

Số: /KH-UBND

Đông Hải, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025

Căn cứ Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025;

Thực hiện Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 của Ủy ban nhân dân phường Đông Hải ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước phường Đông Hải 6 tháng cuối năm 2025;

Ủy ban nhân dân phường Đông Hải ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; đồng thời nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

b) Tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức viên chức và người lao động trong chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ.

c) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính làm cơ sở trong công tác chỉ đạo, điều hành; góp phần hoàn thành thắng lợi nghị quyết đại hội đảng bộ và các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 của phường.

2. Yêu cầu

a) Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính trong đó tập trung vào các nội dung: chủ đề năm 2025 của thành phố “*Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; hoàn thiện cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số*”; triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

b) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước; tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

c) Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước.

d) Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát Quyết định 175/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 của Ủy ban nhân dân phường về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước phường Đông Hải 6 tháng cuối năm 2025; đảm bảo đúng tiến độ, nội dung đề ra.

đ) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính:

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030.

- Tuyên truyền nội dung các văn bản: Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày 02/4/2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về việc thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và triển khai thực hiện Kế hoạch số 339-KH/TU ngày 23/02/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị.

b) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, thành phố và phường; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị

số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

c) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

d) Chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp phường (DDCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công (PAPI); cải thiện Chỉ số chuyển đổi số.

đ) Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

e) Tuyên truyền một số chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 theo Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố. Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

g) Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021 - 2025 gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số hướng tới xây dựng thành phố thông minh.

h) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính: hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ...

i) Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

k) Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Xây dựng các phóng sự, chuyên mục; tin, bài tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường 6 tháng cuối năm 2025 trên Cổng Thông tin điện tử phường; hệ thống bản tin, bảng tin của cơ sở; hệ thống truyền thanh phường.

b) Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, các khu vực tập trung đông dân cư tại phường.

c) Tham gia cuộc thi, hội thi, hội thảo, hội nghị, tọa đàm tuyên truyền về cải cách hành chính; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; các hình thức sinh hoạt đoàn thể, tổ dân phố. Tuyên truyền qua việc biên soạn tài liệu, phát hành tờ gấp truyền thông liên quan đến cải cách hành chính.

d) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên mạng xã hội: Facebook, Zalo... do cơ quan, đơn vị quản lý để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong nguồn kinh phí cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường.

IV. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

a) Là cơ quan chủ trì giúp ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền về Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân phường theo quy định.

b) Căn cứ nội dung Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 của Ủy ban nhân dân phường về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước phường Đông Hải 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường 6 tháng cuối năm 2025 chủ trì, phối hợp tổ chức thực hiện và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức khác nhau, đảm bảo công tác tuyên truyền đạt hiệu quả cao.

c) Phối hợp với các cơ quan có liên quan lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn. Tổ chức lồng ghép các nội dung truyền đạt về kỹ năng mềm, bao gồm: kỹ năng công sở, quan hệ công chúng, tinh thần phục vụ...trong các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn.

d) Đưa kết quả thực hiện cải cách hành chính vào các tiêu chí thi đua, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị. Kịp thời đề xuất các hình thức khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công

chức, viên chức trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường.

2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường

a) Phối hợp các đơn vị đẩy mạnh việc cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử (<http://donghai.haiphong.gov.vn>) của phường; thường xuyên cập nhật đăng tải các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trên Cổng Thông tin điện tử phường.

b) Đăng tải tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính, tổ chức đối thoại trực tuyến trên Cổng Thông tin điện tử phường, cung cấp thông tin, giới thiệu cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đang được triển khai hiệu quả, các điển hình về thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn phường.

c) Chủ trì, phối hợp với các ngành thành viên Hội đồng phối hợp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật phường cập nhật hệ thống tài liệu xây dựng các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của phường 6 tháng cuối năm 2025.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Phối hợp với các đơn vị liên quan thẩm định dự toán kinh phí tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm trình UBND phường phê duyệt.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Tuyên truyền giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; cung cấp, hướng dẫn thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận Một cửa điện tử phường.

