

Số: /BC-UBND

Đông Hải, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo,
kiến nghị, phản ánh tháng 11 và năm 2025.**

Thực hiện Công văn số 2267/TTTP-VP ngày 05/11/2025 của Thanh tra Thành phố về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11 và năm 2025. Ủy ban nhân dân phường Đông Hải báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tháng 11 và năm 2025. Cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Ủy ban nhân dân phường Đông Hải tiếp tục duy trì chế độ trực tiếp công dân định kỳ và đột xuất, tiếp nhận, xử lý kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định. Các vụ việc tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư và quản lý trật tự xây dựng. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo đúng trình tự, thẩm quyền, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự trên địa bàn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN TRONG THÁNG 11 (Số liệu báo cáo từ 15/10/2025 đến 10/11/2025)

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Tiếp thường xuyên tại phòng Tiếp công dân:

- Tổng số lượt công dân được tiếp: 16 lượt; số người được tiếp: 33 người; số vụ việc: 16 vụ việc.

- Tổng số đoàn đông người được tiếp: 01 đoàn với tổng số 12 người; tương ứng với số vụ việc: 01 vụ việc.

1.2. Tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường:

Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ 04 buổi tại phòng Tiếp công dân – UBND phường và có 01 buổi có công dân đề nghị được tiếp. Tiếp đột xuất: không có.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 17 đơn.

- Tổng số đơn đã xử lý: 17 đơn.

- Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý: 17 đơn (Khiếu nại: 0 đơn; Tố cáo: 0 đơn; kiến nghị, phản ánh: 17 đơn).

- **Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết:** 17 đơn (Khiếu nại: 0 đơn; Tố cáo: 0 đơn; kiến nghị, phản ánh: 17 đơn).

- **Đơn không thuộc thẩm quyền:** 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị-phản ánh

3.1. Khiếu nại

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 vụ; đã thụ lý giải quyết: 0 vụ.

- Số vụ đã có kết quả giải quyết: 0 vụ (khiếu nại đúng: 0; sai: 0; đúng một phần: 0).

- Số vụ rút đơn sau khi được giải thích: 0 vụ.

3.2. Tố cáo

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 vụ; đã thụ lý: 0 vụ.

- Đã giải quyết: 0 vụ (tố cáo đúng: 0; sai: 0; đúng một phần: 0).

3.3 Kiến nghị, phản ánh

- Tổng số đơn thuộc thẩm quyền là 17 đơn = 17 vụ việc

- 02 đơn = 02 vụ việc đã có kết quả giải quyết (01 đơn đã có văn bản trả lời, 01 đơn công dân rút đơn).

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2025 (Số liệu báo cáo từ 01/7/2025 đến 10/11/2025)

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Tiếp thường xuyên tại phòng Tiếp công dân:

- Tổng số lượt công dân được tiếp: 73 lượt; số người được tiếp: 196 người; số vụ việc: 73 vụ việc.

- Tổng số đoàn đông người được tiếp: 12 đoàn với tổng số 120 người; tương ứng với số vụ việc: 12 vụ việc.

1.2. Tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường:

Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ 19 buổi tại phòng Tiếp công dân – UBND phường và có 02 buổi có công dân đề nghị được tiếp. Tiếp đột xuất: không có.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư

- **Tổng số đơn tiếp nhận:** 89 đơn (10 đơn chuyển tiếp từ quận Hải An).

- **Tổng số đơn đã xử lý:** 89 đơn.

- **Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý:** 89 đơn (Khiếu nại: 0 đơn; Tố cáo: 0 đơn; kiến nghị, phản ánh: 89 đơn).

- **Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết:** 89 đơn (Khiếu nại: 0 đơn; Tố cáo: 0 đơn; kiến nghị, phản ánh: 89 đơn).

- **Đơn không thuộc thẩm quyền:** 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị-phản ánh

3.1. Khiếu nại

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 vụ; đã thụ lý giải quyết: 0 vụ.
- Số vụ đã có kết quả giải quyết: 0 vụ (khiếu nại đúng: 0; sai: 0; đúng một phần: 0).
- Số vụ rút đơn sau khi được giải thích: 0 vụ.

3.2. Tố cáo

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 vụ; đã thụ lý: 0 vụ.
- Đã giải quyết: 0 vụ (tố cáo đúng: 0; sai: 0; đúng một phần: 0).

3.3 Kiến nghị, phản ánh

- Tổng số đơn thuộc thẩm quyền là 89 đơn = 89 vụ việc
- 40 đơn = 40 vụ việc đã có kết quả giải quyết (32 đơn đã có văn bản trả lời, 08 đơn công dân rút đơn). 49 đơn đang trong quá trình giải quyết.

