UBND PHƯỜNG ĐÔNG HẢI
PHÒNG XÂY DỰNG VÀ MÔI TRƯỜNG

Số:232 /XDMT

V/v giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân trên Tổng đài 1022 (mã số PAKN [20261031-0075053]).

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đông Hải, ngày 06 *tháng* 11 *năm 2026*

Kính gửi: Ủy ban nhân dân phường Đông Hải

Phòng Xây dựng và Môi trường nhận được Công văn số 4017/UBND-VP ngày 02/11/2026 của Ủy ban nhân dân phường tiếp nhận phản ánh của người dân trên Cổng thông tin tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp (Tổng đài 1022) có mã số PAKN [20261031-0075053].

Nội dung: *"Mặc dù phường Đông Hải đã treo biển tuyên truyền không vứt rác nhưng người dân trong tuyến đường Phương Lưu vẫn thường xuyên xả rác bừa bãi tại cổng làng văn hóa Phương lưu/số nhà 02 Phương Lưu, gây mất mỹ quan và ô nhiễm môi trường nghiêm trọng. Đề nghị chính quyền phường Đông Hải xử lý tình trạng này dứt điểm và xử phạt nghiêm khắc với hành vi xả rác sai nơi quy định. Đây là đường giao thông chứ không phải nơi tập kết rác thải"*.

Về việc này, Phòng Xây dựng và Môi trường báo cáo Ủy ban nhân dân phường như sau:

Trước đó nhằm ngăn chặn tình trạng tập kết rác thải bừa bãi tại khu vực nêu trên, Phòng Xây dựng và Môi trường đã tổ chức tuyên truyền, vận động trực tiếp tại nhà các hộ dân dọc hai bên tuyến đường Phương Lưu để nâng cao ý thức giữ gìn vệ sinh môi trường, thực hiện đổ rác đúng nơi, đúng thời gian quy định. Đồng thời, đã triển khai lắp đặt biển cảnh báo và pa-nô tuyên truyền có kích thước 3m x 2m với nội dung nghiêm cấm hành vi đổ rác không đúng nơi quy định.

Tuy nhiên, theo như phản ánh của Nhân dân tại khu vực nêu trên vẫn diễn ra tình trạng một số đối tượng tranh thủ thời điểm sáng sớm, giờ nghỉ trưa, đêm tối cố tình vứt rác. Nhận thấy nguyên nhân chủ yếu là do ý thức chấp hành các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường của một số người dân còn yếu kém. Ngày 06/11/2026, Phòng Xây dựng và Môi trường đã có Văn bản số 229/XDMT gửi Xí nghiệp môi trường đô thị Đông Hải, Tổ dân phố phương Lưu 1 và 2, Công an phường Đông Hải phối hợp tuyên truyền, tăng cường kiểm tra, xử lý vi phạm trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

Ngoài ra, Phòng Xây dựng và Môi trường ghi nhận ý kiến phản ánh của công dân, đồng thời mong muốn người dân tiếp tục phối hợp cùng chính quyền địa phương chủ động cung cấp thông tin về thời gian, địa điểm phát sinh rác

thải, đối tượng vi phạm để có cơ sở kiểm tra và xử lý kịp thời, dứt điểm hoàn toàn tình trạng trên.

Trên đây là báo cáo của Phòng Xây dựng và Môi trường phường về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân trên Tổng đài 1022./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- VP HĐND – UBND phường;
- Lưu: VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
PHÒNG XÂY DỰNG VÀ MÔI TRƯỜNG
P. ĐÔNG HẢI T.P HẢI PHÒNG

Vũ Hoà Bình