

Số: /BC-UBND

Đông Hải, ngày tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2026

Thực hiện Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026; Ủy ban nhân dân phường Đông Hải báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2026 trên địa bàn phường như sau:

I. Kết quả thực hiện công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2026

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

1.1. Các văn bản chỉ đạo điều hành:

6 tháng đầu năm 2026, UBND phường Đông Hải đã ban hành 164 văn bản (14 quyết định; 14 kế hoạch; 110 công văn; 02 Thông báo; 04 Tờ trình) để lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành mọi lĩnh vực trong công tác cải cách hành chính của phường.

Tại Quyết định số 40/QĐ-UBND ngày 13/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước phường Đông Hải năm 2026 đã được cụ thể hoá 55 nhiệm vụ, phân công trách nhiệm cho từng đơn vị chủ trì thực hiện. Các cơ quan đơn vị thực hiện xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể chi tiết để thực hiện nhiệm vụ được giao, trong đó nêu rõ những nhiệm vụ trọng tâm, được giao chủ trì, sự phối hợp với các cơ quan liên quan và đề ra giải pháp đảm bảo thực hiện có hiệu quả.

1.2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC:

Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo các phòng, đơn vị triển khai thực hiện quyết liệt Chủ đề năm 2026 của Thành phố “Chủ động thực thi - Phát huy động lực - Tăng trưởng bứt phá”, chủ đề năm của phường “Phát huy tiềm năng lợi thế - Xây dựng chính quyền vững mạnh - Đẩy mạnh chuyển đổi số - Tăng cường công tác giải phóng mặt bằng” ngay từ ngày đầu, tháng đầu của năm. Công tác CCHC được Ủy ban nhân dân phường kiểm đếm, đo lường hàng tháng, hàng quý, kịp thời phát hiện những điểm mạnh, điểm yếu để phát huy và khắc phục.

Phát động phong trào thi đua, khen thưởng gắn với thực hiện nhiệm vụ CCHC. Kết quả thực hiện CCHC là một căn cứ quan trọng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức hàng quý, năm, làm cơ sở để bình

xét thi đua, khen thưởng cuối năm. Đặc biệt, là đưa kết quả đánh giá CCHC làm tiêu chí đánh giá người đứng đầu địa phương, cơ quan, đơn vị. Đã chỉ đạo, phát động phong trào lao động sáng tạo, phát huy sáng kiến trong toàn cơ quan, qua đó đã động viên, khuyến khích công chức, viên chức, người lao động tích cực nghiên cứu, đề xuất các biện pháp cải tiến lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả, chất lượng, môi trường làm việc. Trong quá trình thực hiện công vụ, lãnh đạo phường và các cá nhân đã có nhiều sáng kiến, biện pháp cải tiến lề lối làm việc, chỉnh trang cơ sở vật chất, môi trường làm việc.

1.3. Về kiểm tra CCHC:

UBND phường Đông Hải luôn chú trọng việc đôn đốc, nhắc nhở, kiểm tra các đơn vị trực thuộc trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, việc thực hiện quy chế văn hóa công sở và chuẩn mực ứng xử của cán bộ công chức, thực hiện cam kết phòng chống tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu.

UBND phường đã ban hành kế hoạch và tổ chức kiểm tra việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính tại các phòng, đơn vị trực thuộc phường; Kế hoạch kiểm tra việc phòng chống tham nhũng, tiêu cực; nguy cơ xung đột lợi ích; công tác tiếp công dân; giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

1.4. Công tác tuyên truyền về CCHC:

Công tác thông tin tuyên truyền về CCHC tiếp tục được xác định là nhiệm vụ thường xuyên. UBND phường tiếp tục thực hiện phổ biến, tuyên truyền các văn bản liên quan công tác CCHC trên hệ thống phần mềm quản lý, điều hành HpOffice, trên Cổng thông tin điện tử của phường, trên Đài truyền thanh phường, trên các tài khoản mạng xã hội tới tất cả công chức, viên chức, người lao động và tổ chức công dân; đồng thời trong các cuộc giao ban, chào cờ đầu tháng lãnh đạo phường đều có nhắc nhở quán triệt đôn đốc thực hiện công tác CCHC. Đặc biệt 6 tháng đầu năm 2026, công tác tuyên truyền được tập trung cao cho việc thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031, công tác sắp xếp, tổ chức lại thôn, tổ dân phố.

