

Số: /KH-UBND

Đông Hải, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phường Đông Hải năm 2026

Thực hiện Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố trên địa bàn phường Đông Hải; Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 30/01/2026 về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Đông Hải năm 2026; Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 26/02/2026 về việc chuyển đổi số phường Đông Hải năm 2026.

Ủy ban nhân dân phường Đông Hải xây dựng Kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phường Đông Hải năm 2026, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng phường, đây là lực lượng nòng cốt, là cánh tay nối dài của Ban chỉ đạo về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 phường.

- Nâng cao kỹ năng chuyển đổi số, khai thác, sử dụng các nền tảng số, công nghệ số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, dẫn dắt người dân tiếp cận môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó thúc đẩy chính quyền số, xã hội số.

- Tạo khí thế thi đua sôi nổi, khuyến khích người dân và doanh nghiệp tham gia các hoạt động trên môi trường số, sử dụng các nền tảng số trong các hoạt động sản xuất kinh doanh, góp phần phát triển kinh tế số.

##### 2. Yêu cầu.

- Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng tổ dân phố, hộ gia đình phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, người dân được tiếp cận công nghệ số theo cách đơn giản, dễ hiểu, dễ tiếp cận, dễ thực hiện, xuất phát từ nhu cầu và tạo giá trị thiết thực.

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng với phương châm hoạt động “đi từng ngõ, gõ từng nhà” để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân.

- Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phải thực chất, có lịch công tác và phân công phụ trách địa bàn cụ thể theo khu vực, tuyến đường, ngõ, ngách phù hợp với từng thành viên.

## II. MỤC TIÊU

### 1. Mục tiêu tổng quát.

- Đến hết năm 2026, tuyên truyền đến toàn thể người dân về các kỹ năng số cơ bản, hộ gia đình có thành viên có khả năng thực hiện dịch vụ công trực tuyến, sử dụng các nền tảng số phổ biến, sử dụng các nền tảng thương mại điện tử và thanh toán trực tuyến.

### 2. Mục tiêu cụ thể

- 100% người dân đã có tài khoản định danh điện tử mức 2 được hướng dẫn cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- 100% hộ dân trên địa bàn được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được thực hiện bằng hình thức trực tuyến đạt 90% trở lên.

- 100% hộ dân trên địa bàn được thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung về chuyển đổi số

- 100% công dân trên địa bàn phường từ 16 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID.

- 100% học sinh trung học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác trên môi trường số.

- 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện một số thủ tục hành chính trên môi trường mạng; hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, với phương châm “*Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số*”.

- 90% hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên biết cách sử dụng các kỹ năng số cơ bản, sử dụng tài khoản VNeID và thực hiện dịch vụ công trực tuyến, sử dụng các sàn giao dịch thương mại điện tử phổ biến và thanh toán trực tuyến, không sử dụng tiền mặt.

## III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

### 1. Kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng

- Kiện toàn các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân phố bảo đảm hoạt động hiệu quả, thiết thực, bám sát địa bàn dân cư. Trong đó: Tổ

trưởng tổ dân phố làm tổ trưởng, các thành viên gồm cảnh sát khu vực, các đoàn viên thanh niên, tổ an ninh cơ sở, hội viên các đoàn thể, các cá nhân có uy tín tại địa phương. Mỗi tổ công nghệ số cộng đồng từ 10-15 thành viên.

- Phát huy vai trò nòng cốt của lực lượng tại cơ sở trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số.

- Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng có tinh thần trách nhiệm, có kỹ năng số, biết sử dụng máy vi tính, điện thoại thông minh, cài đặt và sử dụng các ứng dụng số phổ biến, có khả năng hỗ trợ người dân.

- Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện phân công cụ thể từng thành viên phụ trách theo khu vực, tuyến đường, ngõ, ngách, bảo đảm bao phủ toàn bộ địa bàn dân cư.

- Mỗi thành viên chịu trách nhiệm trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân trong phạm vi được phân công; chủ động nắm bắt nhu cầu, kịp thời hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ số.

## **2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng**

### a) Nội dung tập huấn

Phối hợp với Sở Khoa học và công nghệ thành phố tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, các ứng dụng trên ứng dụng công dân số Hải Phòng (Smart Hải Phòng); phản ánh kiến nghị; dịch vụ công trực tuyến; sàn thương mại điện tử; giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt; Lĩnh vực y tế (hỗ trợ chăm sóc sức khỏe người dân, đặt lịch khám bệnh, tư vấn từ xa); lĩnh vực giáo dục (kết nối giữa phụ huynh, học sinh và nhà trường, quản lý nhà trường, quản lý học sinh, tra cứu điểm, kết quả học tập), ..

- Kỹ năng sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản.

### b) Phương thức tập huấn

- Tham gia tập huấn khi có văn bản của cấp trên.

