

BỘ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 468/BTP-VP

Hà Nội, ngày 21 tháng 7 năm 2025

V/v trả lời kiến nghị của cử tri TP.
Hải Phòng gửi tới trước Kỳ họp thứ 9,
Quốc hội khóa XV

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Hải Phòng

Bộ Tư pháp nhận được 01 kiến nghị của cử tri thành phố Hải Phòng do Ủy ban Dân nguyện và Giám sát, Quốc hội khóa XV chuyển đến theo Công văn số 602/UBNDGS15 ngày 21/5/2025. Sau khi nghiên cứu, Bộ Tư pháp xin trả lời như sau:

Nội dung kiến nghị: Cử tri phản ánh, việc thực hiện Luật Hộ tịch năm 2014 và Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất còn bất cập trong quá trình thực hiện để tham mưu Ủy ban nhân dân cấp được khai sinh cho công dân và cấp đăng ký khai tử cho công dân. Cử tri kiến nghị nghiên cứu trình Quốc hội xem xét sửa Luật Hộ tịch theo hướng chuyển thẩm quyền đăng ký khai sinh và đăng ký khai tử sang cơ quan công an để rút ngắn thời gian giải quyết.

Trả lời:

Theo quy định tại Luật Hộ tịch 2014 và Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất, việc đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử được thực hiện **ngay trong ngày làm việc kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ**. Tổng thời gian trung bình giải quyết đối với nhóm thủ tục hành chính (TTHC) liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế là không quá 05 ngày làm việc, kể từ khi các cơ quan có thẩm quyền giải quyết nhận đầy đủ hồ sơ theo quy định; đối với nhóm TTHC liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất là tối đa không quá 18 ngày làm việc. Như vậy, thời gian giải quyết đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử trong tổng thời gian giải quyết 02 nhóm TTHC liên thông nêu trên, bảo đảm tối ưu hóa thời gian giải quyết, đáp ứng yêu cầu cải cách TTHC.

Thời gian qua, Bộ Tư pháp đã tiếp nhận phản ánh về một số trường hợp giải quyết liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính nêu trên còn chậm chễ do việc đồng bộ, liên thông hồ sơ. Đây là vấn đề kỹ thuật giữa các Hệ thống, một số lỗi xảy ra vào từng thời điểm do đường truyền, cũng như yếu tố cơ sở hạ tầng của cả cơ quan Trung ương và địa phương. Bộ Tư pháp đã chuyển kiến nghị liên quan để Bộ Công an nghiên cứu, chỉnh lý Phần mềm dịch vụ công liên thông. Đối với bất cập trong

quá trình thực hiện đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử mà cử tri nêu, đề nghị cử tri nêu rõ bất cập cụ thể để Bộ Tư pháp phối hợp Bộ Công an kiểm tra, xử lý, có giải pháp khắc phục khó khăn, tạo thuận lợi cho người dân khi thực hiện TTHC.

Trên đây là trả lời của Bộ Tư pháp đối với kiến nghị của cử tri thành phố Hải Phòng, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Hải Phòng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội;
- Văn phòng Quốc hội;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thứ trưởng Nguyễn Thanh Tịnh;
- Thứ trưởng Nguyễn Thanh Ngọc;
- Trưởng Đoàn ĐBQH TP. Hải Phòng;
- Cục Hành chính tư pháp;
- Công TTĐT Bộ Tư pháp (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP (TH).