- 6 tháng đầu năm 2026, đã xây dựng 65 chương trình phát thanh hàng tháng: với 62 tin, 33 bài tuyên truyền nội dung về cải cách hành chính, chuyển đổi số và dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, phối hợp đưa tin, bài trên các báo Hải Phòng; chuyên đề An ninh Hải Phòng, Cổng Thông tin điện tử thành phố. Xây dựng 19 tin, bài; 02 chuyên mục; đưa 02 bài trên cổng Thông tin điện tử thành phố, Cổng thông tin điện tử phường, Báo Hải Phòng. Tuyên truyền trên hệ thống mạng xã hội Facebook và Zalo “Phường Đông Hải” hơn 55 lượt tin bài, thu hút hơn 12.000 lượt theo dõi, chia sẻ về công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn phường.

Trang trí 05 cụm pano, 45 panô hộp, 120 pano lẻ; 250 phướn cổ động, phối hợp tuyên truyền 22 buổi xe lưu động để tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại phường.

- Thực hiện tuyên truyền tin, bài trên hệ thống phát thanh, nền tảng mạng xã hội (thành lập và quản trị trang fanpage “Phường Đông Hải, thành phố Hải Phòng”) phối hợp với các cơ quan báo chí đưa tin tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số.

- Thành lập nhóm zalo hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính và tuyên truyền về mô hình thực hiện chính quyền địa phương hai cấp trên hệ thống truyền thanh và các trang mạng xã hội.

2. Cải cách thể chế

- Lãnh đạo UBND phường đã chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc tiến hành rà soát và báo cáo các văn bản quy phạm pháp luật do Trung ương; do HĐND, UBND thành phố ban hành thuộc lĩnh vực quản lý của phường. Đặc biệt là rà soát việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp. 6 tháng đầu năm, UBND phường đã rà soát, sửa đổi, ban hành mới các quy định, quy chế, nội quy của phường: quy chế làm việc của cấp ủy, của chính quyền; quy chế chi tiêu nội bộ; quy chế quản lý tài sản công... UBND phường chỉ đạo các phòng ban, đơn vị trực thuộc tập trung rà soát, ban hành các quy định, quy chế trong hoạt động của cơ quan đơn vị. Đến nay 100% các phòng ban, đơn vị đã ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức; Quy chế làm việc theo đúng quy định.

- Đối với việc sửa đổi văn bản quy phạm pháp luật: UBND phường ban hành kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 08/01/2026 về thực hiện công tác rà soát văn bản QPPL năm 2026; Tham gia góp ý đầy đủ các dự thảo VBQPPL của Thành phố và Trung ương khi được lấy ý kiến.

- Tập trung, đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật:

+ Ủy ban nhân phường tổ chức cho toàn thể cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các Hội nghị trực tuyến của Trung ương, thành phố quán triệt các Nghị quyết, Chỉ thị, Luật, Nghị định của Chính phủ, Thông tư của các Bộ, Ngành và các Nghị quyết của Thành ủy, Hội đồng nhân dân thành phố.

+ Lồng ghép tuyên truyền phổ biến các chính sách, quy định pháp luật đến các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong và ngoài nước thông qua các hội nghị đối thoại, hội nghị tiếp xúc doanh nghiệp; thông qua công tác thanh tra, kiểm tra và hướng dẫn thủ tục hành chính cho các đối tượng quản lý trên địa bàn phường.

+ Tổ chức phổ biến những chính sách, quy định pháp luật trên các phương tiện truyền thông như Cổng Thông tin điện tử của phường, hệ thống loa truyền thanh...

+ Tuyên truyền, phổ biến các chính sách mới, các văn bản pháp luật theo chỉ đạo, yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động của phường thông qua các cuộc họp, hội nghị giao ban, sinh hoạt chuyên môn và trên hệ thống HPnet, nhất là chính sách pháp luật về đất đai, nhà ở, dữ liệu công dân...

