

Số: /TB-UBND

Đông Hải, ngày tháng năm 2026

## **THÔNG BÁO**

**Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng và trang Fanpage tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực bảo trợ, trợ giúp xã hội**

Thực hiện Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành bộ tiêu chí, bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực bảo trợ, trợ giúp xã hội. Ủy ban nhân dân phường Đông Hải thông báo số điện thoại đường dây nóng và trang Fanpage tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp như sau:

### **1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực bảo trợ, trợ giúp xã hội:**

- Bà Vũ Thị Thu Giang - Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội phường, số điện thoại: 0912649255.

- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về lĩnh vực bảo trợ, trợ giúp xã hội:

+ Trong giờ hành chính tất cả các ngày làm việc trong tuần.

+ Tiếp nhận ngoài giờ hành chính đối với những thông tin cấp bách, quan trọng, cần phải xử lý ngay.

### **2. Trang Fanpage tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức, doanh nghiệp:**

- Tên trang: phường Đông Hải

- Địa chỉ truy cập: <https://www.facebook.com/share/17psKCniZq/?mibextid=wwXIf>

- Cơ quan, đơn vị quản lý: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường Đông Hải, thành phố Hải Phòng.

- Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử phường Đông Hải tại địa chỉ: <http://donghai.haiphong.gov.vn>

Ủy ban nhân dân phường Đông Hải trân trọng thông báo để các tổ chức, cá nhân biết và liên hệ./.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế Thành phố;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- TT Đảng ủy-HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- TT UB MTTQ VN phường;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Cổng TTĐT phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Khánh Chi**