

BÁO CÁO

Sơ kết hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác triển khai Đề án 06 phường Đông Hải

Thực hiện Công văn số 12263/VP-NC ngày 22/9/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc tổ chức sơ kết hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp thôn, tổ dân phố.

Ủy ban nhân dân phường Đông Hải báo cáo kết quả sơ kết hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác triển khai Đề án 06 như sau:

I. TÌNH HÌNH, CÔNG TÁC TỔ CHỨC VÀ CHỈ ĐẠO

1. Tình hình tổ chức các Tổ tại cơ sở

- Ủy ban nhân dân phường Đông Hải đã ban hành Quyết định thành lập 30 Tổ công nghệ số cộng đồng với 179 thành viên; sau khi sắp xếp, sáp nhập các tổ dân phố kiện toàn còn 16 Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Có 16/16 tổ dân phố đã thành lập và duy trì Tổ Công nghệ số cộng đồng, đạt tỷ lệ 100%.

- Có 16/16 tổ dân phố đã thành lập Tổ Công tác triển khai Đề án 06, đạt tỷ lệ 100%.

- Có 16 tổ dân phố duy trì riêng Tổ Công nghệ số cộng đồng và Tổ Công tác triển khai Đề án 06.

Tổng số thành viên tham gia các Tổ là 96 người, trong đó số thành viên thường xuyên tham gia hoạt động là 32 người.

- Thành phần chủ yếu gồm Bí thư chi bộ, Tổ trưởng Tổ dân phố, Tổ phó tổ dân phố, lực lượng Công an tại cơ sở, đoàn viên, hội viên các đoàn thể, người có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin, đại diện các lực lượng tại tổ dân phố và những cá nhân tích cực, có uy tín trong cộng đồng.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Ủy ban nhân dân phường xác định Tổ Công nghệ số cộng đồng và Tổ Công tác triển khai Đề án 06 tại tổ dân phố là lực lượng trực tiếp, gần dân, có vai trò quan trọng trong tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, VNeID và các tiện ích số.

- Ban hành Quyết định 127/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Đông Hải gồm 30 Tổ dân phố với 179 thành viên. Kiện toàn 16 Tổ công nghệ số cộng đồng sau sắp xếp, sáp nhập các tổ dân phố.

- Ban hành Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 18/5/2026 về hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phường Đông Hải năm 2026.

- Quyết định số 937/QĐ-UBND ngày 09/7/2026 của Ủy ban nhân dân phường về kiện toàn Ban chỉ đạo phường Đông Hải về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

- Quyết định số 681/QĐ-BCĐ ngày 10/6/2026 về thành lập Tổ Giúp việc về triển khai Đề án 06; cải cách thủ tục hành chính; chuyển đổi số gắn với Đề án 06.

- Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 09/6/2026 về việc tổ chức triển khai thu nhận mẫu ADN cho thân nhân liệt sĩ chưa xác định danh tính trên địa bàn phường Đông Hải năm 2026.

3. Công tác tập huấn, bảo đảm điều kiện hoạt động

- Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Kế hoạch 69/KH-UBND về việc tổ chức hội nghị triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị, tập huấn sử dụng và khai thác hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cho 100% thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng phường.

- Tổ chức tập huấn cho 100% cán bộ chiến sĩ = 93 đồng chí, tham gia khóa học về an ninh mạng, dữ liệu cá nhân, trí tuệ nhân tạo trên nền tảng Bình dân học vụ số.

- 100% cán bộ chiến sĩ, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác triển khai Đề án 06 phường tham gia và hoàn thành khóa học AI trên nền tảng Bình dân học vụ số.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

1. Công tác tuyên truyền, vận động người dân

- Các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng và Tổ Công tác triển khai Đề án 06 đã tích cực tuyên truyền, vận động người dân thông qua các cuộc họp tổ dân phố, sinh hoạt cộng đồng, tuyên truyền trực tiếp tại hộ gia đình, hệ thống truyền thanh, nhóm Zalo cộng đồng và các hình thức phù hợp khác.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID, tích hợp các giấy tờ như cài đặt số sức khỏe điện tử, an sinh xã hội, giấy phép lái xe, đăng ký xe.