3. Cải cách TTHC

3.1. Rà soát, đánh giá, thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC

- UBND phường thường xuyên, liên tục kiểm tra, rà soát, đơn giản hóa, đề xuất cắt giảm những TTC rườm rà, gây khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp và người dân.

- Kiện toàn đội ngũ lãnh đạo và công chức tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của UBND phường đúng quy định.

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền của Chủ tịch, UBND phường toàn trình (trừ lĩnh vực của Thanh tra theo quy định).

3.2. Về công khai TTHC

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường là 383 thủ tục. Toàn bộ thủ tục hành chính đã được ban hành quy trình nội bộ và được thực hiện rà soát, tái cấu trúc theo quy định của thành phố, hướng dẫn của Sở chuyên ngành.

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch, UBND phường, TTHC phi địa giới được cập nhật, niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; công bố công khai hướng dẫn quy định TTHC trên Trang thông tin điện tử của phường, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Các hoạt động, kết quả thực hiện TTHC tại đơn vị cũng được đăng tin, bài, ảnh. UBND phường trang bị máy tính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, tạo điều kiện cho tổ chức, công dân thuận tiện trong việc tìm kiếm và tra cứu trực tiếp trên máy tính. Đăng tải video hướng dẫn thực hiện TTHC tại Cổng DVC quốc gia tại tất cả các máy tính tra cứu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- UBND phường đã thực hiện công khai đường dây nóng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên cổng thông tin điện tử của phường (số điện thoại của phòng tiếp công dân, Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường), có phòng tiếp dân. Việc giải quyết các phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thực hiện TTHC được triển khai một cách kịp thời, công khai, minh bạch.

- Thực hiện nguyên tắc công khai, minh bạch, tăng cường công tác phối hợp giữa các bộ phận và cơ quan trong giải quyết TTHC, đảm bảo: TTHC được niêm yết công khai, đơn giản, rõ ràng, đúng pháp luật; công khai mức thu phí, lệ phí, giấy tờ, hồ sơ và thời gian giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân; nhận yêu cầu và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công ...

3.3. Kết quả giải quyết TTHC

Từ 01/01/2026 đến nay: đã tiếp nhận 6.265 hồ sơ, trong đó 6.264 hồ sơ trực tuyến (99,98%) và 01 hồ sơ trực tiếp (0,02%). Đã giải quyết 6.196 hồ sơ đạt tỷ lệ 98,9%. Hồ sơ đang giải quyết 69 hồ sơ.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

- Ban hành Quyết định số 136/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 về việc thành lập Ban quản lý dự án đầu tư và xây dựng phường; 03 Quyết định tiếp nhận và bổ nhiệm lãnh đạo Ban quản lý dự án đầu tư và xây dựng;

- Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 Ban hành Quy định vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Trạm Y tế phường Đông Hải;

- Ban hành Quyết định số 268/QĐ-UBND ngày 05/02/2026 về việc bổ nhiệm chức vụ Phó giám đốc TTPVHCC phường;

- Ban hành Quyết định số 430/QĐ-UBND ngày 06/4/2026 điều chỉnh biên chế và giao số người làm việc, hợp đồng lao động tại các phòng ban, đơn vị năm 2026;

- Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 29/5/2026 về sắp xếp, tổ chức lại tổ dân phố trên địa bàn phường Đông Hải; Phương án số 01/PA-UBND, ngày 29/5/2026 của Ủy ban nhân dân phường Đông Hải về việc sắp xếp, tổ chức lại tổ dân phố trên địa bàn phường năm 2026; Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 31/5/2026 tổ chức lấy ý kiến Nhân dân và trình HĐND phường ban hành Nghị quyết về sắp xếp, tổ chức lại tổ dân phố; Thông báo số 380/TB-UBND ngày 01/6/2026 niêm yết công khai dự thảo Đề án sắp xếp, tổ chức lại tổ dân phố trên địa bàn phường để Nhân dân biết, tham gia ý kiến;

- Thông báo số 378/TB-UBND ngày 29/5/2026 về việc kết thúc hoạt động hỗ trợ đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã;

- Thực hiện việc rà soát, lập hồ sơ người hoạt động không chuyên trách cấp xã báo cáo Sở Nội vụ thẩm định trình giải quyết chế độ cho người hoạt động không chuyên trách cấp xã.

5. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

UBND phường đã thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật về quản lý công chức, viên chức.

- Bố trí 100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp theo vị trí việc làm đã được phê duyệt.

- Bố trí viên chức trong các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập trực thuộc theo vị trí việc làm đã được phê duyệt; không bố trí số người làm việc vượt quá chỉ tiêu được giao.

- 6 tháng đầu năm 2026, Ủy ban nhân dân phường đã tổ chức 03 cuộc tập huấn với những nội dung sau:

- + Tập huấn, phổ biến, xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 cho toàn thể cán bộ, công chức các phòng ban đơn vị thuộc phường.

- + Tập huấn nghiệp vụ công tác văn thư, lưu trữ năm 2026 cho toàn thể cán bộ, công chức các phòng ban, đơn vị.

- + Tập huấn ứng dụng AI Luật – Trợ lý Luật Việt Nam cho toàn thể cán bộ, công chức các phòng ban, đơn vị.

- Cử cán bộ, công chức tham gia hơn 11 cuộc tập huấn theo chỉ đạo của sở, ban, ngành thành phố. Trong đó trên 07 buổi tập huấn chuyên môn nghiệp vụ trong các lĩnh vực quản lý nhà nước bằng hình thức trực tuyến, kết nối điểm cầu từ Trung ương, thành phố tại phòng họp trực tuyến. 100% cán bộ công chức phường được bồi dưỡng kiến thức kỹ năng số cơ bản, làm chủ được kỹ năng số, ứng dụng công nghệ số.

- Đăng ký tham gia chương trình đào tạo về ứng dụng AI - Trí tuệ nhân tạo cho cán bộ, công chức có nhu cầu tham gia và đã tham gia 100%.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định về cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương của công chức tại công sở và trong khi thi hành công vụ. 6 tháng đầu năm, Đoàn kiểm tra công vụ của Ủy ban nhân dân phường đã thực hiện 05 lượt kiểm tra tại các phòng, ban và đơn vị sự nghiệp. Qua kiểm tra, 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương công vụ. Công tác kiểm tra đã nâng cao ý thức chấp hành nội quy, quy chế làm việc tại các cơ quan, đơn vị góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chương trình công tác 6 tháng của Ủy ban nhân dân phường.

- 6 tháng đầu năm 2026, UBND phường có 01 viên chức bị thi hành kỷ luật (01 giáo viên trường THCS Đông Hải).

- Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại UBND phường cơ bản trong độ tuổi trẻ độ tuổi từ 35 đến dưới 50 tuổi; 100% tổng số cán bộ, công chức, viên chức có trình độ từ đại học trở lên, đáp ứng quy định về trình độ chuyên môn theo yêu cầu của Trung ương. Việc bố trí, sắp xếp đội ngũ CBCCCVC sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp cơ bản xếp cơ bản đáp ứng các yêu cầu theo quy định của Trung ương và thành phố.

Các chức danh lãnh đạo, quản lý và công chức chuyên môn đã được phân công, bổ nhiệm đầy đủ, phù hợp với cơ cấu tổ chức và vị trí việc làm. Đến nay, bộ máy chính quyền phường đã ổn định tổ chức, vận hành thông suốt, đảm bảo hiệu lực, hiệu quả hoạt động, phục vụ tốt nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và đời sống nhân dân tại phường.

6. Cải cách tài chính công

- Quản lý, thu, chi tài chính của UBND phường và các đơn vị trực thuộc phường được thực hiện đúng chế độ, chính sách và được công khai theo quy định. UBND phường đã thực hiện nghiêm túc cơ chế khoán chi hành chính theo quy chế chi tiêu nội bộ đã được sửa đổi, tiếp tục nêu cao tinh thần thực hành tiết kiệm chi tiêu, chống lãng phí; các phòng, đơn vị trực thuộc UBND phường đã triển khai xây dựng và ban hành quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị sau khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp.

- UBND phường đã ban hành Quy chế quản lý tài sản công, qua đó giao trách nhiệm về quản lý tài sản tới từng phòng, đơn vị và tới từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, đặc biệt vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Chịu trách nhiệm về việc sử dụng có hiệu quả tài sản, trang thiết bị làm việc trong cơ quan, tiết kiệm kinh phí được cấp; thực hiện các quy định về công khai tài chính. Việc mua sắm thiết bị, phương tiện và các tài sản của cơ quan được thực hiện theo quy định của pháp luật.

