



DANH MỤC NHIỆM VỤ KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH GIAI ĐOẠN 2026-2030

(Kèm theo Quyết định số **780** /QĐ-UBND ngày **25** tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ				
1	Rà soát danh mục văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân xã để quy định chi tiết các nội dung được giao.	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Quyết định của Chủ tịch UBND xã
2	Ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân thành xã để quy định các biện pháp thi hành các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, Nghị quyết của Hội đồng nhân dân xã về phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách, quốc phòng, an ninh của xã và biện pháp thực hiện chức năng quản lý nhà nước tại xã; thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được phân cấp. Văn bản quy phạm pháp luật của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã để quy định biện pháp chỉ đạo, điều hành hoạt động của Ủy ban nhân dân xã; phối hợp hoạt động giữa các cơ quan chuyên môn, cơ quan, tổ chức khác thuộc Ủy ban nhân dân xã; thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được phân cấp.	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Quyết định của UBND xã, Chủ tịch UBND xã
3	Tham gia tập huấn, họp giao ban nghiệp vụ, hội nghị, tọa đàm cho cán bộ, công chức làm công tác xây dựng pháp luật ở xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Sở Tư pháp	2026-2030	Danh sách tham gia tập huấn

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
4	Ban hành, thực hiện kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật hàng năm, theo ngành, theo lĩnh vực	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Kế hoạch, Báo cáo
5	Ban hành Quyết định công bố văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực hàng năm	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Quyết định của Chủ tịch UBND xã
6	Ban hành Quyết định bãi bỏ các văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Quyết định của UBND xã, Chủ tịch UBND xã
7	Tiếp tục rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2024-2028	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Quyết định công bố kết quả hệ thống hóa
8	Triển khai hiệu quả, đầy đủ công tác tổ chức, theo dõi thi hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã.	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	- Kế hoạch triển khai thi hành văn bản quy phạm pháp luật; - Văn bản hướng dẫn áp dụng văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền; - Báo cáo/văn bản cụ thể về kết quả thực hiện các hoạt động tổ chức, theo dõi thi hành pháp luật theo quy định.

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
9	Ban hành Kế hoạch theo dõi việc thi hành văn bản quy phạm pháp luật hằng năm	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	Trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày Thành phố phê duyệt kế hoạch trọng tâm, liên ngành	Quyết định ban hành Kế hoạch/Kế hoạch theo dõi việc thi hành văn bản quy phạm pháp luật
10	Tiếp nhận và xử lý kiến nghị tại Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Văn bản trả lời/hướng dẫn/phối hợp
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
1	Thông báo công khai các danh mục thủ tục hành chính được UBND thành phố ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã.	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Thông báo công khai danh mục thủ tục hành chính
2	Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính		Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã		
	Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trong quá trình thực hiện đề nghị bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo, gây khó khăn cho người dân, tổ chức đề xuất thành phố cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai và các giấy tờ không cần thiết hoặc có nội dung thông tin trùng lặp trên cơ sở ứng dụng các công nghệ số và các cơ sở dữ liệu sẵn có.	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Văn bản rà soát, đơn giản hóa TTHC
	Có văn bản đề nghị Cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh,	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Văn bản rà soát, đơn giản hóa TTHC

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
	loại bỏ các quy định không hợp pháp, không cần thiết, không hợp lý, bảo đảm thực chất.				
	Rà soát, thống kê và đơn giản hóa các thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước.	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Văn bản rà soát, đơn giản hóa TTHC
	Thường xuyên, kịp thời cập nhật, công khai thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Vận hành và khai thác có hiệu quả Cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Hình ảnh, tin bài, cơ sở dữ liệu
3	Hoàn thành đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ.	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Báo cáo kết quả
4	Đẩy mạnh nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Báo cáo kết quả
III	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY				
1	Thực hiện xây dựng, hoàn thiện chính sách, pháp luật về tổ chức bộ máy hành chính nhà nước theo chỉ đạo của theo chỉ đạo của UBND thành phố, các sở, ngành.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các đơn vị liên quan	2026-2030	Văn bản của UBND xã