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm:

Ủy ban nhân dân phường Đông Hải đã triển khai đồng bộ, bài bản công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục pháp luật, không để phát sinh điểm nóng, phức tạp trên địa bàn. Tình hình tiếp công dân ổn định, các vụ việc phát sinh chủ yếu là kiến nghị, phản ánh, không phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, kéo dài; tỷ lệ tiếp nhận, xử lý đơn thư thuộc thẩm quyền đạt kết quả tích cực.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ theo quy định tại Luật Tiếp công dân; công tác phối hợp giữa Ủy ban nhân dân phường với Ủy ban MTTQVN phường, các tổ chức chính trị-xã hội phường đạt hiệu quả cao.

2. Hạn chế, tồn tại:

Một số vụ việc, nhất là liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất... còn tiềm ẩn nguy cơ phát sinh đơn thư khiếu kiện vượt cấp lên Trung ương và thành phố nếu không được giải thích, xử lý kịp thời.

Khối lượng công việc phát sinh lớn trong thời gian ngắn, một số vụ việc đòi hỏi phối hợp nhiều cấp, nhiều ngành nên tiến độ giải quyết còn chậm; năng lực xử lý của một bộ phận cán bộ còn hạn chế kinh nghiệm thực tiễn.

3. Nguyên nhân:

Tồn tại trong quản lý đất đai do lịch sử để lại còn nhiều, có nhiều những vướng mắc vượt thẩm quyền giải quyết của phường. Đồng thời, đây là những lĩnh

vực nhạy cảm, liên quan đến quyền lợi trực tiếp của người dân, trong khi cơ chế, chính sách còn điều chỉnh chậm hoặc chưa đồng bộ giữa các cấp.

Lực lượng cán bộ mỏng, khối lượng công việc nhiều; một số vụ việc liên quan đất đai có tính chất phức tạp, cần sự phối hợp liên ngành.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI VÀ TRONG NĂM 2026

2.1. Phương hướng:

Thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác này. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân; giải quyết dứt điểm, đúng pháp luật các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế đơn thư vượt cấp, kéo dài. Chủ động nắm bắt, phân tích, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo để có giải pháp phòng ngừa, ngăn chặn từ sớm, từ xa. Ưu tiên giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, đặc biệt liên quan đến đất đai.

2.2. Nhiệm vụ trọng tâm :

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành của Trung ương, thành phố.

- Tổ chức tiếp công dân định kỳ đúng quy định; nâng cao chất lượng đối thoại trực tiếp với công dân.

- Chủ động nắm tình hình, kịp thời tiếp nhận, phân loại, xử lý các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, nhất là trong lĩnh vực nhạy cảm như đất đai, giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất... Tăng cường phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn, tổ dân phố và đoàn thể trong tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư.

- Nâng cao trách nhiệm, năng lực đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường kiểm tra, giám sát công tác này tại các bộ phận, đơn vị trực thuộc.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến người dân thông qua hệ thống truyền thanh, sinh hoạt tổ dân phố và Cổng thông tin điện tử của phường.

- Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo, thống kê; lưu trữ hồ sơ, sổ sách đúng quy định.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với Thanh tra thành phố:

Tiếp tục quan tâm, hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ chuyên sâu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức phường; đặc biệt chú trọng các kỹ năng xử lý tình huống phát sinh đông người, phức tạp, kéo dài.

Thường xuyên cung cấp văn bản, tài liệu, các tình huống thực tiễn điển hình để địa phương học hỏi, rút kinh nghiệm và áp dụng hiệu quả trong thực tế.

Tăng cường kiểm tra, giám sát, đồng thời có sự tư vấn, định hướng kịp thời đối với các vụ việc còn khó khăn, vướng mắc, giúp địa phương xử lý triệt để, đúng pháp luật.

2. Đối với UBND thành phố và các cơ quan cấp trên:

- Chỉ đạo các sở, ngành chức năng tăng cường phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân phường trong giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, kéo dài, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, trật tự xây dựng, giải phóng mặt bằng.

- Xem xét, nghiên cứu, sớm ban hành các quy định, hướng dẫn thống nhất, rõ ràng để địa phương thuận tiện trong việc áp dụng và hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tháng 11 và năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Đông Hải. Kính báo cáo Thanh tra thành phố tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- TTĐU, TTHĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- VP HĐND và UBND phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Trọng Khiêm