ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG ĐÔNG HẢI**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:750 /BC-UBND	*Đông Hải, ngày* 12 *tháng 9 năm 2026*

BÁO CÁO
Tình hình triển khai công tác đăng ký và quản lý hộ tịch tại phường Đông Hải hướng đến đảm bảo các mục tiêu của Chương trình quốc gia về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2026-2030

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác đăng ký hộ tịch

- Công tác đăng ký các sự kiện hộ tịch trên địa bàn, trong đó tập trung đánh giá về tình hình thực hiện đăng ký lại khai sinh, kết hôn, khai tử, đăng ký khai tử cho người chết đã lâu, đăng ký khai sinh cho người có hồ sơ, giấy tờ cá nhân; đăng ký khai sinh cho nhóm đối tượng yếu thế.

Thực hiện việc đăng ký hộ tịch cho nhân dân trên địa bàn, UBND phường Đông Hải đã nghiêm túc tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính của công dân, việc đăng ký các sự kiện hộ tịch trên địa bàn được thực hiện nhanh chóng, đúng thời gian quy định. Trong đó công tác đăng ký khai sinh cho trẻ, đăng ký lại khai sinh, kết hôn, khai tử, đăng ký khai tử cho người chết đã lâu, đăng ký khai sinh cho người có hồ sơ, giấy tờ cá nhân đã được quan tâm thực hiện Theo quy định của Luật Hộ tịch, Nghị định 123/2015/NĐ-CP, Thông tư 04/2024/TT-BTP và các văn bản hướng dẫn nghiệp vụ của Sở Tư pháp

- Tổng hợp, đánh giá số liệu đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, tỷ lệ đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử; tình hình, số liệu tảo hôn (nếu có), việc rà soát dữ liệu số hóa, cập nhật tình trạng hôn nhân khi có thay đổi do ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân trên địa bàn. Trong đó:

+ Đăng ký khai sinh: 391 trường hợp

+ Đăng ký khai tử: 153 trường hợp (Đúng hạn 129 trường hợp, quá hạn: 24 trường hợp)

+ Tỉ lệ đăng ký khai sinh/khai tử =255%

+ Đăng ký kết hôn: 118 trường hợp

+ Số trường hợp tảo hôn: Không có

+ Việc rà soát số liệu số hóa hộ tịch: UBND phường đã thực hiện rà soát các trường hợp yêu cầu rà soát số hóa hộ tịch trên phần mềm hộ tịch, đảm bảo thông tin số hóa hộ tịch đạt 100% và đảm bảo việc khai thác dữ liệu hộ tịch được hiệu quả.

+ Việc cập nhật tình trạng hôn nhân khi có thay đổi ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân trên địa bàn: Trong quá trình tiếp nhận, thụ lý hồ sơ cấp Giấy xác nhận

tình trạng hôn nhân cho công dân, cán bộ phụ trách công tác Tư pháp phường đã thực hiện việc tra cứu thông tin về tình trạng hôn nhân trên hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, kịp thời hướng dẫn công dân liên hệ cơ quan Công an phường để cập nhật lại thông tin tình trạng hôn nhân khi có thay đổi do ly hôn, hủy việc kết hôn. Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 12/09/2026 cập nhật tình trạng hôn nhân khi có thay đổi do ly hôn: 47 trường hợp, hủy việc kết hôn của công dân trên địa bàn: 0 trường hợp.

- Việc kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp với Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử và Cổng dịch vụ công quốc gia.

Hiện nay đã thực hiện việc kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp với Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử và Cổng dịch vụ công quốc gia. Tuy nhiên trong quá trình vận hành các phần mềm vẫn có lỗi như lỗi không nộp được hồ sơ, không tiếp nhận được hồ sơ, không đăng nhập được vào hệ thống, không liên thông được thông tin khi đã thực hiện lệnh chuyển liên thông, lưu thông tin, lỗi trình ký số, đăng nhập được vào hệ thống nhưng phần mềm ẩn thông tin chi tiết hồ sơ thụ lý, lỗi mạng, lỗi quy trình xử lý…làm ảnh hưởng trực tiếp đến quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC). Đề nghị cơ quan chức năng xây dựng vận hành các phần mềm trên hỗ trợ kỹ thuật, nhanh chóng khắc phục các lỗi phần mềm để công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC của địa phương được đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Tình hình thực hiện liên thông TTHC đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ mai táng phí.

