

BÁO CÁO
Về phát triển công dân số trên địa bàn phường Đông Hải

Thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số và Kế hoạch số 308/KH-UBND ngày 07/8/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP về phát triển công dân số trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Ủy ban nhân dân phường Đông Hải báo cáo kết quả triển khai thực hiện trên địa bàn phường như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO

- Ủy ban nhân dân phường Đông Hải xác định phát triển công dân số là một trong những nhiệm vụ quan trọng nhằm cụ thể hóa chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; lấy người dân làm trung tâm, chủ thể và là đối tượng thụ hưởng trực tiếp của quá trình chuyển đổi số.

- Quán triệt, triển khai các nội dung của Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP và Kế hoạch số 308/KH-UBND đến cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, các tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng và các đơn vị có liên quan trên địa bàn.

- Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị phường, Công an phường, các tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số, nhất là ứng dụng VNeID và dịch vụ công trực tuyến.

II. KẾT QUẢ PHÁT TRIỂN CÔNG DÂN SỐ

1. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Ủy ban nhân dân phường đã triển khai tuyên truyền các nội dung về phát triển công dân số bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh phường; đăng tải tin bài trên Cổng thông tin điện tử phường, các trang mạng xã hội do phường quản lý; Tuyên truyền thông qua các hội nghị, cuộc họp tổ dân phố; Lồng ghép nội dung công dân số trong các hoạt động của các tổ chức chính trị - xã hội; Tuyên truyền trực tiếp, hướng dẫn người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; Phát huy lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng trong tuyên truyền, hướng dẫn tại cơ sở.

- Nội dung tuyên truyền tập trung vào quyền lợi, trách nhiệm của công dân số; hướng dẫn sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; thực hiện dịch vụ công trực tuyến; bảo vệ dữ liệu cá nhân; kỹ năng phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng; sử dụng các tiện ích số thiết yếu.

Kết quả:

- Đã xây dựng 12 tin, 23 bài; đưa 25 bài trên Cổng thông tin điện tử phường, tuyên truyền trên hệ thống mạng xã hội Facebook và Zalo “Phường Đông Hải” hơn 25 lượt tin bài, thu hút hơn 1000 lượt theo dõi, chia sẻ về công dân số, chuyển đổi số trên địa bàn phường.

2. Hỗ trợ người dân sử dụng VNeID và các tiện ích số

- Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo Công an phường cùng các phòng, ban, ngành, đơn vị phường và Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, khai thác các ứng dụng, tiện ích số như:

- + Kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2;
- + Đăng nhập, khai thác các tiện ích trên VNeID;
- + Tích hợp, sử dụng các giấy tờ, thông tin được cung cấp trên VNeID;
- + Sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến;
- + Cài đặt sổ tay sức khỏe điện tử
- + Cài đặt, sử dụng dịch vụ thuế điện tử qua ứng dụng eTax-mobile phục vụ việc nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp trực tuyến.

- Chỉ đạo Công an phường tiếp tục triển khai Kế hoạch số 425/KH-CAPĐH-CSKV ngày 17/3/2026 về thu nhận hồ sơ căn cước, định danh điện tử và tuyên truyền, hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử, tích hợp thông tin trên ứng dụng VNeID năm 2026. Đã thực hiện cấp căn cước 8948/9598 = 93,2%, đã kích hoạt định danh điện tử mức độ 2 7280/8948 = 81,4%.

3. Hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến

- Ủy ban nhân dân phường tiếp tục đẩy mạnh hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính bằng phương thức trực tuyến, góp phần hình thành thói quen sử dụng dịch vụ số trong giải quyết công việc với cơ quan nhà nước.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 25/5/2026 về triển khai thực hiện mô hình “Ngày thứ Sáu đồng hành cùng nhân dân”; Kế hoạch số 02/KH-TTPVHCC ngày 22/4/2026 về triển khai thực hiện và ra mắt mô hình “Dân vận khéo trong vận động người dân thực hiện thanh toán trực tuyến khi giải quyết thủ tục hành chính”.

- Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, cán bộ, công chức trực tiếp hướng dẫn người dân tạo lập, sử dụng tài khoản, đăng nhập hệ thống, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ.

Kết quả:

Từ ngày 01/8/2026 đến 15/8/2026 Ủy ban nhân dân phường đã tiếp nhận: 124 hồ sơ, trong đó:

- Số hồ sơ trực tuyến: 124 hồ sơ (đạt 100%)

- Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ
- Số hồ sơ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại nhà đối với đối tượng yếu thế trên địa bàn phường: 03 hồ sơ
- Số hồ sơ tiếp nhận và hỗ trợ giải quyết luôn trong “Ngày thứ Sáu đồng hành cùng nhân dân”: 47 hồ sơ
- Tổng số tiền phí, lệ phí thu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường (100% hồ sơ thanh toán không dùng tiền mặt): 10.092.000 VNĐ.
- Tỷ lệ số hoá hồ sơ và số hoá kết quả giải quyết TTHC đạt 100%.

4. Thực hiện miễn, giảm phí, lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến

- Thực hiện Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích, Ủy ban nhân dân phường đã phối hợp cùng Sở Khoa học và Công nghệ cung cấp danh sách đối tượng đủ điều kiện nhận hỗ trợ sử dụng dịch vụ viễn thông công ích. Qua rà soát trên địa bàn phường Đông Hải hiện có 43 hộ cận nghèo thuộc đối tượng được hỗ trợ sử dụng dịch vụ viễn thông công ích.

