

Số: 359/KH-UBND

Gia Lộc, ngày 16 tháng 10 năm 2026

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Kế hoạch số 1516/KH-UBNDGS16 ngày 06/10/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát, Quốc hội khóa XVI về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

Thực hiện Công văn số 2447/UBND-CTD ngày 15/10/2026 của UBND thành phố về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

Ủy ban nhân dân xã Gia Lộc xây dựng Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Thực hiện nghiêm túc Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động nắm chắc tình hình và tăng cường công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng”.

- Chủ động nắm bắt tình hình Nhân dân, kịp thời tiếp nhận và xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Góp phần đảm bảo ổn định chính trị, giữ gìn trật tự an toàn xã hội trước, trong và sau thời gian diễn ra kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

- Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo phải được thực hiện nghiêm túc, kịp thời, hiệu quả, đảm bảo đúng pháp luật.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan thuộc UBND xã. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Công tác tiếp công dân

- Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định.

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhân dân không gửi đơn thư vượt cấp, tụ tập đông người trong thời gian tổ chức kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Rà soát, phân loại, xử lý dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Kiên quyết không để phát sinh điểm nóng, tụ tập đông người, khiếu kiện vượt cấp.

3. Công tác phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo

Chủ động phối hợp với Tổ công tác của thành phố tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Công an thành phố, Thanh tra thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan Trung ương.

Khi công dân tập trung khiếu kiện đông người ở Hà Nội (*khi có thông báo của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Tổ công tác của thành phố*): Cử ngay cán bộ, công chức có thẩm quyền cùng Tổ công tác tiếp công dân của xã phối hợp với Tổ công tác của thành phố đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để tiếp, giải thích, vận động đưa công dân trở về địa phương giải quyết. Bố trí phương tiện đưa công dân khiếu kiện đông người, vượt cấp về địa phương (*nếu có*).

Trường hợp phát sinh các tình huống chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng: xử lý theo thẩm quyền.

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM TRIỂN KHAI

1. Thời gian triển khai: Trước, trong và sau thời gian diễn ra kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

2. Địa điểm: Địa điểm tiếp công dân xã Gia Lộc (Số 348, Nguyễn Chế Nghĩa, xã Gia Lộc, thành phố Hải Phòng).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Tham mưu xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 2 Quốc hội khóa XVI.

- Bố trí Lãnh đạo, chuyên viên tiếp công dân hằng ngày và trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 2 Quốc hội khóa XVI; tiếp nhận và tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Tham mưu giúp Chủ tịch UBND xã tiếp công dân định kỳ, đột xuất, theo dõi, tổng hợp tình hình tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị gửi đến UBND xã.

- Rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài tồn đọng (*nếu có*) và các vụ việc mới phát sinh để tập trung giải quyết dứt điểm; Tham mưu giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc, các tình huống phát sinh trong

giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhiều ngành, tiềm ẩn nguy cơ gây mất an ninh trật tự tại địa phương.

2. Các phòng: Kinh tế; Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường; Văn hoá - Xã hội, Trung tâm phục vụ hành chính công: Cử lãnh đạo, chuyên viên tiếp công dân khi có công dân đề nghị, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo các nội dung có liên quan đến lĩnh vực của cơ quan giải quyết; giải quyết các đơn thư kiến nghị, đề nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân có liên quan.

3. Công an xã

- Chủ động rà soát, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện và tham mưu cho UBND xã xử lý ngay từ cơ sở, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp; có phương án sẵn sàng ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh trật tự.

- Xử lý nghiêm các đối tượng tiếp tay cho thế lực thù địch, phản động lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối, kích động, tổ chức công dân khiếu kiện và không để xảy ra “điểm nóng”; bảo đảm tuyệt đối an toàn, an ninh trật tự tại địa phương trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các đoàn thể xã

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động các thành viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân tự giác chấp hành pháp luật; phối hợp chặt chẽ với chính quyền trong việc thực hiện tiếp công dân, tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ Nhân dân; tăng cường vai trò của Mặt trận Tổ quốc trong công tác giám sát, tuyên truyền chính sách pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo đến mọi người dân.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 2 Quốc hội khóa XVI. UBND xã Gia Lộc yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Thanh tra Thành phố;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND; Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQ xã;
- Công an xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Thung