UBND phường đã thực hiện liên thông TTHC đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ mai táng phí cho nhân dân tại địa phương, khi tiếp nhận được hồ sơ, cán bộ chuyên môn đã thực hiện đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử nhanh chóng kịp thời, đúng thẩm quyền và đồng bộ trên hệ thống dữ liệu, phục vụ liên thông các cơ quan tiếp theo. Tuy nhiên trong thời gian qua phần mềm liên thông vận hành còn nhiều khi lỗi liên thông, cơ quan Bảo hiểm, cơ quan Công an, cơ quan giải quyết hỗ trợ mai táng phí không nhận được thông tin liên thông dẫn đến một số hồ sơ cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em bị chậm chễ, người dân phải đến trực tiếp cơ quan Bảo hiểm để nộp hồ sơ giấy và đến UBND phường xin công văn đề nghị, danh sách báo tăng cấp thẻ bảo hiểm cho trẻ, rất bất cập cho cán bộ chuyên môn và công dân. Thủ tục đăng ký thường trú, xóa đăng ký thường trú người dân phải liên hệ trực tiếp đến cơ quan Công an để nộp hồ sơ giấy. Thủ tục hỗ trợ mai táng phí bị lỗi người dân phải đến nộp đơn và hồ sơ trực tiếp gây mất thời gian cho công dân.

Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 12/09/2026, UBND phường đã thực hiện

262/391 trường hợp liên thông khai sinh; 147/153 trường hợp liên thông khai tử và chuyển đồng bộ dữ liệu trên phần mềm hộ tịch, phần mềm Một cửa điện tử, phần mềm tiếp nhận, giải quyết TTHC của Bộ tư pháp.

2. Việc triển khai thực hiện trao đổi dữ liệu tử vong giữa Y tế và Tư pháp:

- Tình hình triển khai mô hình trao đổi dữ liệu (công tác chỉ đạo triển khai, thực tiễn triển khai)

Thực hiện nội dung công văn số 2446/STP-BT&HCTP về việc triển khai việc liên thông dữ liệu tử vong giữa cơ quan y tế và tư pháp, cán bộ chuyên môn của UBND phường đã trao đổi, thực hiện duy trì thường xuyên việc chia sẻ dữ liệu tử vong và đăng ký khai tử với cơ quan y tế phường. Hiện tại Phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp đã cập nhật chức năng tiếp nhận dữ liệu tử vong của công dân địa phương, vì vậy định kỳ hàng tháng có thể xuất file dữ liệu để đối chiếu thông tin tử vong và đăng ký khai tử trên địa bàn.

UBND phường đã bố trí đầy đủ điều kiện về nhân lực, trang thiết bị, đường truyền internet để bảo đảm việc vận hành, khai thác dữ liệu được thông suốt.

Thường xuyên theo dõi tình hình triển khai mô hình tại địa phương, bảo đảm việc đăng ký khai tử, cập nhật và đồng bộ dữ liệu hộ tịch được thực hiện đầy đủ, chính xác, đúng thời gian quy định.

- Phân tích số liệu cụ thể: Tổng số trường hợp nhận được từ Y tế chuyển sang (trên địa bàn thành phố và trên địa bàn các xã/phường), số trường hợp đã được đăng ký khai tử dựa trên dữ liệu nhận được từ Y tế; số trường hợp công chức TPHT đã liên hệ với người nhà và đã ĐKKT, số trường hợp đã liên hệ nhưng chưa được ĐKKT, số trường hợp chưa liên hệ- nguyên nhân.

Đến ngày 12/09/2026, tổng số trường hợp được đăng ký khai tử tại UBND phường là 153 trường hợp (trong đó tổng số trường hợp được đăng ký khai tử trong thời gian báo cáo, tử vong trong vòng 1 năm kể từ ngày khai tử là 147; số trường hợp có ngày tử vong trong thời gian báo cáo là 143 trường hợp; số trường hợp đăng ký đúng hạn: 129 trường hợp).

Tổng số trường hợp tử vong nhận được từ Y tế chuyển sang (có thông tin chi tiết, cụ thể của từng trường hợp) là 62 trường hợp, UBND phường đã tiến hành đối chiếu, rà soát, kiểm tra số liệu. Trong đó số trường hợp đã được đăng ký khai tử là 57 trường hợp, 02 trường hợp đăng ký thường trú tại địa phương khác không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Đông Hải, 01 trường hợp chưa xác định được tính chuẩn xác của thông tin gửi về, 02 trường hợp là công dân của địa phương, công chức Tư pháp- Hộ tịch đã liên hệ tổ dân phố thông báo đến gia đình nhanh chóng thực hiện việc đăng ký khai tử cho thân nhân (đạt tỉ lệ 96,6%)

3. Việc bố trí đội ngũ công chức làm công tác hộ tịch (số lượng; trình độ chuyên môn; kỹ năng sử dụng máy tính, mạng; tình hình biến động …).