7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

7.1. Thúc đẩy xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số.

Ủy ban nhân dân phường đã ban hành trên 60 văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, tiêu biểu như:

- Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 30/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Đông Hải năm 2026.

- Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 26/02/2026 của Ủy ban nhân dân phường về chuyển đổi số phường Đông Hải năm 2026.

- Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 25/3/2026 của Ủy ban nhân dân phường về tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Đông Hải năm 2026.

- Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 13/5/2026 của Ủy ban nhân dân phường về Triển khai mô hình” Loa phường thông minh-Học số mỗi ngày 3 phút trên địa bàn phường Đông Hải năm 2026.

- Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 18/5/2026 của Ủy ban nhân dân phường về Kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Đông Hải năm 2026.

- Kế hoạch số 200/KH-UBND ngày 26/5/2026 của Ủy ban nhân dân phường về ứng dụng AI Luật-Trợ lý Luật Việt Nam và tổ chức tập huấn cho CB,CC,VC trên địa bàn.

- Bên cạnh đó, 6 tháng đầu năm 2026 Ủy ban nhân dân phường đã ban hành 59 Công văn triển khai các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới, sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường. Thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo định kỳ về Sở Khoa học Công nghệ và Ủy ban nhân dân thành phố.

- Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hướng chỉ đạo của Chính phủ tại Thông tư số 03/2025/TTVPCP ngày 15/9/2025 hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- UBND phường đã thường xuyên rà soát, cập nhật, bổ sung thông tin của 100% hồ sơ cán bộ công chức, viên chức của 09 đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý của UBND phường theo đúng chỉ đạo của thành phố.

- Thực hiện rà soát, làm sạch và cập nhật dữ liệu trong các cơ sở dữ liệu chuyên ngành tại phường (như cơ sở dữ liệu dân cư, hộ tịch, đất đai...) theo địa giới hành chính mới. Các dữ liệu “đúng - đủ - sạch - sống - thống nhất - dùng chung”, 33.236/35.409 người dân có tài khoản định danh điện tử VneID đạt 94%.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 16/7/2025 triển khai thực hiện Đề án “Chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2025-2030” trên địa bàn phường Đông Hải.

7.2. Các nhiệm vụ liên quan đến phát triển nền tảng số, hạ tầng số, dữ liệu số.

- 100% cơ quan, đơn vị, trường học có mạng Internet. UBND phường triển khai hệ thống camera giám sát trong và ngoài bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Chủ động rà soát, đánh giá hiện trạng cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị máy móc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để kịp thời đề xuất bổ sung trang thiết bị thiết yếu (máy tính, máy scan, máy in...) nhằm đảm bảo điều kiện phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định.

- Duy trì hoạt động Cổng thông tin điện tử phường, kết nối với Cổng thông tin điện tử thành phố.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đang sử dụng Nhà cung cấp VNPT. Đã kết nối thông suốt với CDVC Quốc gia và Kết nối và chia sẻ liên thông với các Hệ thống phần mềm hộ tịch, chứng thực điện tử...

- Tổ chức cuộc họp nghe Viettel Hải Phòng giới thiệu, tư vấn giải pháp Camera AI, một số giải pháp khác phục vụ công tác chuyển đổi số trên địa bàn phường Đông Hải. Sau cuộc họp, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị phối hợp với Viettel Hải Phòng tiến hành khảo sát các vị trí dự kiến lắp đặt các Camera AI phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường.

- Phối hợp Viettel Hải Phòng khảo sát hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin của Ủy ban nhân dân phường phục vụ đầu tư nâng cấp hệ thống tường lửa (firewall), hệ thống cân bằng tải, hệ thống mạng Internet, mạng nội bộ của UBND phường đảm bảo phục vụ hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức phường và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ vận hành Hệ thống họp trực tuyến, đảm bảo thông suốt, cơ bản ổn định theo hướng dẫn của thành phố phục vụ các cuộc hội nghị trực tuyến.

