

Số: /KH-UBND

Đông Hải, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai Mô hình “Loa phường thông minh - Học số mỗi ngày 3 phút” trên địa bàn phường Đông Hải

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Thực hiện Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 30/01/2026 về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Đông Hải năm 2026; Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 26/02/2026 về việc chuyển đổi số phường Đông Hải năm 2026; Kế hoạch 19/KH-UBND ngày 12/8/2025 của Ủy ban nhân dân phường Đông Hải về việc triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”.

Ủy ban nhân dân phường Đông Hải xây dựng Kế hoạch triển khai mô hình “Loa phường thông minh - Học số mỗi ngày 3 phút” trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai hiệu quả phong trào “Bình dân học vụ số”, nâng cao kỹ năng số cơ bản cho người dân trên địa bàn phường.
- Đổi mới phương thức tuyên truyền thông qua hệ thống loa truyền thanh, giúp người dân tiếp cận thông tin nhanh, dễ hiểu, dễ thực hiện.
- Thúc đẩy người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, nâng cao nhận thức về an toàn thông tin.

2. Yêu cầu

- Triển khai đồng bộ, thường xuyên, liên tục; nội dung ngắn gọn, thiết thực, dễ nghe, dễ nhớ.
- Phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc biệt là người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ.
- Kết hợp chặt chẽ giữa tuyên truyền qua loa truyền thanh và hướng dẫn trực tiếp, ứng dụng mã QR.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Xây dựng chuyên mục “Học số mỗi ngày 3 phút”

- Thời lượng: 3 phút/bản tin

- Tần suất: 1-2 lần/ngày
- Thời gian phát:
- + Buổi sáng: 6h00 - 6h30
- + Buổi chiều: 17h00 - 17h30

2. Nội dung tuyên truyền

- Nội dung tuyên truyền kỹ năng số cơ bản cho người dân tập trung vào việc nâng cao nhận thức, sử dụng máy tính, điện thoại thông minh, giao dịch trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm an toàn trên không gian mạng. Các nội dung trọng tâm bao gồm: tạo tài khoản Dịch vụ công quốc gia, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử, kỹ năng tìm kiếm, đánh giá thông tin và phòng tránh lừa đảo số.

- Các kỹ năng số cơ bản tập trung tuyên truyền gồm:

+ **Sử dụng thiết bị và Internet:** Hướng dẫn cách sử dụng điện thoại thông minh, máy tính, kết nối wifi/4G/5G, tạo tài khoản cá nhân và thiết lập bảo mật cơ bản. Hướng dẫn cài đặt và sử dụng một số ứng dụng phổ biến.

+ **Dịch vụ công trực tuyến:** Hướng dẫn đăng ký, đăng nhập tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia để thực hiện thủ tục hành chính tại nhà, thay vì trực tiếp đến cơ quan chức năng.

+ **Thanh toán không dùng tiền mặt:** Tuyên truyền về việc sử dụng các ứng dụng ngân hàng, ví điện tử (VNPT Money, Viettel Money, Momo,...) để thanh toán điện, nước, internet, học phí.

+ **Thương mại điện tử:** Hướng dẫn cách tìm kiếm, mua bán hàng hóa và thanh toán trên các sàn thương mại điện tử phổ biến tại Việt Nam (Lazada, Shopee, Tiktok, Sendo...), cách nhận biết hàng thật, hàng giả và quy trình nhận hàng, thanh toán.

+ **An toàn thông tin và bảo mật:** Kỹ năng nhận diện lừa đảo trên không gian mạng (tin nhắn giả mạo, gọi điện lừa đảo), cách bảo vệ mật khẩu, thông tin cá nhân, không chia sẻ thông tin cá nhân cho người lạ, cảnh báo các thủ đoạn lừa đảo mới.

+ **Tìm kiếm và tương tác trên không gian mạng:** Kỹ năng sử dụng các công cụ tìm kiếm thông tin, sử dụng mạng xã hội, tương tác văn minh, phòng tránh tin giả, thông tin xấu độc hại.

- Các phòng, ban, đơn vị chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của nội dung tuyên truyền để gửi Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xây dựng bản tin phát thanh, mã QR và gửi phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, theo dõi (*mỗi nội dung khoảng 1/3 trang A4*).

3. Kết hợp hệ thống mã QR

- Mỗi nội dung tuyên truyền, bản tin phát thanh “Học số mỗi ngày 3 phút” được xây dựng thành mã QR riêng, với phương châm “**Nghe - Quét - Thực**

hành". Người dân sau khi nghe các tin phát thanh 3 phút học số, quét mã QR và thực hành theo hướng dẫn gửi kèm.

- Cách thức triển khai:

+ Đặt mã QR tại các trụ sở Ủy ban nhân dân phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường để hướng dẫn người dân quét mã, xem quy trình thủ tục nhanh chóng, thay thế tài liệu giấy.

+ Công thông tin điện tử phường: Xây dựng chuyên mục, banner mã QR trên Cổng thông tin điện tử phường để người dân tiếp cận, quét mã, thực hiện.

+ Tuyên truyền lưu động/bảng tin: Dán mã QR trên các pano, áp phích, tại các nhà văn hóa, trên bảng tin tổ dân phố.

+ Hướng dẫn qua Zalo/Facebook: Chia sẻ mã QR vào các nhóm Zalo cộng đồng, Fanpage của phường để người dân dễ dàng truy cập.