Thực hiện việc sáp nhập địa giới hành chính và sắp xếp cán bộ phù hợp với vị trí việc làm, hiện tại UBND phường Đông Hải có 3 cán bộ Văn phòng HĐND&UBND phụ trách công tác Tư pháp- hộ tịch có trình độ chuyên môn đại học Luật và đã được đào tạo nghiệp vụ hộ tịch, có kinh nghiệm công tác trên 10 năm trong lĩnh vực tư pháp, có kỹ năng sử dụng máy tính và các phần mềm chuyên ngành thành thạo, phù hợp với nhiệm vụ được giao. Trong đó 01 đồng chí cán bộ chuyên môn làm việc thường xuyên tại Trung tâm Hành chính công, chịu trách nhiệm chính về công tác hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ hộ tịch, chứng thực, trợ giúp pháp lý và 02 đồng chí cán bộ chuyên môn làm việc tại Phòng chuyên môn, chịu trách nhiệm chính đối với công việc thụ lý, xử lý hồ sơ của lĩnh vực Tư pháp- hộ tịch.

4. Thực trạng công tác truyền thông về đăng ký, thống kê hộ tịch trên địa bàn. Trong đó nêu rõ các nội dung, hình thức truyền thông đã thực hiện, việc xây dựng và thực hiện kế hoạch tổ chức truyền thông về đăng ký, thống kê hộ tịch trong giai đoạn 2026-2030, đánh giá kỹ năng truyền thông, kỹ năng tư vấn về đăng ký hộ tịch của công chức làm công tác hộ tịch ở địa phương.

UBND phường thường xuyên quan tâm sát sao đến công tác truyền thông về đăng ký, thống kê hộ tịch trên địa bàn, hàng năm ban hành Kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật tại địa phương và chương trình công tác năm trong đó tổ chức truyền thông về đăng ký, thống kê hộ tịch, các văn bản luật thường xuyên được tuyên truyền qua hệ thống loa phát thanh phường, qua tư vấn pháp luật trực tiếp tại Trung tâm Hành chính công, qua pano, áp phích, băng zon, khẩu hiệu. UBND phường đã bố trí cán bộ chuyên môn có kỹ năng tốt về tuyên truyền, truyền thông, tư vấn pháp luật và tư vấn về đăng ký hộ tịch cho công dân đến liên hệ công tác

5. Việc số hoá và sử dụng dữ liệu hộ tịch đã số hoá trong giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương; việc thay thế giấy tờ phải nộp/xuất trình bằng dữ liệu.

Thời gian vừa qua UBND phường đã thực hiện nghiêm túc việc số dữ liệu hộ tịch và khai thác sử dụng dữ liệu hộ tịch đã số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương, đồng thời áp dụng việc thay thế giấy tờ phải nộp/xuất trình bằng dữ liệu điện tử do cán bộ khai thác trên cơ sở dữ liệu dân cư tại phần mềm motcua.thanhphohaiphong.gov.vn và phần mềm hotich.moj.gov.vn

6. Công tác phối hợp giữa cơ quan Tư pháp, cơ quan Y tế, cơ quan Công an, Toà án, cơ quan Thống kê và các cơ quan có liên quan trong việc đăng ký, thống kê hộ tịch.

Công chức Văn phòng HĐND và UBND phường phụ trách công tác tư pháp thường xuyên phối hợp với cơ quan Y tế, Công an phường và các cơ quan liên quan trong việc đăng ký, thống kê hộ tịch tại địa phương: Thực hiện đúng thời gian việc thống kê hộ tịch theo các biểu mẫu quy định trên phần mềm thống kê ngành Tư pháp theo kỳ thống kê. Duy trì việc khai thác, cập nhật, chia sẻ số liệu về đăng ký hộ tịch

trong nhóm liên thông thủ tục hành chính của cơ quan Công an phường để kiểm soát kịp thời việc đăng ký, xóa đăng ký thường trú trên địa bàn, chuyển file dữ liệu hộ tịch cho Y tế phường để cập nhật thông tin và rà soát, làm sạch dữ liệu, phối kết hợp với cơ quan Tòa án trong việc thu thập thông tin thay đổi về tình trạng hôn nhận của công dân qua các Quyết định, Bản án có hiệu lực pháp luất.