- Thường xuyên phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể, tổ dân phố tổ chức tuyên truyền lồng ghép trong các buổi sinh hoạt nhân dân tại 16/16 tổ dân phố trên địa bàn: 265 buổi. 100% cán bộ, chiến sĩ thường xuyên đăng tải các bài viết về hướng dẫn người dân kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID, phòng chống lừa đảo trên không gian mạng.

- Với phương châm “lấy người dân làm trung tâm phục vụ”, thực hiện cao điểm cấp căn cước và kích hoạt định danh điện tử mức 2 cho công dân trong độ tuổi, Công an phường đã phối hợp với chính quyền địa phương đi từng ngõ, gõ từng nhà tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện phần việc trên.

2. Hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến

- Các Tổ đã phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn của phường tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 25/5/2026 về triển khai thực hiện mô hình “Ngày thứ Sáu đồng hành cùng nhân dân”; Kế hoạch số 02/KH-TTPVHCC ngày 22/4/2026 về triển khai thực hiện và ra mắt mô hình “Dân vận khéo trong vận động người dân thực hiện thanh toán trực tuyến khi giải quyết thủ tục hành chính”; Kế hoạch số 03/KH-TTPVHCC ngày 22/4/2026 về triển khai thực hiện “Ngày giải quyết thủ tục hành chính nhanh” và hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại nhà đối với đối tượng yếu thế... nhằm triển khai có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, giảm thời gian đi lại của người dân, nâng cao mức độ hài lòng và xây dựng hình ảnh chính quyền gần dân, thân thiện, hiện đại.

- Triển khai Kế hoạch số 335/KH-UBND 24/8/2026 của Ủy ban nhân dân phường Đông Hải về việc triển khai mô hình “Hành chính ngoài giờ - Xóa tan điểm nghẽn” tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường Đông Hải.

- Từ ngày 01/01/2026 đến 23/9/2026 đã tiếp nhận 8.378 hồ sơ (trong đó: 8.377 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, đạt 99,99%).

+ Đã và đang giải quyết đúng hạn: 8.375 hồ sơ (đạt 99,9%) (trong đó: từ chối: 57 hồ sơ, rút: 13 hồ sơ, yêu cầu bổ sung: 05 hồ sơ).

+ Tỷ lệ số hoá hồ sơ và số hoá kết quả giải quyết TTHC đạt 100%.

+ Số hồ sơ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại nhà đối với đối tượng yếu thế trên địa bàn phường: 30 hồ sơ

+ Số hồ sơ tiếp nhận và hỗ trợ giải quyết luôn trong “Ngày thứ Sáu đồng hành cùng nhân dân”: 1.385 hồ sơ

- Hướng dẫn 13.699 lượt người dân sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và VNeID để thực hiện 13.699 thủ tục hành chính.

- Kết quả tiếp nhận và xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến:

+ Đăng ký thường trú: 5185/5185 hồ sơ qua dịch vụ công

+ Đăng ký tạm trú: 1075/1075 hồ sơ qua dịch vụ công

+ Lưu trú: 10050 lượt thông báo qua phần mềm ASM và dịch vụ công

+ Cấp căn cước: 7439/7439 hồ sơ qua dịch vụ công

+ Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện về ANTT: 08/08 hồ sơ qua dịch vụ công

+ Đăng ký xe: 1785/1785 hồ sơ qua dịch vụ công

- 100% hồ sơ xử lý đúng hạn, không có hồ sơ quá hạn, chậm muộn

3. Hướng dẫn sử dụng VNeID, định danh điện tử và các tiện ích công dân số.

- Tiếp nhận và xử lý 9300/9300 hồ sơ định danh điện tử.
- Tính đến ngày 24/9/2026 trên địa bàn có 38201/38201 trường hợp đủ điều kiện đã đăng ký tài khoản định danh mức 2. Có 37.677/38201 trường hợp đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2.
- Kết quả tích hợp số sức khỏe điện tử: 24.122/44.478. Đạt tỷ lệ 46%.
- Tích hợp tài khoản an sinh xã hội: 9493/36325. Đạt tỷ lệ 26%.

