

Số: /KH-UBND

Dương Kinh, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn phường Dương Kinh

Thực hiện Quyết định số 362/QĐ-UBND ngày 10 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025; Quyết định số 133/QĐ-UBND ngày 30 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Dương Kinh về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước phường Dương Kinh 6 tháng cuối năm 2025.

Ủy ban nhân dân phường Dương Kinh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, góp phần hoàn thành thắng lợi chủ đề năm 2025 của thành phố "Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; phát huy cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số".

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính của cán bộ quản lý, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ; chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân trong việc triển khai công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của hệ thống thông tin cơ sở trong việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính. Tích cực tham gia các hội thi, cuộc thi về công tác cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính trong đó tập trung vào các nội dung: chủ đề năm 2025 của thành phố "Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; phát huy cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số"; triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 và Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát Quyết định số 133/QĐ-UBND ngày 30 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Dương Kinh về Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước phường Dương Kinh 6 tháng cuối năm 2025.

- Thủ trưởng các phòng, đơn vị thuộc phường có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính nhà nước.

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

c) Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, thành phố; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn thành phố.

d) Tuyên truyền về một số chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2025 theo Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 06/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố; các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện cải cách hành chính nhà nước của thành phố, trong đó chú trọng vào các nội dung sau:

- Hoàn thiện hệ thống thể chế, chính sách, pháp luật của nền hành chính phù hợp với quy định của pháp luật, tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, lành mạnh, công bằng cho mọi thành phần kinh tế, thúc đẩy đổi mới sáng tạo; Nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; Đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật. Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC thuộc phạm vi quản lý của phường Dương Kinh; đẩy mạnh việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và công nghệ số để chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình giải quyết TTHC; Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách TTHC; Tăng cường cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

- Tiếp tục rà soát, tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành và tổ chức thực hiện phương án, kế hoạch sắp xếp, tổ chức lại cơ cấu bên trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định...Thực hiện tốt việc phân cấp quản lý trên các lĩnh vực theo quy định. Tiếp tục rà soát, trình cấp có thẩm quyền ban hành mới, sửa đổi, bổ sung các quy định về phân cấp trên một số lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của thành phố theo quy định của Trung ương.

- Tổ chức thực hiện các văn bản, hướng dẫn về các quy định mới trong công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức; Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Tăng cường thanh tra, kiểm tra về công vụ, về trách nhiệm người đứng đầu. Xây dựng cơ chế, chính sách phù hợp, đặc thù theo quy định của pháp luật đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của thành phố. Đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng, quy trình đánh giá, phân loại cán bộ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tiếp tục thực hiện

ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra trách nhiệm trong xử lý công việc của các cơ quan, địa phương.

- Triển khai thực hiện các văn bản pháp luật, quy định hiện hành về cải cách tài chính công...Siết chặt kỷ luật, kỷ cương, tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong quản lý, sử dụng tài chính, ngân sách. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát và thực hiện, công khai, minh bạch việc sử dụng ngân sách nhà nước. Thực hiện nghiêm túc, kịp thời các kết luận, kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

đ) Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025.

e) Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng các phóng sự, video clip, chuyên mục; đăng tin, bài, ảnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của phường trên báo chí; Cổng Thông tin điện tử phường; trên không gian mạng; trên hệ thống bản tin, bảng tin của phường.

- Tổ chức họp giao ban, hướng dẫn cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền tại phường về công tác tuyên truyền cải cách hành chính; chú trọng triển khai các hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả.

- Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường, các khu vực tập trung đông dân cư trên địa bàn phường.

- Tham gia các cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị, các hình thức sinh hoạt đoàn thể, tổ dân phố. Tuyên truyền qua việc cấp phát tờ gấp truyền thông liên quan đến cải cách hành chính.

- Các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm thông tin, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ hội viên.

- Tuyên truyền về việc đăng ký giải quyết thủ tục hành chính trên Dịch vụ công quốc gia để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tìm kiếm thủ tục hành chính,

nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu trạng thái hồ sơ...; Kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với tổng đài 1022 để hỗ trợ người dân khi giải quyết thủ tục hành chính, hỗ trợ cán bộ các địa phương khai thác các chức năng giúp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước được hiệu quả.

- Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên không gian mạng (Facebook, Zalo...) của các đơn vị để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Căn cứ nội dung Kế hoạch (ban hành kèm theo Quyết định số 133/QĐ-UBND ngày 30 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Dương Kinh về Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước phường Dương Kinh 6 tháng cuối năm 2025), chủ trì, phối hợp tổ chức thực hiện và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức khác nhau, đảm bảo công tác tuyên truyền đạt hiệu quả cao.

- Cung cấp các tài liệu liên quan đến công tác cải cách hành chính nhà nước cho các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền.

- Kịp thời đề xuất các hình thức khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền về Ủy ban nhân dân phường, Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Phối hợp các đơn vị đẩy mạnh việc cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử <https://duongkinh.haiphong.gov.vn/> của phường; thường xuyên cập nhật đăng tải các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trên Cổng Thông tin điện tử phường.

- Chủ trì, phối hợp với các thành viên Hội đồng phối hợp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật phường cập nhật hệ thống tài liệu xây dựng các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của phường.

3. Trung tâm phục vụ hành chính công

- Tuyên truyền thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến; cung cấp, hướng dẫn thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

- Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

4. Trung tâm sự nghiệp công

- Xây dựng kế hoạch, chuyên mục thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính; bố trí khung giờ và thời lượng phát sóng; nâng cao chất lượng, hiệu quả các tin, bài tuyên truyền.

Chủ trì phối hợp với phòng Văn hóa - xã hội, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường, cập nhật các tài liệu liên quan về công tác cải cách hành chính để tuyên truyền trên Đài phát thanh phường; Cổng thông tin điện tử phường.

- Tổ chức tuyên truyền bằng hình thức cổ động trực quan về các nội dung công tác cải cách hành chính nhà nước: Treo pano, khẩu hiệu, tuyên truyền tại Trụ sở phường, trên các trục đường chính của phường.

- Phối hợp với các cơ quan tuyên truyền của Thành phố đưa tin tuyên truyền về các hoạt động của phường và cơ sở về công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường.

- Kịp thời đăng tải các tin, bài, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường; nêu gương điển hình, những mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp; đồng thời phản ánh về các tổ chức, cá nhân chưa nghiêm túc trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Phối hợp các ngành tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ lồng ghép tuyên truyền về công tác cải cách hành chính nhà nước.

5. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Tham mưu Ủy ban nhân dân phường cân đối kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường.

6. Đề nghị Cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường

Tổ chức tuyên truyền rộng rãi tới toàn thể đoàn viên, hội viên và Nhân dân cùng tham gia giám sát và tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường góp phần thực hiện toàn diện các nhiệm vụ phát triển Kinh tế - xã hội; An ninh quốc phòng năm 2025.

7. Đề nghị các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn phường

Phối hợp thực hiện tốt công tác cải cách hành chính nhà nước; tích cực tham gia với chính quyền, các ban, ngành của phường trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước. Tuyên truyền tới 100% cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên của đơn vị về công tác cải cách hành chính để cùng tham gia thực hiện tốt nhiệm vụ.

8. Các Tổ dân phố trên địa bàn phường

Tổ chức tuyên truyền rộng rãi tới toàn thể Nhân dân trên địa bàn về mục đích, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính nhà nước cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính góp phần thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính của phường.

Yêu cầu các phòng, đơn vị, tổ dân phố thuộc phường nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tổ chức thực hiện đạt hiệu quả thiết thực. Định kỳ 3 tháng/lần trước ngày 10 của tháng cuối quý, các phòng, đơn vị gửi báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính về Ủy ban nhân dân phường (*qua phòng Văn hóa và xã hội*) để tổng hợp, báo cáo Thường trực Đảng ủy, Ủy ban nhân dân thành phố./.

Nơi nhận:

- Sở Văn hóa, thể thao và du lịch;
- TT Đảng ủy phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN, các tổ chức Chính trị - xã hội phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Thắng