7. Những yếu tố tác động tích cực, tiêu cực đến công tác đăng ký và thống kê hộ tịch, đặc biệt là đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử (phong tục tập quán, đặc thù vùng miền, dân cư, ngân sách địa phương bố trí cho công tác hộ tịch...).

Thời gian qua UBND phường đã làm tốt công tác truyền thông pháp luật, tuyên truyên PBGDPL tại địa phương, đồng thời duy trì sự phối hợp thông tin chặt chẽ giữa cán bộ tiếp dân, cán bộ chuyên môn và cán bộ tổ dân phố nên công tác đăng ký và thống kê hộ tịch, đặc biệt là đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử được thực hiện đầy đủ và kịp thời, nhanh chóng và hiệu quả. UBND phường đã xây dựng trang Facebook, zalo hỗ trợ nộp hồ sơ dịch vụ công, hỗ trợ tư vấn pháp luật, đường dây nóng và nhóm zalo cán bộ tổ dân phố, cảnh sát khu vực, cán bộ y tế, dân số giúp cho việc cập nhật thông tin nhanh chóng thuận lợi.

II. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ

Hiện nay đã thực hiện việc kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp với Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử và Cổng dịch vụ công quốc gia. Tuy nhiên trong quá trình vận hành các phần mềm vẫn có lỗi làm ảnh hưởng trực tiếp đến quá trình giải quyết hồ sơ TTHC

Sau sáp nhập địa giới hành chính, tổ chức mô hình chính quyền địa phương hai cấp, số lượng cán bộ chuyên môn của cơ sở cong ít và kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ nên ảnh hưởng đến hiệu quả trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ

Thời gian giải quyết thủ tục hành chính được rút ngắn Theo Đè án của thành phố vì vậy cũng tạo áp lực cho bộ phận chuyên môn trong việc xác minh, thụ lý hồ sơ, đảm bảo 100% hồ sơ được thực hiện đúng thời gian quy định

Công tác phối kết hợp cung cấp thông tin và xử lý dữ liệu giữa các cơ quan liên quan có lúc còn chậm chễ ảnh hưởng đến kết quả cộng việc

Nguồn kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền, truyền thông về đăng ký, thống kê hộ tịch trên địa bàn còn hạn chế cũng ảnh hưởng đến việc nâng cao nhận thức về việc kịp thời đi đăng ký các sự kiện hộ tịch của người dân.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Nội dung đề xuất đưa vào các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành Luật Hộ tịch số 03/2026/QH16, các giải pháp nhằm triển khai có hiệu quả Chương trình CRVS: Không có.

2. Các kiến nghị hoàn thiện, nâng cao hiệu quả triển khai mô hình trao đổi dữ liệu tử vong.

Khắc phục lỗi liên thông đối với phần mềm liên thông TTHC đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ mai táng phí đảm bảo việc thực hiện liên thông TTHC

Kịp thời chuyển dữ liệu tử vong từ cơ quan Y tế sang UBND phường qua phần mềm hộ tịch điện tử

Thành lập nhóm chuyên môn để kịp thời hỗ trợ, cập nhật, chia sẻ, rà soát, xử lý dữ liệu tử vong và đăng ký hộ tịch đảm bảo việc đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hộ trợ mai táng phí tại địa phương được thực hiện kịp thời, đúng quy định

Tăng cường công tác truyền thông về đăng ký, thống kê hộ tịch trên địa bàn với các nội dung và hình thức đa dạng phong phú để nâng cao nhận thức của người dân trong việc kịp thời đi đăng ký hộ tịch theo đúng thời gian quy định, hàng năm bố trí nguồn ngân sách phục vụ công tác tuyên truyền, truyền thông về đăng ký, thống kê hộ tịch trên địa bàn được hiệu quả.

Trên đây là kết quả tình hình triển khai công tác đăng ký và quản lý hộ tịch hướng đến đảm bảo các mục tiêu của Chương trình quốc gia về đăng ký và thông kê hộ tịch giai đoạn 2026-2030 tại phường Đông Hải, báo cáo Sở Tư pháp tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Sở Tư pháp;
- TT ĐU phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các Phòng, đơn vị liên quan;
- CVP HĐND&UBND phường;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG ĐÔNG HẢI T. THANH HÓA

Nguyễn Khánh Chi