

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐÔNG HẢI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH

Đông Hải, ngày tháng năm 2026

V/v kiện toàn thành viên Tổ
công nghệ số cộng đồng
phường Đông Hải

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Xã hội phường;
- Các Tổ dân phố thuộc phường;
- Các Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 30/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường Đông Hải về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Đông Hải năm 2026; Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 26/02/2026 về chuyển đổi số phường Đông Hải năm 2026; Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 của Ủy ban nhân dân phường Đông Hải về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân phố trên địa bàn phường Đông Hải.

Thực hiện chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các phòng, đơn vị, các Tổ dân phố, các Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai kiện toàn thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, cụ thể như sau:

1. Mục đích, yêu cầu

- Kiện toàn các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân phố bảo đảm hoạt động hiệu quả, thiết thực, bám sát địa bàn dân cư.
- Phát huy vai trò nòng cốt của lực lượng tại cơ sở trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số.
- Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng có tinh thần trách nhiệm, có kỹ năng số và khả năng hỗ trợ người dân.

2. Nội dung kiện toàn

- Rà soát, đánh giá lại toàn bộ thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng hiện có; bổ sung, thay thế các thành viên phù hợp với các nhiệm vụ chuyển đổi số trong tình hình thực tiễn hiện nay.
- Thành phần Tổ công nghệ số cộng đồng gồm: (mỗi tổ 10-15 thành viên)
 - + Tổ trưởng Tổ dân phố: Tổ trưởng
 - + Cảnh sát khu vực: Tổ phó thường trực

- + Bí thư đoàn thanh niên: Tổ phó
- + Các thành viên tổ an ninh cơ sở: Thành viên
- + Các đoàn viên thanh niên: Thành viên
- + Hội viên các đoàn thể: Thành viên
- + Các cá nhân có uy tín, có khả năng hỗ trợ cộng đồng: Thành viên
- Ưu tiên lựa chọn các thành viên:
 - + Có kỹ năng số;
 - + Sử dụng thành thạo máy vi tính, điện thoại thông minh, cài đặt và sử dụng các ứng dụng số.
 - + Có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số và các nền tảng số thiết yếu.

3. Phân công các thành viên phụ trách địa bàn

- Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện phân công cụ thể từng thành viên phụ trách theo khu vực, tuyến đường, ngõ, ngách, bảo đảm bao phủ toàn bộ địa bàn dân cư.
- Mỗi thành viên chịu trách nhiệm trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân trong phạm vi được phân công; chủ động nắm bắt nhu cầu, kịp thời hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ số.
- Danh sách phân công phải rõ ràng (họ tên, chức vụ, số điện thoại, căn cước công dân, khu vực phụ trách) để thuận tiện liên hệ và tổ chức triển khai nhiệm vụ.

4. Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách về chuyển đổi số đến từng hộ gia đình.
- Hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và các ứng dụng số thiết yếu.
- Hỗ trợ giải đáp, xử lý các khó khăn, vướng mắc của người dân trong quá trình sử dụng công nghệ số.
- Tham gia triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số tại địa phương theo phân công của Ủy ban nhân dân phường.
- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội).

5. Giao các Tổ dân phố, các Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Rà soát, bổ sung, thay thế các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tại tổ dân phố và phân công địa bàn phụ trách cụ thể. Lập danh sách thành viên và phân công phụ trách địa bàn (*theo phụ lục danh sách gửi kèm*) gửi về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội) **trước ngày 22/4/2026** để tổng hợp.

6. Giao phòng Văn hóa - Xã hội phường.

- Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân phường Quyết định kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân phố trên địa bàn phường.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức tập huấn, hướng dẫn kỹ năng số cho các thành viên sau khi kiện toàn.

- Là cơ quan thường trực hướng dẫn, triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn phường qua Tổ công nghệ số cộng đồng tới toàn thể người dân.

Yêu cầu các phòng, đơn vị phường, các Tổ dân phố, các Tổ công nghệ số cộng đồng căn cứ nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT phường;
- Như kính gửi;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trọng Khiêm