4. Phổ cập kỹ năng số cho người dân

- Triển khai mô hình “Loa phường thông minh - Học số mỗi ngày 3 phút” trên địa bàn phường Đông Hải (theo Kế hoạch số 178/KH-UBND) với phương châm “Nghe - Quét - Thực hành”. Nội dung tuyên truyền kỹ năng số cơ bản cho người dân tập trung vào việc nâng cao nhận thức, sử dụng máy tính, điện thoại thông minh, giao dịch trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm an toàn trên không gian mạng. Các nội dung trọng tâm bao gồm: tạo tài khoản Dịch vụ công quốc gia, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử, kỹ năng tìm kiếm, đánh giá thông tin và phòng tránh lừa đảo số. Người dân nghe trên hệ thống đài truyền thanh phường với nội dung dễ nhớ, dễ hiểu, thực hiện quét mã QR được niêm yết công khai tại nhà văn hóa các tổ dân phố, bảng tin tổ dân phố, trên cổng thông tin điện tử phường và thực hành theo hướng dẫn đính kèm.

- Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo các thành viên Tổ truy cập và sử dụng các nền tảng học tập trực tuyến trên <https://binhdanhocvuso.gov.vn> và các nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCs; các khóa học miễn phí về AI tại địa chỉ <https://aicongdong.ptit.edu.vn>; các khóa học miễn phí trên hệ thống phát triển kỹ năng số thành phố Hải Phòng tại địa chỉ <https://daotaotruoctuyen.haiphong.gov.vn>

- Chỉ đạo triển khai Kế hoạch số 03/KH-TTPVHCC ngày 22/4/2026 về triển khai thực hiện “Ngày giải quyết thủ tục hành chính nhanh” và hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại nhà đối với đối tượng yếu thế.

5. Hỗ trợ phát triển kinh tế số, xã hội số tại cộng đồng

- Hướng dẫn 1.715 tổ chức, doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn đăng ký tài khoản định danh tổ chức.

- Các Tổ đã bước đầu hỗ trợ hộ kinh doanh và người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ sản xuất, kinh doanh và đời sống. 100% các hộ kinh doanh sử dụng tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt.

6. Tham gia làm sạch, bổ sung, cập nhật dữ liệu phục vụ Đề án 06

- Kết quả phối hợp rà soát dữ liệu dân cư với dữ liệu hộ tịch, an sinh xã hội, bảo hiểm. Thông tin người có công: 305/305 trường hợp, đạt 100%

+ Làm sạch dữ liệu tổ chức, doanh nghiệp: 11/11 trường hợp, đạt 100%

+ Thân nhân liệt sĩ đã thu nhận ADN: 01/01 trường hợp, đạt 100%.

- + Rà soát, xử lý sai cấu trúc số định danh: 05/05 trường hợp, đạt 100%.
- + Vấn đề chủ hộ: 01/01 trường hợp, đạt 100%.
- + Văn bằng chứng chỉ: 131/131 trường hợp, đạt 100%.
- + Rà soát đối tượng di chuyển: 20.786/20.786 đối tượng, đạt 100%.
- + Rà soát đối tượng hoạt động lưu động: 3.743/3.743 đối tượng, đạt 100%.
- + Làm sạch dữ liệu thân nhận liệt sĩ: 239/239 trường hợp, đạt 100%
- + Rà soát sai lệch thông tin giữa Thuế, dân cư (Dữ liệu ngành Thuế): 1216/1216 trường hợp, đạt 100%
- + Dữ liệu trẻ em chưa đăng ký khai sinh (Dữ liệu nguồn Tư Pháp): 131/131 trường hợp, đạt 100%.

7. Công tác hỗ trợ, tiếp nhận phản ánh của người dân

Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 23/9/2026, Ủy ban nhân dân phường Đông Hải đã tiếp nhận và xử lý đảm bảo đúng quy định 16 phản ánh kiến nghị.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả nổi bật

- Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng và Tổ Công tác triển khai Đề án 06 tại tổ dân phố trên địa bàn phường Đông Hải đã từng bước đi vào thực chất, góp phần đưa các nhiệm vụ chuyển đổi số, Đề án 06 và phát triển công dân số đến trực tiếp với người dân.

- Thông qua hoạt động của các Tổ, nhận thức và kỹ năng số cơ bản của một bộ phận người dân được nâng lên; người dân từng bước hình thành thói quen sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số.

