

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐÔNG HẢI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHXH

Đông Hải, ngày tháng năm 2026

V/v thực hiện Kết luận của Chủ tịch UBND thành phố Đồ Thành Trung tại hội nghị nghe báo cáo tình hình vận hành ứng dụng Smart Hải Phòng và xây dựng ban hành đề án đô thị thông minh

Kính gửi: Các, phòng, ban đơn vị thuộc phường

Thực hiện Thông báo số 220/TB-VP ngày 15/5/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về Thông báo kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Đồ Thành Trung tại hội nghị nghe báo cáo tình hình vận hành ứng dụng Smart Hải Phòng và xây dựng, ban hành Đề án đô thị thông minh (gửi kèm theo).

Ủy ban nhân dân phường Đông Hải yêu cầu các phòng, ban, đơn vị phường triển khai một số nhiệm vụ, cụ thể như sau:

I. Triển khai ứng dụng Smart Hải Phòng.

1. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Là đơn vị chủ trì vận hành, khai thác Hệ thống 1022, kịp thời tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị trả lời, xử lý các phản ánh, kiến nghị, thực hiện tổng hợp, báo cáo theo quy định; Kịp thời báo cáo, tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đối với những trường hợp không trả lời, trả lời không đúng hạn.

2. Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường

- Nghiêm túc triển khai việc trả lời, xử lý các phản ánh kiến nghị của người dân trên nền tảng số 1022, ứng dụng Smart Hải Phòng; Kịp thời trả lời, xử lý các phản ánh, kiến nghị, bảo đảm không bỏ sót, chậm trễ; Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc phường chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đối với trường hợp không trả lời, trả lời không đúng thời hạn các phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị mình.

3. Sau khi ứng dụng Smart Hải Phòng được nâng cấp hoàn thành theo Chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, giao Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Văn phòng HĐND và UBND phường tăng cường xây dựng các tin, bài

tuyên truyền về cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng và tổng đài 1022 trên hệ thống đài truyền thanh phường, Cổng thông tin điện tử phường, các trang mạng xã hội do phường quản lý để toàn thể người dân cài đặt, sử dụng gửi các phản ánh, kiến nghị.

II. Xây dựng đề án đô thị thông minh.

- Giao các phòng, ban, đơn vị phường chủ động phối hợp với các Sở, ban, ngành thành phố cung cấp thông tin, triển khai nhiệm vụ xây dựng đô thị thông minh, ứng dụng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo đối với các lĩnh vực theo chức năng nhiệm vụ, thuộc thẩm quyền phụ trách.

Ủy ban nhân dân phường Đông Hải yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thuộc phường triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trọng Khiêm