5. Kiện toàn và phát huy hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng

- Ủy ban nhân dân phường tiếp tục rà soát, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố; phát huy vai trò nòng cốt của lực lượng tại cơ sở trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên, gắn hoạt động của Tổ với nhu cầu thực tế của người dân.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 184/KH-UBND về hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phường Đông Hải năm 2026.

- Tổ công nghệ số cộng đồng phường đã tập trung triển khai thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân: Sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; Tích hợp giấy tờ, thông tin trên VNeID; Sử dụng VNeIDD thực hiện dịch vụ công trực tuyến; Thanh toán không dùng tiền mặt; Nhận diện và phòng tránh các hình thức lừa đảo trên không gian mạng; Tiếp cận các chương trình phổ cập kỹ năng số.

6. Hỗ trợ nhóm yếu thế tiếp cận và sử dụng dịch vụ số

- Ủy ban nhân dân phường quan tâm hỗ trợ các nhóm có khả năng gặp khó khăn trong tiếp cận công nghệ và dịch vụ số, nhất là người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và các nhóm yếu thế khác.

- Chỉ đạo Trung tâm phục vụ hành chính công phường xây dựng và triển khai Kế hoạch số 03/KH-TTPVHCC ngày 22/4/2026 về triển khai thực hiện “Ngày giải quyết thủ tục hành chính nhanh” và hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại nhà đối với đối tượng yếu thế

- Việc hỗ trợ được thực hiện theo phương châm “cầm tay chỉ việc”, hướng dẫn trực tiếp, dễ hiểu, dễ thực hiện, ưu tiên các kỹ năng số thiết yếu phục vụ đời sống và giải quyết thủ tục hành chính.

- Từ ngày 01/01/2026 đến 18/8/2026 đã tiếp nhận: 6.996 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại nhà đối với đối tượng yếu thế trên địa bàn phường: 22 hồ sơ; Số hồ sơ tiếp nhận và hỗ trợ giải quyết luôn trong “Ngày thứ Sáu đồng hành cùng nhân dân”: 1.331 hồ sơ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Công tác phát triển công dân số trên địa bàn phường bước đầu được triển khai đồng bộ, gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số, Đề án 06 và cải cách hành chính.

- Nhận thức của cán bộ, công chức và người dân về vai trò, lợi ích của công dân số từng bước được nâng lên. Việc sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số ngày càng được quan tâm.

- Vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng từng bước được phát huy, tạo cầu nối trực tiếp giữa chính quyền với người dân trong quá trình phổ cập kỹ năng số.

- Công tác tuyên truyền, hỗ trợ người cao tuổi và các nhóm yếu thế được quan tâm, góp phần thu hẹp khoảng cách số, bảo đảm người dân có cơ hội tiếp cận và thụ hưởng các thành quả của chuyển đổi số.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh kết quả đạt được, công tác phát triển công dân số trên địa bàn phường còn một số hạn chế:

- Một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi, còn hạn chế về kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh và các ứng dụng số;

- Việc tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến của một số người dân chưa thành thạo, vẫn còn tâm lý phụ thuộc vào cán bộ hỗ trợ;

- Nguy cơ mất an toàn thông tin, lừa đảo trên môi trường mạng ngày càng phức tạp, trong khi kỹ năng nhận diện, phòng tránh của một bộ phận người dân còn hạn chế;

IV. NHIỆM VỤ TÂM THỜI GIAN TỚI

- Đổi mới nội dung và phương thức tuyên truyền theo hướng ngắn gọn, trực quan, dễ hiểu, dễ thực hiện, tập trung vào những tiện ích trực tiếp đối với người dân. Tăng cường tuyên truyền qua hệ thống thông tin cơ sở, mạng xã hội, nhóm tổ dân phố, các hội nghị và hoạt động cộng đồng.

- Tiếp tục chỉ đạo Công an phường và Tổ công nghệ số cộng đồng rà soát các nhóm người dân chưa sử dụng hiệu quả VNeID để có hình thức hướng dẫn phù hợp. Tập trung hỗ trợ tích hợp giấy tờ, thông tin và khai thác các tiện ích số đã được triển khai trên VNeID theo lộ trình.

- Chuyển từ phương thức “cán bộ làm thay” sang “cán bộ hướng dẫn để người dân tự thực hiện”, qua đó hình thành kỹ năng và thói quen sử dụng dịch vụ số. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường thường xuyên bố trí cán bộ hướng dẫn trực tiếp, ưu tiên người lần đầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng, phân công nhiệm vụ cụ thể theo từng tổ dân phố; xây dựng danh sách thành viên và đầu mối hỗ trợ. Định kỳ giao nhiệm vụ, kiểm tra, đánh giá kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng bằng các chỉ tiêu cụ thể như số người được hỗ trợ, số lượt hướng dẫn, số hồ sơ trực tuyến được hỗ trợ.

- Quan tâm nhóm yếu thế, có phương thức hỗ trợ riêng đối với người cao tuổi, người khuyết tật và các nhóm khó khăn trong tiếp cận công nghệ. Khuyến khích đoàn viên, thanh niên, hội viên phụ nữ và các lực lượng tình nguyện tham gia hỗ trợ phổ cập kỹ năng số cho cộng đồng.

- Thường xuyên tuyên truyền các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trực tuyến mới; hướng dẫn người dân bảo vệ tài khoản VNeID, thông tin cá nhân và tài khoản thanh toán.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai phát triển công dân số trên địa bàn phường Đông Hải./.

Nơi nhận:

- Công an thành phố;
- CT, các PCT UBND phường;
- CVP, PCVP phường;
- Lưu.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Khánh Chi