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
2	Thực hiện sắp xếp, kiện toàn các cơ quan trong bộ máy hành chính nhà nước				
	Thực hiện rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ, đảm bảo nguyên tắc một tổ chức có thể đảm nhiệm nhiều việc, nhưng một việc chỉ do một tổ chức chủ trì và chịu trách nhiệm chính theo chỉ đạo của UBND thành phố, các sở, ngành.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Văn bản của UBND xã
3	Thực hiện đổi mới hệ thống tổ chức, quản lý và nâng cao hiệu quả hoạt động để tinh gọn đầu mới, khắc phục chồng chéo, dàn trải và trùng lặp về chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị sự nghiệp công lập				
	Thực hiện rà soát, hoàn thiện các quy định về tiêu chí phân loại, điều kiện thành lập, sáp nhập, hợp nhất, giải thể các đơn vị sự nghiệp công lập theo từng ngành, lĩnh vực; quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập, trọng tâm là các lĩnh vực: Y tế; giáo dục và đào tạo; nội vụ; khoa học và công nghệ; văn hóa, thể thao và du lịch theo chỉ đạo của UBND thành phố, các sở, ngành.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các đơn vị liên quan	2026-2030	Báo cáo kết quả rà soát
4	Thực hiện phân cấp; khuyến khích sự năng động, sáng tạo và phát huy tính tích cực, chủ động của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.				

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
	Thực hiện rà soát, đề xuất thành phố sửa đổi, bổ sung các quy định về phân cấp quản lý giữa thành phố với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố và cấp xã.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Văn bản tham gia ý kiến
5	Nghiên cứu, triển khai các biện pháp đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số, tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Quyết định công nhận sáng kiến
IV	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ				
1	Tiếp tục thực hiện quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo đúng quy định của Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức, bảo đảm đồng bộ với các quy định của Đảng về công tác cán bộ nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, phẩm chất, cơ cấu hợp lý, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển đất nước trong giai đoạn mới	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Văn bản của UBND xã
2	Thực hiện công tác tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức theo quy định	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Văn bản của UBND xã

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
3	Thực hiện các quy định về tiêu chuẩn chức danh công chức lãnh đạo, quản lý trong cơ quan hành chính nhà nước	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Văn bản của UBND xã
4	Thực hiện sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Văn bản của UBND xã
5	Thực hiện đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo hướng dẫn chủ, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ và gắn với vị trí việc làm, thông qua công việc, sản phẩm cụ thể.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Văn bản của UBND xã
6	Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; thực hiện quy định về thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong công tác cán bộ và quản lý cán bộ	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Văn bản của xã
7	Thực hiện đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
1	Nghiên cứu, tham gia, đề xuất cùng các Bộ, ngành Trung ương, thành phố, xã trong quá trình xây dựng, hoàn thiện chính sách về triển khai	Phòng Kinh tế	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Văn bản, báo cáo

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
	Luật Ngân sách nhà nước năm 2025; các quy định về thuế, phí, lệ phí; chính sách về nợ công, nợ quốc gia,...				
2	Thực hiện giải ngân vốn đầu tư công theo khung tiêu chí đánh giá trong giải ngân vốn đầu tư công của Thành phố	Phòng Kinh tế	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Các báo cáo
3	Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn xã theo Nghị định số 111/2025/NĐ-CP của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập	Phòng Kinh tế	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Các Văn bản, báo cáo của các phòng cơ quan đơn vị
VI	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ, CHÍNH PHỦ SỐ				
1	Phát triển hạ tầng số, hạ tầng truyền dẫn đáp ứng nhu cầu triển khai Chính phủ điện tử	Văn phòng HĐND và UBND xã	Phòng Kinh tế	2026 - 2030	Hạ tầng CNTT
2	Phối hợp với thành phố triển khai các hệ thống đặc thù sử dụng trong phạm vi toàn thành phố để tiết kiệm thời gian, chi phí triển khai, tạo điều kiện kết nối, chia sẻ dữ liệu	Các phòng, cơ quan, đơn vị	Sở Khoa học và Công nghệ; Các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan	2026 - 2030	Cơ sở dữ liệu
3	Phối hợp với thành phố triển khai Nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong Chính phủ điện tử, Chính phủ số.	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026 - 2030	Phần mềm
4	Phối hợp với thành phố triển khai các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ ứng dụng, dịch vụ Chính phủ số trên toàn xã	Các phòng, cơ quan, đơn vị	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan	2026 - 2030	Cơ sở dữ liệu