## **3. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng**

### a) Nội dung triển khai

- Chính quyền số: Thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân; tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến cho người dân về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua ứng dụng (Smart Hải Phòng); hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; phối hợp với các điểm Bưu điện đẩy mạnh việc hướng dẫn, tuyên truyền người dân trong việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Kinh tế số: Hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt, đặt hàng qua mạng tại các sàn thương mại điện tử; hỗ trợ đưa sản phẩm OCOP tại địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử (nếu có).

- Xã hội số: Phối hợp triển khai các giải pháp chuyên đổi số, các ứng dụng khoa học kỹ thuật tiên tiến trong sản xuất nông nghiệp, truy xuất nguồn gốc sản phẩm dựa trên nền tảng công nghệ số đến người nông dân; các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục... thông qua các nền tảng số.

#### b) Phương thức triển khai

- Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp cận người dân để tuyên truyền, hướng dẫn theo hình thức đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người và kết hợp với hình thức phù hợp khác.

- Thành viên trong Tổ Công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến (đăng ký khai sinh, xác nhận tình trạng hôn nhân...), cài đặt các ứng dụng số, dịch vụ số (Smart Hải Phòng; VNeID)...

### **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí hoạt động từ ngân sách nhà nước và nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Tham mưu kiện toàn các Tổ công nghệ số cộng đồng phường

- Làm đầu mối hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện hàng tháng hoặc đột xuất.

#### **2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị**

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí thực hiện theo phân cấp ngân sách và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có). Đồng thời, hướng dẫn các đơn vị sử dụng ngân sách, thanh, quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.

#### **3. Trung tâm Phục vụ hành chính công**

- Hướng dẫn, hỗ trợ cho người dân doanh nghiệp về thực hiện các thủ tục hành chính, sử dụng VNeID để nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công

quốc gia, cài đặt các ứng dụng số, dịch vụ số (Smart Hải Phòng; VneID, VssID...). Đồng thời, tham mưu lãnh đạo giải quyết, xử lý các vướng mắc, khó khăn nếu có trong quá trình sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến lĩnh vực đơn vị mình quản lý.

#### **4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công**

- Tăng cường công tác tuyên truyền về chuyển đổi số, nâng cao kỹ năng số cho người dân, hướng dẫn sử dụng các sàn giao dịch thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tuyên truyền vận động người dân cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng, nộp hồ sơ trực tuyến, kích hoạt số sức khỏe điện tử, đến trụ sở Công an phường để thu nhận tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

#### **5. Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường**

- Theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, triển khai thực hiện Kế hoạch này; quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cơ quan tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, các ứng dụng của thành phố (Smart Hải Phòng; VNeID; VssID...) phục vụ hiệu quả cho công việc, hoạt động quản lý điều hành.

#### **6. Đề nghị Đoàn thanh niên phường**

- Chỉ đạo các tổ chức Đoàn trực thuộc cử đoàn viên tham gia làm lực lượng nòng cốt trong Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Xây dựng Kế hoạch phối hợp phát huy vai trò xung kích của Đoàn viên thanh niên, giáo viên, học sinh trong tuyên truyền hướng dẫn hỗ trợ người dân sử dụng các kỹ năng số cơ bản.

- Phát động phong trào thi đua đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, tạo sự lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

#### **7. Tổ công nghệ số cộng đồng phường**

- Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng thường xuyên kiểm tra, đôn đốc Tổ công nghệ số cộng đồng mình triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch này.

- Rà soát, đề xuất kiến toàn các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tại tổ dân phố mình; phân công cụ thể từng thành viên phụ trách theo khu vực, tuyến đường, ngõ, ngách, bảo đảm bao phủ toàn bộ địa bàn dân cư; Mỗi thành viên chịu trách nhiệm trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân trong phạm vi được phân công; chủ động nắm bắt nhu cầu, kịp thời hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ số.

- Thành viên tổ công nghệ số cộng đồng là người đi đầu trong việc sử dụng tài khoản VNeID, đăng nhập và nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia; đi từng ngõ, gõ từng nhà hướng dẫn, hỗ trợ người dân tự sử dụng dịch

vụ công trực tuyến, sử dụng các sàn giao dịch thương mại điện tử để đặt hàng, thanh toán không dùng tiền mặt, cài đặt, khai thác một số ứng dụng phổ biến, bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch đã đề ra.

- Tuyên truyền, vận động toàn thể người dân cài đặt các ứng dụng Smart Hải Phòng, VNeID, VssID, sổ sức khỏe điện tử...

- Báo cáo tình hình hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng định kỳ tháng, quý, năm về phòng Văn hóa - Xã hội phường tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Đông Hải năm 2026. Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị phường, các tổ công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị báo cáo kịp thời về Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường./.

***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TTĐU; TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Các đoàn thể chính trị - xã hội phường;
- Các tổ công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trọng Khiêm**