UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG DƯƠNG KINH**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc**
Số: 3757/UBND-KT	*Dương Kinh, ngày 05 tháng 11 năm 2026*

V/v thông tin về chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật của: Công ty TNHH Việt Nam Suzuki và Công ty ô tô Toyota Việt Nam

Kính gửi: Các tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 6693/SCT-QLTM ngày 04/11/2026 của Sở Công thương thành phố về việc thông tin về chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật của: Công ty TNHH Việt Nam Suzuki và Công ty ô tô Toyota Việt Nam. Căn cứ văn bản số 01/2026/VISUCO-TH ngày 23/10/2026 của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki về việc báo cáo thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật đối với sản phẩm: Xe mô tô SUZUKI SATRIA F150. Căn cứ văn bản số 451/2026/CV/TMV-TA ngày 22/10/2026 của Công ty ô tô Toyota Việt Nam về việc báo cáo thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật đối với sản phẩm: Cập nhật phần mềm điều khiển hệ thống điện thân xe trên dòng xe Hilux.

Để bảo đảm quyền lợi và an toàn cho người tiêu dùng trên địa bàn phường, Ủy ban nhân dân phường thông tin các chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật chi tiết như sau:

1. Chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hoá có khuyết tật của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki

Công ty TNHH Việt Nam Suzuki thực hiện thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật đối với sản phẩm Xe mô tô SUZUKI SATRIA F150, do PT Suzuki Indomobil Motor (Indonesia) sản xuất từ ngày 12/6/2025 đến ngày 11/7/2025, gồm 60 chiếc FU150MFSM4 và 60 chiếc FU150MFZM4 (spec P73), số khung (VIN): từ MH8DL11ANSJ126769 đến MH8DL11ANSJ126888.

- Lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa: Phần mối hàn của khung xe có thể tiếp xúc với bình xăng, gây rò rỉ nhiên liệu, do thiết lập thiết kế và quy trình sản xuất chưa phù hợp. Khuyết tật có thể gây rò rỉ nhiên liệu từ bình xăng trong quá trình sử dụng, ảnh hưởng đến an toàn và tài sản của người sử dụng xe.

- Thời gian thực hiện: Từ ngày 26/10/2026 đến hết ngày 25/10/2027.

- Phương thức và địa điểm thực hiện: Khách hàng mang xe đến các trạm dịch vụ của đại lý uỷ quyền xe mô tô thuộc Suzuki Việt Nam trên toàn quốc để tiến hành sửa chữa, thay mới miễn phí đối với thiết bị bị ảnh hưởng.

- Phương thức, thời gian khắc phục khuyết tật: Mài mối hàn trên khung xe và lắp bộ tấm bình xăng phía sau; thay bình xăng trong trường hợp cần thiết, theo hướng dẫn sửa chữa của nhà sản xuất. Thời gian khắc phục dự kiến khoảng 0,9 giờ/xe (mài mối hàn) hoặc 1,1 giờ/xe (mài mối hàn và thay bình xăng).

2. Chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hoá có khuyết tật của Công ty ô tô Toyota Việt Nam

Công ty ô tô Toyota Việt Nam thực hiện thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật đối với sản phẩm: Xe ô tô tải pick up cabin kép Toyota Hilux do TOYOTA MOTOR THAILAND CO.,LTD - BANPHO PLANT và TOYOTA MOTTOR THAILAND CO.,LTD - SAMRONG PLANT sản xuất từ ngày 20/10/2025 đến ngày 22/04/2026, gồm các mã kiểu loại GUN226LDTTHXU, GUN236LDTFLXU, GUN236LDTTMXU.

- Lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa: Các xe thuộc diện ảnh hưởng có chức năng kéo dài thời gian chiếu sáng của đèn pha sau khi tắt khóa điện để hỗ trợ người sử dụng di chuyển sau khi rời xe. Do lỗi của phần mềm điều khiển điện thân xe, chức năng kéo dài thời gian đèn pha không được kích hoạt. Trong trường hợp chức năng kéo dài thời gian chiếu sáng đèn pha không được kích hoạt, đèn pha sẽ không tiếp tục chiếu sáng sau khi tắt khóa điện để hỗ trợ người sử dụng di chuyển sau khi rời xe.

- Thời gian thực hiện: Từ ngày 26/10/2026 đến 26/10/2029.

- Phương thức và địa điểm thực hiện: Khách hàng mang xe tới các cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota để được sửa chữa, thay mới hoàn toàn miễn phí đối với thiết bị bị ảnh hưởng (Danh sách cơ sở bảo hành bảo dưỡng có thể được tra cứu tại website: www.toyota.com.vn).

- Phương thức khắc phục: Cập nhật phần mềm điều khiển hệ thống điện thân xe.

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các Tổ dân phố phối hợp thông tin, tuyên truyền tới người dân về chương trình thu hồi nêu trên; đồng thời khuyến nghị người dân đang sử dụng các loại xe thuộc diện trên chủ động mang xe đi kiểm tra, khắc phục.

(Gửi kèm theo: văn bản số 01/2026/VISUCO-TH ngày 23/10/2026 của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki; văn bản số 451/2026/CV/TMV-TA ngày 22/10/2026 của Công ty ô tô Toyota Việt Nam).

Trân trọng!

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường;
- Văn phòng HĐND&UBND
(để đăng tải trên Cổng TTĐT phường);
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG DƯƠNG KINH P. HẢI PHÒNG

Đặng Xuân Điện