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
5	Khai thác, sử dụng kho dữ liệu dữ liệu điện tử của các công dân khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với các cơ quan nhà nước trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh	Trung tâm phục vụ hành chính công	Sở Khoa học và Công nghệ; Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã	2026-2030	Kho dữ liệu điện tử
6	Sử dụng hệ thống thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan	2026 - 2030	Hệ thống thông tin
7	Phối hợp với thành phố trong việc hoàn thiện Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Ủy ban nhân dân thành phố đến các ngành, các cấp	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan	2026 - 2030	Hệ thống thông tin
8	Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số và niêm phong điện tử trong xử lý văn bản hành chính, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan	2026 - 2030	Cơ sở dữ liệu
9	Phối hợp với thành phố ứng dụng các công nghệ số mới như điện toán đám mây (Cloud Computing), dữ liệu lớn (Big Data), di động, internet vạn vật (IoT), trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain), mạng xã hội và các công nghệ số mới trong xây dựng, triển khai các ứng dụng, dịch vụ Chính phủ điện tử tại xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan	2026 - 2030	Nền tảng số
10	Tuyên truyền, phối hợp với thành phố triển khai các ứng dụng thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân.	Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan	2026 - 2030	Tin bài, báo cáo

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
11	Phát triển các dịch vụ đô thị thông minh phù hợp điều kiện, đặc thù, nhu cầu thực tế. Ưu tiên phát triển trước các dịch vụ giải quyết các vấn đề bức thiết của xã hội tại các đô thị như tắc nghẽn giao thông, ô nhiễm môi trường, phát triển du lịch, phát triển y tế, phát triển giáo dục, quản lý trật tự xây dựng và phải bảo đảm hiệu quả, tránh hình thức, lãng phí	Phòng Kinh tế xã	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan	2026 - 2030	Cơ sở hạ tầng đô thị thông minh
12	Kích hoạt tài khoản định danh điện tử cá nhân, cơ quan, tổ chức trên địa bàn xã để áp dụng các tiện ích của tài khoản định danh điện tử (VneID) vào đời sống xã hội	Công an xã	Các thôn, tổ công nghệ số cộng đồng	Hàng năm	Tài khoản định danh
13	Triển khai ứng dụng thông tin tình trạng hôn nhân đã được cập nhật, xác thực, hiện thị trên ứng dụng VneID có giá trị pháp lý để thực hiện các giao dịch, thủ tục hành chính, không yêu cầu công dân phải xuất trình các giấy tờ chứa thông tin đã xác thực, cập nhật trên VNeID	Công an xã	Văn phòng HĐND-UBND xã, Tòa án nhân dân khu vực	Hàng năm	Dữ liệu dân cư
14	Xây dựng, kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng, đơn vị thuộc UBND xã	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, cơ quan, đơn vị	Hàng năm	Kế hoạch, Báo cáo kết quả kiểm tra
15	Triển khai áp dụng Tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại xã	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, cơ quan, đơn vị	2026-2030	Kế hoạch; Báo cáo kết quả triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020
VII	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH				

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
1	Tự đánh giá, chấm điểm công tác cải cách hành chính, báo cáo Hội đồng thẩm định chỉ số cải cách hành chính Thành phố, Sở Nội vụ phục vụ việc thẩm định, chấm điểm, xếp hạng chỉ số cải cách hành chính hàng năm của xã.	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan	Hàng năm	Văn bản của xã
2	Duy trì kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại phòng, đơn vị thuộc UBND xã	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan	Hàng năm	- Kế hoạch; - Thông báo/ Báo cáo.
3	- Thông tin đầy đủ, liên tục quá trình thực hiện các nhiệm vụ của công tác CCHC của thành phố, của xã; các kết quả nổi bật trong công tác CCHC của xã trên các lĩnh vực; tuyên truyền kết quả thực hiện các nhiệm vụ về CCHC của xã - Thông tin đầy đủ kết quả các Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước (SIPAS) và các chỉ số khác đo lường tính hiệu quả của hoạt động chính xã. - Thông tin, tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các tấm gương cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm tận tụy trong phục vụ nhân dân; - Thông tin và xây dựng các kênh thông tin để tiếp nhận các ý kiến đề xuất, góp ý, hiến kế...của người dân, tổ chức đối với công tác CCHC; phản ánh của người dân đối với công tác CCHC của xã.	Phòng Văn hoá - Xã hội, Trung tâm Văn hóa thể thao và Truyền thông	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan	Hàng năm	- Kế hoạch; Báo cáo. - Tin, bài viết, video...