- Việc hỗ trợ trực tiếp tại khu dân cư đã góp phần tháo gỡ những khó khăn đối với người cao tuổi, người yếu thế và người hạn chế kỹ năng số; đồng thời hỗ trợ giảm thời gian, chi phí đi lại của người dân khi thực hiện một số thủ tục và giao dịch trên môi trường điện tử.

2. Mô hình hay, cách làm hiệu quả

- Mô hình “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”. Các thành viên Tổ trực tiếp đến khu dân cư, hộ gia đình, ưu tiên các nhóm người dân hạn chế kỹ năng số để hướng dẫn thao tác trên điện thoại thông minh.

- Hỗ trợ trực tuyến thông qua nhóm cộng đồng. Duy trì các nhóm Zalo/kênh tương tác tại tổ dân phố để tiếp nhận câu hỏi, hướng dẫn thao tác và chuyển các trường hợp vượt thẩm quyền đến cơ quan chuyên môn.

- Gắn phổ cập kỹ năng số với Bình dân học vụ số. Hướng dẫn người dân tham gia các nội dung học tập phù hợp, từng bước nâng cao kỹ năng số cơ bản và khả năng tự sử dụng nền tảng số.

3. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Bên cạnh kết quả đạt được, hoạt động của các Tổ còn một số hạn chế:

- Một số Tổ hoạt động chưa thường xuyên, phụ thuộc nhiều vào từng đợt cao điểm; Thành viên chủ yếu hoạt động kiêm nhiệm, thời gian dành cho hoạt động tại cơ sở còn hạn chế;
- Trình độ, kỹ năng số của thành viên giữa các Tổ chưa đồng đều;
- Một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi, còn tâm lý ngại sử dụng công nghệ;
- Nguyên nhân chủ yếu là do thành viên các Tổ hoạt động kiêm nhiệm; kỹ năng số không đồng đều; nguồn lực hỗ trợ tại cơ sở còn hạn chế; một số nhiệm vụ cần sự phối hợp của nhiều cơ quan, đơn vị nên việc tổng hợp kết quả đôi khi chưa kịp thời.

4. Đánh giá mô hình tổ chức

- Việc duy trì Tổ Công nghệ số cộng đồng và Tổ Công tác triển khai Đề án 06 tại tổ dân phố đã tạo được lực lượng hỗ trợ trực tiếp, gần dân, góp phần thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số và Đề án 06 tại cơ sở.
- Tuy nhiên, trong thực tế có sự giao thoa nhất định về thành viên và nội dung hoạt động, nhất là các nhiệm vụ liên quan đến VNeID, dịch vụ công trực tuyến, phổ cập kỹ năng số và hỗ trợ người dân thực hiện giao dịch điện tử. Trong thời gian tới, cần tiếp tục rà soát mô hình tổ chức theo hướng tinh gọn, rõ nhiệm vụ, rõ trách nhiệm, không chồng chéo, đồng thời tận dụng lực lượng tại chỗ có kỹ năng số và uy tín trong cộng đồng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục rà soát, kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng và Tổ Công tác triển khai Đề án 06 tại các tổ dân phố; bổ sung thành viên có kỹ năng số, nhiệt tình, trách nhiệm và có uy tín trong cộng đồng. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên, gắn với từng nhóm nhiệm vụ và nhóm đối tượng; khắc phục tình trạng hoạt động hình thức, không thường xuyên.
- Tiếp tục tập huấn, bồi dưỡng cho thành viên về Đề án 06, VNeID, dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng số, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng chống lừa đảo trên không gian mạng.
- Tăng cường hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người yếu thế, người có hoàn cảnh khó khăn và người hạn chế kỹ năng số.
- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số.
- Tiếp tục phối hợp thực hiện rà soát, làm sạch, bổ sung, cập nhật dữ liệu phục vụ Đề án 06 theo nhiệm vụ được giao.
- Duy trì các nhóm tương tác trực tuyến tại tổ dân phố để tiếp nhận, giải đáp và chuyển xử lý kịp thời các phản ánh, khó khăn của người dân.

