

Số:3106 /UBND-KT

Đông Hải, ngày 08 tháng 9 năm 2026

V/v tuyên truyền triển khai cài
đặt và sử dụng phiên bản mới
Ứng dụng Smart Hải Phòng

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQVN phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- Các Tổ dân phố;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Công văn số 4012/SKHCN-TTTT ngày 07/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc triển khai cài đặt và sử dụng phiên bản mới Ứng dụng Smart Hải Phòng. Ứng dụng Smart Hải Phòng đã được nâng cấp, hoàn thiện phiên bản mới với nhiều tính năng, tiện ích được bổ sung, cải tiến, nhằm tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp, đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, xã hội số và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Ủy ban nhân dân phường Đông Hải có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Ứng dụng Smart Hải Phòng

Ứng dụng Smart Hải Phòng là nền tảng số do thành phố Hải Phòng triển khai, nhằm tăng cường kết nối, tương tác giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp; cung cấp thông tin, dịch vụ và các tiện ích thiết yếu trên môi trường số. Phiên bản mới được thành phố định hướng phát triển theo mô hình “một ứng dụng - nhiều tiện ích”, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm, từng bước tích hợp nhiều lĩnh vực, dịch vụ trên một nền tảng thông nhất.

a) Các tiện ích, tính năng nổi bật

- Phản ánh hiện trường;
- An ninh trật tự xã hội;
- Hiến kế xây dựng thành phố;
- Vấn đề bạn quan tâm;
- Tiếp nhận, gửi và theo dõi phản ánh, kiến nghị;
- Tra cứu thông tin hành chính, cơ quan nhà nước, Ủy ban nhân dân cấp xã;
- Thông tin thời tiết, cảnh báo thiên tai;
- Thông tin giao thông, camera giao thông;
- Tra cứu trường học, cơ sở y tế, nhà thuốc;

- Thông tin du lịch, cơ sở lưu trú, địa điểm, món ngon, sản vật địa phương;
- Thông tin lịch cắt điện, xe buýt và một số dịch vụ tiện ích khác;
- Các dịch vụ, tiện ích số khác được thành phố cập nhật, tích hợp trong quá trình vận hành ứng dụng.

b) Hướng dẫn cài đặt, cập nhật phiên bản mới

- Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android: Người dân truy cập Google Play, tìm kiếm từ khóa “Smart Hải Phòng”, lựa chọn đúng ứng dụng chính thức và thực hiện cài đặt hoặc cập nhật phiên bản mới.
- Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành iOS: Người dân truy cập App Store, tìm kiếm từ khóa “Smart Hải Phòng”, lựa chọn đúng ứng dụng chính thức và thực hiện cài đặt hoặc cập nhật phiên bản mới.

c) Hướng dẫn đăng nhập và sử dụng

- Sau khi cài đặt hoặc cập nhật ứng dụng, hướng dẫn người dân đăng nhập, khai thác các tiện ích phù hợp với nhu cầu; ưu tiên hướng dẫn các chức năng tương tác trực tiếp với chính quyền như gửi phản ánh, kiến nghị, theo dõi quá trình xử lý và đánh giá kết quả giải quyết.

- Địa chỉ tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn:

<https://drive.google.com/drive/folders/1g0CUhKVu6Syh7FUjBEjOuAjTOjtw97vF>

2. Các phòng , ban, đơn vị thuộc phường

- Quán triệt, triển khai 100% cán bộ, công chức, người lao động thuộc đơn vị thực hiện cài đặt, cập nhật và sử dụng phiên bản mới Smart Hải Phòng.
- Mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chủ động trở thành một tuyên truyền viên, hướng dẫn người thân, bạn bè và Nhân dân cài đặt, sử dụng ứng dụng.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan đầu mối tham mưu Ủy ban nhân dân phường triển khai công tác tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng phiên bản mới Smart Hải Phòng. Xây dựng nội dung tuyên truyền, tài liệu hướng dẫn, tin bài, infographic, mã QR và các sản phẩm truyền thông phù hợp.
- Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, các phòng, đơn vị và tổ dân phố đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường, Cổng thông tin điện tử phường, các nền tảng mạng xã hội do phường quản lý.

4. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công tuyên truyền cài đặt và sử dụng phiên bản mới ứng dụng Smart Hải Phòng gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

- Xây dựng các tin, bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường về phiên bản mới Smart Hải Phòng, các tin, bài, nội dung phát thanh ngắn gọn, dễ hiểu, tập trung vào lợi ích, cách cài đặt và các tính năng thiết thực.
- Đăng tải nội dung tuyên truyền trên các kênh thông tin, mạng xã hội do phường quản lý theo quy định.
- Phối hợp tuyên truyền trực quan tại các địa điểm công cộng, khu dân cư và nơi tập trung đông người.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQVN phường và các tổ chức chính trị - xã hội

- Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường phối hợp chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức thành viên tuyên truyền đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân về lợi ích của Smart Hải Phòng; Vận động đoàn viên, hội viên chủ động cài đặt, cập nhật và sử dụng phiên bản mới; Phát huy vai trò của đoàn viên, hội viên, nhất là lực lượng thanh niên, trong hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng;

7. Các trường học trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền đến cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên về phiên bản mới Smart Hải Phòng.
- Phối hợp tuyên truyền, vận động cha mẹ học sinh cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

8. Các tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến Nhân dân thông qua các cuộc họp tổ dân phố, nhóm cộng đồng và các hình thức phù hợp.
- Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ. Phấn đấu mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người cài đặt và sử dụng Smart Hải Phòng.
- Tổ Công nghệ số cộng đồng phát huy vai trò nòng cốt trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, cập nhật và sử dụng Smart Hải Phòng.
- Hướng dẫn người dân sử dụng các chức năng thiết thực như tra cứu thông tin, phản ánh hiện trường, gửi kiến nghị, theo dõi kết quả xử lý và các tiện ích khác trên ứng dụng.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thuộc phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT phường;
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Khánh Chi