UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG ĐÔNG HẢI**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:3251 /UBND-VHXH V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân qua Tổng đài 1022	*Đông Hải, ngày* 16*tháng* 9 *năm 2026*

Kính gửi: Cổng Thông tin 1022 thành phố Hải Phòng

Ngày 16/9/2026 Ủy ban nhân dân phường Đông Hải đã tiếp nhận phản ánh của công dân qua hệ thống Cổng thông tin 1022 với nội dung: "Hộ gia đình tại địa chỉ nhà 3D ngách 8 ngõ 213 đường Phủ Thượng Đoạn thường xuyên mở nhạc to, hát karaoke lúc 12h00 – 12h 30, và 23h00 gây ảnh hưởng đến sinh hoạt, học tập của khu dân cư xung quanh, đã được nhắc nhở nhưng không thay đổi".

Sau khi tiếp nhận thông tin, Chủ tịch UBND phường Đông Hải đã chỉ đạo Tổ công tác liên ngành gồm Công an phường, Phòng Văn hóa – Xã hội phối hợp cùng Tổ dân phố tiến hành kiểm tra, xác minh và xử lý vụ việc.

Kết quả cụ thể như sau:

1. Kết quả kiểm tra, xác minh:

Vào hồi 15h30 ngày 16/9/2026, Tổ công tác của UBND phường và đại diện Tổ dân phố đã trực tiếp xuống làm việc tại địa chỉ nhà 3A ngách 8 ngõ 213 đường Phủ Thượng Đoạn do bà Nguyễn Thị Hòa – SN: 1960 làm chủ hộ.

Tại thời điểm làm việc trên hộ gia đình không mở nhạc to, không hát karaoke. Qua xác minh từ các hộ dân xung quanh Tổ công tác xác định nội dung phản ánh của công dân về việc hộ gia đình này có đôi lúc hát karaoke trong khi công trình nhà ở chưa có hệ thống cách âm.

2. Biện pháp giải quyết và kết quả xử lý:

Tổ công tác đã tiến hành tuyên truyền các văn bản, quy định pháp luật về hành vi mở nhạc, hát karaoke quá giờ quy định gây ảnh hưởng đến trật tự công cộng và đời sống của nhân dân xung quanh.

Chủ hộ ký cam kết: Không bật nhạc, hát karaoke công suất lớn gây ảnh hưởng đến người dân xung quanh; tuyệt đối tuân thủ quy định về giữ gìn yên tĩnh chung (đặc biệt trong khoảng thời gian từ 22 giờ ngày hôm trước đến 6 giờ sáng ngày hôm sau theo quy định tại Nghị định 282/2025/NĐ-CP); có thái độ ứng xử đúng mực, văn minh với hàng xóm. Đã được Cảnh sát khu vực TDP Thượng Đoạn tuyên truyền, nhắc nhở.

Đại diện chủ hộ đã nhận thức được hành vi sai phạm, phối hợp làm việc, tự nguyện giảm âm lượng thiết bị và cam kết không tái phạm.

3. Hướng xử lý trong thời gian tới:

UBND phường Đông Hải giao Công an phường phối hợp cùng Tổ dân phố tiếp tục theo dõi, giám sát địa bàn. Nếu hộ gia đình tại địa chỉ trên cố tình tái

phạm, cơ quan chức năng sẽ tiến hành đo đạc tiếng ồn và xử phạt nghiêm theo quy định của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:
- Như kính gửi;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG ĐÔNG HẢI T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Khánh Chi