+ Trực tiếp: "Cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân dùng điện thoại thông minh quét mã và thao tác trên ứng dụng.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định hiện hành; Huy động từ các nguồn lực hợp pháp khác để triển khai các nhiệm vụ được giao.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân phường xây dựng Kế hoạch và tổ chức triển khai mô hình “Loa phường thông minh - Học số mỗi ngày 3 phút” trên địa bàn phường.

- Xây dựng nội dung tuyên truyền về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; kỹ năng số cơ bản; Nội dung cốt lõi của các nghị quyết, chương trình về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của trung ương, thành phố, phường; Vai trò của chuyển đổi số trong phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao chất lượng cuộc sống, thúc đẩy kinh tế số, xây dựng chính quyền số, xã hội số, công dân số, y tế và giáo dục thông minh (**01 nội dung/tháng**).

- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện của các phòng, ban, đơn vị phường, định kỳ báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường theo quy định.

2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Xây dựng các bản tin phát thanh 3 phút “Học số mỗi ngày” do các phòng, ban, đơn vị phường đề xuất, cung cấp nội dung, tài liệu.

- Ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI trong xây dựng các bản tin phát thanh “Học số mỗi ngày” đảm bảo nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận, dễ thực hiện, phù

hợp với người dân. Hàng ngày phát thanh trên hệ thống đài truyền thanh phường với tần suất 1-2 lần/ngày.

- Mỗi bản tin phát thanh xây dựng thành mã QR riêng để chia sẻ trên Cổng thông tin điện tử phường, các trang mạng xã hội (facebook, fanpage, zalo...) do phường quản lý, tại các nhà văn hóa, bản tin tổ dân phố.

- Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị phường thường xuyên cập nhật mới các nội dung theo hướng dẫn, định hướng của các sở, ban, ngành và thực tế trên địa bàn phường.

- Kịp thời đề xuất Ủy ban nhân dân phường sửa chữa, nâng cấp hệ thống đài truyền thanh phường đảm bảo triển khai Kế hoạch.

3. Công an phường

- Xây dựng tài liệu tuyên truyền kỹ năng nhận diện lừa đảo trên mạng (tin nhắn giả mạo, gọi điện lừa đảo), cách bảo vệ mật khẩu/thông tin cá nhân, không chia sẻ thông tin cá nhân cho người lạ, cảnh báo các thủ đoạn lừa đảo mới **(01 nội dung/tháng)**.

- Xây dựng các tài liệu, nội dung, video hướng dẫn người dân liên quan đến tích hợp các loại giấy tờ trên ứng dụng định danh điện tử VNeID xây dựng bản tin phát thanh nhanh **(01 nội dung/tháng)**.

- Cung cấp tài liệu hướng dẫn, hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng các tiện ích đã được tích hợp trên ứng dụng định danh điện tử VNeID

- Niêm yết hệ thống mã QR “Học số mỗi ngày”, hướng dẫn người dân quét mã, thực hiện trực tiếp tại Bộ phận một cửa Công an phường.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Xây dựng tài liệu, nội dung hướng dẫn về nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến bằng VNeID; Hướng dẫn đăng ký, đăng nhập tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia để thực hiện thủ tục hành chính tại nhà, thay vì trực tiếp đến cơ quan chức năng **(01 nội dung/tháng)**.

- Niêm yết hệ thống mã QR “Học số mỗi ngày”, hướng dẫn người dân quét mã, thực hiện trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

5. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Tham mưu bố trí kinh phí từ nguồn ngân sách phục vụ triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao đề xuất nội dung để xây dựng bản tin phát thanh, mã QR “Học số mỗi ngày”. Về việc sử dụng các ứng dụng ngân hàng, ví điện tử (VNPT Money, Viettel Money, Momo,...) để thanh toán điện, nước, internet, học phí. Hướng dẫn cách tìm kiếm, mua bán hàng hóa trên các sàn thương mại điện tử, cách nhận biết hàng thật, hàng giả và quy trình nhận hàng, thanh toán **(01 nội dung/tháng)**.

6. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao đề xuất các nội dung để xây dựng bản tin phát thanh, mã QR “Học số mỗi ngày 3 phút” **(01 nội dung/tháng)**.

- Tạo chuyên mục, banner “Học số mỗi ngày 3 phút” trên Cổng thông tin điện tử phường. Thường xuyên cập nhật tin, bài, mã QR để người dân tiếp cận dễ dàng, quét mã và thực hiện theo hướng dẫn.

7. Đề nghị UBMTTQVN phường, Ban Xây dựng Đảng, Ủy ban kiểm tra, Văn phòng Đảng ủy, các đoàn thể chính trị - xã hội phường

- Đề xuất nội dung để xây dựng bản tin phát thanh, mã QR triển khai mô hình “Loa phường thông minh - Học số mỗi ngày 3 phút” **(01 nội dung/quý)**.

8. Các Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tuyên truyền, vận động người dân lắng nghe các bản tin phát thanh “Học số mỗi ngày 3 phút” và hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện.

- Niêm yết hệ thống mã QR “Học số mỗi ngày 3 phút” tại nhà văn hóa, bảng tin tổ dân phố để người dân quét mã và thực hành./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TTĐU; TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN phường;
- BXDD, UBKT, VPĐU phường;
- Công an phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Các đoàn thể chính trị - xã hội phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trọng Khiêm