 25 pano, khẩu hiệu; duy trì các chuyên mục tuyên truyền về Phong trào và nhiệm vụ chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin của xã.

Nhìn chung, các nhiệm vụ về tổ chức triển khai, tập huấn, củng cố lực lượng và hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ số đã có kết quả cụ thể. Tuy nhiên, việc đánh giá mức độ thụ hưởng và khả năng hoàn thành các nội dung học tập trực tuyến của người dân tiếp tục được tăng cường rà soát, cập nhật, đối chiếu dữ liệu trên nền tảng số và kết quả thực tế tại cơ sở, bảo đảm việc đánh giá các chỉ tiêu chính xác, khách quan, sát tình hình.

**3. Đánh giá chung**

***3.1. Ưu điểm, kết quả nổi bật***

Phong trào "Bình dân học vụ số" được Ban Thường vụ Đảng ủy quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai đồng bộ; các cơ quan, đơn vị, MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và các chi, đảng bộ trực thuộc Đảng uỷ đã tích cực phối hợp thực hiện. Công tác tuyên truyền, phổ cập kiến thức, kỹ năng số được đẩy mạnh; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng được quan tâm bồi dưỡng, củng cố. Việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận các nền tảng, dịch vụ số từng bước đi vào thực chất ở mọi lứa tuổi, mọi trình độ. Phong trào được gắn với thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06, cải cách hành chính và nhiệm vụ chuyển đổi số, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền và chất lượng phục vụ Nhân dân.

Các mô hình, phong trào lan toả kỹ năng số cho cộng đồng tại các đơn vị, địa phương được triển khai hiệu quả, ứng dụng thiết thực vào trong công việc hàng ngày của cán bộ, công chức, viên chức, giúp nâng cao hiệu quả, năng suất làm việc của đơn vị, góp phần lan toả phong trào "Bình dân học vụ số" trong cộng đồng.

***3.2. Hạn chế***

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã vẫn còn một số hạn chế, khó khăn:

- Nhận thức không đồng đều giữa các nhóm đối tượng: Một bộ phận người dân, đặc biệt là người cao tuổi, lao động phổ thông, người dân ít tiếp xúc với công nghệ vẫn còn tâm lý e ngại, chưa thực sự sẵn sàng tham gia học tập kỹ năng số hoặc tiếp cận các dịch vụ số.

- Nhân lực hỗ trợ còn mỏng: 20/20 thôn trên địa bàn xã Gia Lộc đã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng, huy động lực lượng lòng cốt là thanh niên, phụ nữ tham gia, tuy nhiên ở một số thôn nhân sự am hiểu công nghệ để hỗ trợ sâu sát, đặc biệt trong thời gian cao điểm triển khai phong trào còn thiếu.

- Công tác thống kê, cập nhật dữ liệu và đánh giá kết quả một số chỉ tiêu chưa đầy đủ, đồng bộ; trang thiết bị, hạ tầng mạng có lúc chưa ổn định; kinh phí phục vụ hoạt động tại cơ sở còn khó khăn gây trong việc tham gia các nền tảng học trực tuyến hoặc sử dụng dịch vụ số thường xuyên.

***3.3. Nguyên nhân***

- Nguyên nhân khách quan: Phong trào có phạm vi rộng, đối tượng tham gia đa dạng, trong khi kỹ năng số của người dân không đồng đều; hạ tầng số và các nền tảng dùng chung đang trong quá trình hoàn thiện. Nguồn lực dành cho hoạt động phổ cập kỹ năng số, nhất là kinh phí, thiết bị và đường truyền phục vụ hoạt động tại cơ sở còn hạn chế.

- Nguyên nhân chủ quan: Việc tổ chức thực hiện ở một số cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn xã chưa thật sự đồng đều; công tác kiểm tra thực tế, hướng dẫn tại hộ gia đình có lúc chưa thường xuyên. Việc phân công đầu mối theo dõi, cập nhật, đối chiếu số liệu ở một số nội dung chưa đáp ứng yêu cầu; công tác tuyên truyền và tổ chức hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng chưa phù hợp đầy đủ với từng nhóm đối tượng.

**II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2027**

1. Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, phát huy trách nhiệm người đứng đầu trong triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số"; tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu quả các chủ trương, kế hoạch của cấp trên và Đảng ủy xã, bảo đảm rõ mục tiêu, nhiệm vụ, trách nhiệm và tiến độ thực hiện; gắn Phong trào với thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06 và nhiệm vụ chính trị của địa phương.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số; đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền theo hướng thiết thực, dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng. Phát huy hiệu quả

các nền tảng số, hệ thống thông tin cơ sở và các hình thức tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng.

3. Nâng cao chất lượng phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân; chú trọng giáo dục năng lực số cho học sinh, phổ cập kỹ năng số cho người lao động trong doanh nghiệp và các nhóm còn hạn chế về khả năng tiếp cận công nghệ. Khuyến khích học tập thường xuyên, ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo trong công việc và đời sống; bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân.

4. Tiếp tục củng cố, nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; phát huy vai trò nòng cốt của MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội, cấp ủy chi bộ và các lực lượng ở cơ sở trong tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

5. Gắn Phong trào với nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

6. Duy trì, nâng cao chất lượng và nhân rộng các mô hình học tập số phù hợp với điều kiện thực tế; phát huy hiệu quả các mô hình "Gia đình số", "Mỗi công dân - Một danh tính số", "Tổ công nghệ số cộng đồng"; từng bước hoàn thiện mô hình "Chợ số - Nông thôn số", kịp thời biểu dương, nhân rộng các cách làm hiệu quả.

7. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc triển khai thực hiện; thường xuyên rà soát, cập nhật, thống kê và đánh giá các chỉ tiêu, nhiệm vụ, bảo đảm số liệu đầy đủ, chính xác, phản ánh đúng kết quả thực chất của Phong trào.

8. Quan tâm huy động, bố trí và sử dụng hiệu quả các nguồn lực; chú trọng bảo đảm nhân lực, kinh phí, trang thiết bị và hạ tầng mạng phục vụ hoạt động phổ cập kỹ năng số tại cơ sở. Tăng cường phối hợp với các cơ quan chuyên môn, đơn vị cung cấp nền tảng và doanh nghiệp để tranh thủ hỗ trợ kỹ thuật, tài liệu và học liệu số.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số" năm 2026; phương hướng, nhiệm vụ năm 2027, Ban Thường vụ Đảng ủy xã Gia Lộc tổng hợp báo cáo Ban Tuyên giáo Thành uỷ./.

**Nơi nhận:**
- Ban Tuyên giáo TU (để b/c);
- Thường trực Đảng ủy;
- Lưu VPĐU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ**
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM
ĐẢNG ỦY XÃ GIA LỘC
ĐẢNG BỘ THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

**Đỗ Văn Sáng**