- Tỷ lệ hồ sơ được số hóa toàn bộ đạt 100% hồ sơ có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm.

- Tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%

- Tỷ lệ khai thác, sử dụng, tái sử dụng kết quả số hóa đạt 100%

8. Kết quả thực hiện Kế hoạch CCHC 6 tháng đầu năm 2026 của UBND phường:

Theo Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước phường Đông Hải năm 2026 (ban hành kèm theo Quyết định số 40/QĐ-UBND ngày 13/01/2026), đã đề ra

55 nhiệm vụ cụ thể phải thực hiện. Tính đến hết 31/5/2026, đã hoàn thành 22/55 nhiệm vụ; 08 nhiệm vụ thực hiện thường xuyên; 25/55 nhiệm vụ chưa đến hạn triển khai theo kế hoạch.

9. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao:

Tính từ ngày 01/01/2026 đến ngày 05/6/2026, tổng số nhiệm vụ Ủy ban nhân dân thành phố giao: 47 nhiệm vụ.

- Đã hoàn thành 38/47 nhiệm vụ = 80,8% trong đó: hoàn thành đúng hạn 38 nhiệm vụ; 07 nhiệm vụ đang thực hiện; không có nhiệm vụ quá hạn.

II. Đánh giá chung

1. Những mặt đạt được

Công tác CCHC của UBND phường tiếp tục được quan tâm, bám sát nội dung kế hoạch CCHC năm đã đề ra. Lãnh đạo phường luôn chỉ đạo, giám sát các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc các nội dung công tác CCHC.

Việc quản lý, sử dụng biên chế và lao động được giao đúng quy định. Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức. Việc sắp xếp bố trí cán bộ, công chức cơ bản gắn với vị trí việc làm và đáp ứng được yêu cầu công việc được giao. Thực hiện quy định về sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức đầy đủ, kịp thời.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện các quy trình, thủ tục hành chính và quản lý hành chính của cơ quan được đẩy mạnh. UBND phường không có hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn.

2. Những tồn tại hạn chế

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật thường xuyên thay đổi, bổ sung, điều chỉnh nhiều, do đó các phòng phải thường xuyên rà soát, cập nhật, bổ sung các quy trình phù hợp, điều này đôi khi đã làm ảnh hưởng đến quá trình áp dụng thực hiện.

- Hệ thống Một cửa điện tử xảy ra lỗi, luồng xử lý công việc không phù hợp, đôi khi lẫn lộn sang một tài khoản khác. Các TTHC phát sinh nhiều hồ sơ, liên tục khó khăn trong việc sửa đổi, cập nhật quy trình nội bộ điện tử.

- Mặc dù cán bộ, công chức, viên chức đã thể hiện tinh thần trách nhiệm trong công tác, nhưng do khối lượng công việc chuyên môn của cơ quan tương đối lớn, tính chất công việc phức tạp thường xuyên phải đến cơ sở xác minh, làm rõ nhiều nội dung, nên có lúc, có việc thực hiện chưa đảm bảo tiến độ đề ra.

III. Phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026.

1. Tập trung triển khai thực hiện và hoàn thành tốt Kế hoạch CCHC năm 2026 của thành phố và của UBND phường.
2. Tập trung kiện toàn tổ chức bộ máy và công tác cán bộ của UBND phường.
3. Tập trung triển khai các nhiệm vụ chuyên đổi số.
4. Thực hiện có hiệu quả Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, trong quản lý tài chính công. Thực hiện tốt Nghị định của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.
5. Tiếp tục cải tiến việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 theo hướng dẫn của Sở Khoa học-Công nghệ.
6. Tăng cường sử dụng thư điện tử công vụ trong quá trình trao đổi, giải quyết công việc; tích cực nâng cao tỷ lệ văn bản đi sử dụng chữ ký số; số hóa kết quả thực hiện TTHC, tăng tỉ lệ lập hồ sơ công việc trên môi trường mạng;
7. Rà soát, sửa đổi các quy định, quy chế, nội quy của UBND phường.
8. Thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC, đảm bảo giải quyết TTHC đúng quy định.

Trên đây là báo cáo công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Đông Hải./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Nội vụ;
- HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- VP HĐND&UBND phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trọng Khiêm