

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ GIA LỘC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /QĐ-UBND

Gia Lộc, ngày tháng 10 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2025
của Ủy ban nhân dân xã Gia Lộc

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ GIA LỘC

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg;

Theo Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 28/8/2025 của Ủy ban nhân dân xã Gia Lộc về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động các phòng chuyên môn thuộc UBND xã năm 2025;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm Quyết định này Mục tiêu chất lượng năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Gia Lộc.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã; Trưởng phòng: Văn hóa - Xã hội, kinh tế; Thủ trưởng các đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã và các tổ chức, cá nhân liên quan tổ chức thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND xã;
- Các PCT UBND xã;
- Như Điều 3;
- Ban Chỉ đạo ISO;
- Lưu: VT, VHXXH.

CHỦ TỊCH

Phạm Văn Thung

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / 10/2025
của Ủy ban nhân dân xã Gia Lộc)

1. 100% thủ tục hành chính được công khai đầy đủ, chính xác danh mục, nội dung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; phần đầu trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết trước hạn, đúng hạn; phần đầu 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được số hóa kết quả giải quyết bản điện tử; phần đầu 100% phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính được xử lý trước hạn, đúng hạn; tỷ lệ mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 90%.
2. 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính, tiếp tục nâng cao nhận thức đội ngũ cán bộ, công chức hiểu dân, có trách nhiệm với Nhân dân, hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.
3. Đảm bảo 100% văn bản đến có ấn định thời hạn giải quyết phải được theo dõi, đôn đốc và thực hiện đúng thời hạn giải quyết.
4. Hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch năm 2025 được HĐND xã và thành phố giao.
5. Tiếp tục tăng cường đẩy mạnh chuyển đổi số; trên 98% số văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trực thuộc xã dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật); trên 98% tỷ lệ văn bản điện tử ký số cá nhân của lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã; tỉ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng đạt 90% trở lên
6. Duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết các thủ tục hành chính ./.