UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG ĐÔNG HẢI**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:4277 /UBND-VHXH V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân qua Tổng đài 1022	*Đông Hải, ngày* 16*tháng* 11*năm 2026*

Kính gửi: Cổng Thông tin 1022 thành phố Hải Phòng

Ngày 14/11/2026 Ủy ban nhân dân phường Đông Hải đã tiếp nhận phản ánh của công dân qua hệ thống Cổng thông tin 1022 với nội dung: "Liên tục hát từ 00:00 tới hiện tại là 01:30 vẫn không dừng. Nhà có hỷ không có nghĩa là được làm phiền hàng xóm" tại khu B1, TDP Phương Lưu 6 (cũ).

Sau khi tiếp nhận thông tin, Chủ tịch UBND phường Đông Hải đã chỉ đạo Tổ công tác liên ngành gồm Công an phường, Phòng Văn hóa – Xã hội phối hợp cùng Tổ dân phố tiến hành kiểm tra, xác minh và xử lý vụ việc.

Kết quả cụ thể như sau:

1. Kết quả kiểm tra, xác minh:

Vào hồi 08h30 ngày 15/11/2026, Tổ công tác của UBND phường và đại diện Tổ dân phố đã trực tiếp xuống làm việc với chủ hộ gia đình Ông Lê Ngọc Chiến – Sinh năm 1971, tại địa chỉ khu B1, TDP Phương Lưu 2.

Tại thời điểm làm việc trên hộ gia đình ông Chiến không mở nhạc to, không hát karaoke. Qua xác minh Tổ công tác xác định nội dung phản ánh của công dân về việc có hộ gia đình có mở Karaoke đêm ngày 14/11/2026 khi nhà có việc hỷ, không mở thường xuyên.

2. Biện pháp giải quyết và kết quả xử lý:

Ông Lê Ngọc Chiến đã được tổ công tác tuyên truyền các văn bản, quy định pháp luật về hành vi mở nhạc, hát karaoke quá giờ quy định gây ảnh hưởng đến trật tự công cộng và đời sống của nhân dân xung quanh. Ông Chiến cam kết không mở nhạc, hát karaoke công suất lớn gây ảnh hưởng đến người dân xung quanh; tuyệt đối tuân thủ quy định về giữ gìn yên tĩnh chung (đặc biệt trong khoảng thời gian từ 22 giờ ngày hôm trước đến 6 giờ sáng ngày hôm sau theo quy định tại Nghị định 282/2025/NĐ-CP).

3. Hướng xử lý trong thời gian tới:

UBND phường Đông Hải giao Công an phường phối hợp cùng Tổ dân phố tiếp tục theo dõi, giám sát địa bàn. Nếu hộ gia đình tại địa chỉ trên tái phạm, cơ quan chức năng sẽ tiến hành đo đạc tiếng ồn và xử phạt nghiêm theo quy định của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:
- Như kính gửi;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG ĐÔNG HẢI T.P HẢI PHÒNG

Lê Thị Thanh Tâm