- Phát huy vai trò của các Tổ trong phát triển công dân số, kinh tế số và xã hội số; hỗ trợ hộ kinh doanh, người dân ứng dụng nền tảng số trong quảng bá, giới thiệu, tiêu thụ sản phẩm và thanh toán điện tử.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tích hợp số tay sức khỏe điện tử và tài khoản an sinh xã hội trên VNeID. Nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, duy trì tỷ lệ giải quyết hồ sơ qua Cổng dịch vụ công đạt 100%, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

- Phối hợp chặt chẽ với Tổ công nghệ số cộng đồng đổi mới phương thức tuyên truyền “đi từng ngõ, gõ từng nhà” hướng dẫn người dân khai thác các tiện ích trên ứng dụng VNeID như tin báo tố giác tội phạm, tích hợp các giấy tờ trên ứng dụng VNeID.

Trên đây là Báo cáo sơ kết hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng và Tổ Công tác triển khai Đề án 06 tại tổ dân phố trên địa bàn phường Đông Hải./.

Nơi nhận:

- Công an thành phố;
- CT, các PCT UBND phường;
- CVP, PCVP phường;
- Lưu.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Khánh Chi

PHỤ LỤC
THÔNG KÊ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG VÀ
TỔ CÔNG TÁC TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06 TỔ DÂN PHỐ
(Kèm theo Báo cáo số 806 /BC-UBND ngày 25/6/2026 của Ủy ban nhân dân phường Đông Hải)

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Tổ CNSĐ	Tổ công tác ĐA06	Ghi chú
1	Tổng số thôn, tổ dân phố trên địa bàn	địa bàn	16	16	
2	Số Tổ Công nghệ số cộng đồng đã thành lập	Tổ	16		
3	Số Tổ Công tác triển khai Đề án 06 cấp thôn, tổ dân phố đã thành lập	Tổ			
4	Số địa bàn tổ chức kiêm nhiệm/hợp nhất hoặc cùng một lực lượng thực hiện nhiệm vụ của cả hai Tổ	địa bàn			
5	Tổng số thành viên tham gia các Tổ	người	96	15	01 tổ công tác
6	Số thành viên đã được tập huấn, bồi dưỡng	người	96	15	
7	Số Tổ hoạt động thường xuyên	Tổ	16	01	
8	Số Tổ hoạt động chưa thường xuyên/thực tế không hoạt động	Tổ	0	0	
9	Số buổi tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp	buổi	01 buổi/ngày	265	Loa phường thông minh - Học số mỗi ngày 3 phút
10	Số lượt người được tuyên truyền, hướng dẫn	lượt	13.699	25542	
11	Số lượt người được hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến	lượt	8378	25542	
12	Số hồ sơ trực tuyến được Tổ trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ	hồ sơ	8378	25542	
13	Số lượt người được hướng dẫn cài đặt, kích hoạt, sử dụng VNeID	lượt		9300	
14	Số lượt người được hướng dẫn sử dụng thông tin, giấy tờ, tiện ích số trên VNeID	lượt		33615	
15	Số lượt/người được phổ cập kỹ năng số cơ bản	lượt/người	02 lượt/người	32.386	
16	Số lượt/người được hỗ trợ tham gia Bình dân học vụ số	lượt/người	02 lượt/người	32.386	
17	Số trường hợp dữ liệu được rà soát, phát hiện cần điều chỉnh/bổ sung	trường hợp		2040	
18	Số trường hợp dữ liệu đã được phối hợp xử lý, cập nhật	trường hợp		2040	

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Tổ CNSCĐ	Tổ công tác ĐA06	Ghi chú
19	Số hộ kinh doanh/người dân được hỗ trợ ứng dụng công nghệ số trong sản xuất, kinh doanh	trường hợp		1715	Đăng ký định danh tổ chức
20	Số lượt người được hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt	lượt		2004	
21	Số mô hình, sáng kiến do Tổ tham gia triển khai	mô hình		01	Mô hình “Bình dân học vụ số”
22	Số yêu cầu hỗ trợ, phản ánh, kiến nghị của người dân được tiếp nhận	trường hợp	16	0	
23	Số yêu cầu hỗ trợ, phản ánh, kiến nghị đã được Tổ trực tiếp giải đáp/hỗ trợ	trường hợp	16	0	
24	Kinh phí bố trí/huy động phục vụ hoạt động của các Tổ	đồng	0	0	