5. Trung tâm sự nghiệp công

- Xây dựng kế hoạch thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính, bố trí khung giờ và thời lượng phát sóng; nâng cao chất lượng, hiệu quả các tin, bài tuyên truyền. Chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật các tài liệu liên quan về công tác cải cách hành chính để tuyên truyền trên Đài truyền thanh phường.

- Tổ chức tuyên truyền bằng hình thức cổ động trực quan về các nội dung công tác cải cách hành chính nhà nước: Treo pano, khẩu hiệu, tuyên truyền tại Trụ sở Đảng ủy, HĐND, UBND phường, trên các trục đường chính của phường.

- Phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng của thành phố đưa tin tuyên truyền về các hoạt động của phường và cơ sở về công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn.

- Kịp thời đăng tải các tin, bài, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường; nêu gương điển hình, những mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp; đồng thời phản ánh về các tổ chức, cá nhân chưa nghiêm túc trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Phối hợp các cơ quan có liên quan tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ lồng ghép tuyên truyền về công tác cải cách hành chính nhà nước.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức Chính trị - Xã hội phường

Tổ chức tuyên truyền rộng rãi tới toàn thể đoàn viên, hội viên và nhân dân cùng tham gia giám sát và tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường góp phần cùng toàn phường thực hiện toàn diện các nhiệm vụ phát triển Kinh tế - Xã hội - An ninh quốc phòng năm 2025.

7. Đề nghị các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn phường

Phối hợp thực hiện tốt công tác cải cách hành chính nhà nước; tích cực tham gia với chính quyền, các ban, ngành của phường trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước. Tuyên truyền tới 100% cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên của đơn vị về công tác cải cách hành chính để cùng tham gia thực hiện tốt nhiệm vụ.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tổ chức thực hiện đạt hiệu quả thiết thực. Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước hoặc lồng ghép trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị hàng quý, 06 tháng, 01 năm (*trước ngày 05 tháng cuối của quý, năm*) và gửi về Ủy ban nhân dân phường (*qua phòng Văn hóa – Xã hội*) để tổng hợp, báo cáo Thường trực Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về Ủy ban nhân dân phường để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Lãnh đạo HĐND- UBND phường;
- UBMTTQVN, các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Khánh Chi

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /8/2025 của UBND phường Đông Hải)

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC 6 tháng cuối năm 2025	Kế hoạch	Phòng Văn hóa - Xã Hội	Các phòng, ban đơn vị liên quan	Trong tháng 8/2025
2	Thực hiện tuyên truyền công tác CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử phường	20 tin, bài/năm trên Cổng thông tin điện tử phường	Văn phòng HĐND&UBND	Các phòng, ban đơn vị liên quan	Thường xuyên
		Tối thiểu 06 tin, bài/năm về công tác CCHC của phường để Thành phố đăng tải trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Văn phòng HĐND&UBND	Các phòng, ban đơn vị liên quan	Thường xuyên
		Tối thiểu 25 tin, bài/năm về công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử phường	Văn phòng HĐND&UBND	Các phòng, ban đơn vị liên quan	Thường xuyên
3	Thực hiện tuyên truyền công tác CCHC trên hệ thống đài truyền thanh	Tối thiểu 02 tin, bài về công tác CCHC/tháng	Trung tâm sự nghiệp công	Các phòng, ban đơn vị liên quan	Định kỳ hàng tháng
4	Tổ chức công bố Chỉ số CCHC, Chỉ số SIPAS năm 2025.	Hội nghị	Phòng Văn hóa - Xã Hội	Các phòng, ban đơn vị liên quan	Quý I/2026
5	Quán triệt, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ về công tác CCHC đối với cán bộ, công chức, viên chức của các phòng chuyên môn thuộc UBND phường	Kế hoạch, Hội nghị	Phòng Văn hóa - Xã Hội	Các phòng, ban đơn vị liên quan	Quý III/2025
6	Chủ động, kịp thời niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở, đăng tải đầy đủ các TTHC tại Cổng thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử.		Văn phòng HĐND&UBND	Các phòng, ban đơn vị liên quan	Thường xuyên

