

**UBND phường Đông Hải
Trung tâm phục vụ hành
chính công**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01/PXL

Đông Hải, Ngày 30 , tháng 7 , năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Bà Triệu Thị Yên

Ngày 29 tháng 7 năm 2027, Trung tâm phục vụ Hành chính công phường Đông Hải tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh của **Bà Triệu Thị Yên**; Căn cước công dân số 031154003731 ; mã số hồ sơ: H24.126-250729-2393.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 09 giờ 46, ngày 30 tháng 7 năm 2025

Tuy nhiên đối với hồ sơ trên Trung tâm phục vụ hành chính công phường Đông Hải đã giải quyết hồ sơ chậm trả kết quả giải quyết hồ sơ của của **Bà Triệu Thị Yên** 00 giờ 05 phút so với thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Hệ thống điện bị quá tải, chập điện ảnh hưởng đến đường truyền mạng, mất kết nối với hệ thống thủ tục hành chính thành phố, máy tính thực hiện nhiệm vụ

Trung tâm phục vụ Hành chính công phường Đông Hải xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến **Bà Triệu Thị Yên** vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của **Bà Triệu Thị Yên**.

Trung tâm phục vụ Hành chính công phường Đông Hải đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ cho **Bà Triệu Thị Yên** vào 10 giờ 00 ngày 30/7/2025.

Trung tâm phục vụ Hành chính công phường Đông Hải rất mong nhận được sự thông cảm của **Bà Triệu Thị Yên** vì sự chậm trễ này./.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Thế Toàn