UBND PHƯỜNG ĐÔNG HẢI **PHÒNG XÂY DỰNG VÀ MÔI TRƯỜNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số:251 /XDMT Về việc trả lời phản ánh của công dân trên cổng thông tin cho người dân, doanh nghiệp.	*Đông Hải, ngày* 18 *tháng* 11 *năm 2026*

Kính gửi: Văn phòng HĐND-UBND phường.

Ngày 11/11/2026, Phòng Xây dựng và Môi trường nhận được Công văn số 4207/UBND-VP của Văn phòng UBND&HĐND phường về viêc tiếp nhận phản ánh của người trên Tổng đài 1022 với nội dung:

"Nhà chị Nga thuê nhà chị Trà số 24/53/18/83 Phú Xá, phường Đông Hải làm chỗ chứa vật liệu hoa cúc làm trà hoa cúc. Nhưng mỗi buổi chiều hoặc buổi sáng mang dụng cụ ra ngõ sao hoa cúc, mùi rất nồng đậm, khó ngửi, làm gây khó thở cho bà con xóm ngõ. Kính mong phường có biện pháp xử lý để dân đc thở không khí trong lành.

Trân trọng."

Về việc này, phòng Xây dựng và Môi trường trả lời như sau:

1. Kết quả kiểm tra, xác minh thực tế

Ngay sau khi tiếp nhận thông tin, Tổ công tác của Phòng đã tiến hành kiểm tra thực tế tại khu vực bị phản ánh. Kết quả xác minh cho thấy:

Tại địa chỉ số 24/53/18/83 Phú Xá, hộ bà Tạ Thị Nga hiện đang thuê nhà để làm cơ sở tập kết và chế biến (sao, rang) hoa cúc.

Qua làm việc trực tiếp, bà Nga cho biết hoạt động cung cấp trà hoa cúc đã diễn ra khoảng 02 năm nay. Việc sao sấy hoa cúc được thực hiện với tần suất không liên tục (khoảng 3 ngày/tuần, mỗi ngày 3 giờ), phụ thuộc vào đơn đặt hàng.

Tổ công tác ghi nhận hiện tượng bà Nga sử dụng không gian ngõ đi chung để phục vụ sản xuất. Quá trình dùng nhiệt để sao hoa cúc có phát sinh mùi nồng đậm, ảnh hưởng trực tiếp đến môi trường không khí và không gian sinh hoạt của các hộ dân xung quanh, đúng như nội dung công dân đã phản ánh.

2. Biện pháp xử lý và yêu cầu khắc phục

Tại buổi làm việc, đại diện Phòng Xây dựng và Môi trường đã tiến hành nhắc nhở, tuyên truyền phổ biến các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường và hoạt động sản xuất kinh doanh, đồng thời yêu cầu bà Tạ Thị Nga nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

(1) Chấm dứt ngay việc chiếm dụng, sử dụng ngõ đi chung của khu dân cư làm nơi sản xuất, kinh doanh.

(2) Có biện pháp che chắn, xử lý triệt để khí thải và mùi phát sinh trong quá trình sao hoa cúc; đảm bảo tuyệt đối không gây ô nhiễm môi trường, không làm ảnh hưởng đến sức khỏe và đời sống sinh hoạt của bà con trong xóm ngõ.

(3) Tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về đăng ký kinh doanh, bảo vệ môi trường và an toàn phòng chống cháy nổ đối với hoạt động sản xuất kinh doanh.

Trên đây là Báo cáo kết quả kiểm tra, xử lý phản ánh của công dân qua Tổng đài 1022 tại khu vực ngách 53.18.83 Phú Xá. Phòng Xây dựng và Môi trường thông tin tới Văn phòng HĐND - UBND phường tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường và thông tin phản hồi tới công dân./.

Nơi nhận:
- UBND phường (để báo cáo);
- Như trên;
- Lưu VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
PHÒNG XÂY DỰNG VÀ MÔI TRƯỜNG
P. ĐÔNG HẢI T.P HẢI PHÒNG

Vũ Hoà Bình