

Số: /BC-UBND

Đông Hải, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại,
tổ cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2025**
(Từ 01/7/2025 đến 30/10/2025)

Thực hiện Công văn số 225 -CV/ĐU ngày 28/10/2025 của Đảng ủy phường Đông Hải về việc mời dự họp Thường trực Đảng ủy. Ủy ban nhân dân phường báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tổ cáo (từ 01/7/2025 đến 30/10/2025), cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Ủy ban nhân dân phường Đông Hải duy trì chế độ trực, tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất; tiếp nhận, phân loại và xử lý kịp thời các đơn thư khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh chuyển cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết đúng quy định. Các vụ việc tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư và quản lý trật tự xây dựng. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo đúng trình tự, thẩm quyền, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự trên địa bàn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Tiếp thường xuyên tại phòng Tiếp công dân:

- Tổng số lượt công dân được tiếp: 70 lượt; số người được tiếp: 193 người; số vụ việc: 70 vụ việc.

- Tổng số đoàn đông người được tiếp: 12 đoàn với tổng số 120 người; tương ứng với số vụ việc: 12 vụ việc.

1.2. Tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường:

Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ 18 buổi tại phòng Tiếp công dân – UBND phường, trong đó có 02 buổi có công dân đến đề nghị được tiếp.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư

- **Tổng số đơn tiếp nhận:** 86 đơn (chuyển tiếp từ quận Hải An: 10 đơn; phường tiếp nhận từ khi hoạt động đến nay: 76 đơn).

(Riêng trong tháng 10, Ủy ban nhân dân phường đã tiếp nhận 20 đơn = 20 vụ việc, trong đó có 02 đơn có kết quả giải quyết và 01 đơn công dân xin rút đơn).

- **Tổng số đơn đã xử lý:** 86 đơn.

- **Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý:** 86 đơn (Khiếu nại: 0 đơn; Tổ cáo: 0 đơn; kiến nghị, phản ánh: 86 đơn).

- **Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý:** 0 đơn.
- **Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết:** 86 đơn (Khiếu nại: 0 đơn; Tố cáo: 0 đơn; kiến nghị, phản ánh: 86 đơn).

- **Đơn không thuộc thẩm quyền:** 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị-phản ánh

3.1. Khiếu nại

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 vụ; đã thụ lý giải quyết: 0 vụ.
- Số vụ đã có kết quả giải quyết: 0 vụ (khiếu nại đúng: 0; sai: 0; đúng một phần: 0).

3.2. Tố cáo

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 vụ; đã thụ lý: 0 vụ.
- Đã giải quyết: 0 vụ (tố cáo đúng: 0; sai: 0; đúng một phần: 0).

3.3 Kiến nghị, phản ánh

Tổng số thuộc thẩm quyền giải quyết là 86 đơn = 86 vụ việc. Trong đó:

- 39 đơn = 39 vụ việc đã có kết quả giải quyết (31 vụ việc đã có văn bản trả lời, báo cáo kết quả giải quyết; 08 vụ việc công dân rút đơn).
- 47 đơn = 47 vụ việc đang trong quá trình giải quyết theo quy định.

4. Các vụ việc phức tạp, kéo dài

Ủy ban nhân dân phường tiếp tục chỉ đạo rà soát, kiểm tra, giải quyết một số vụ việc phức tạp, kéo dài như:

4.1. Vụ việc ông Nguyễn Văn Thừa - đối tượng chính sách người có công

Nội dung: Đề nghị nhà nước giao đất ở cho người có công.

Diễn biến: Nội dung kiến nghị trước đây khi còn cấp quận, ông Thừa đã nhiều lần gửi đơn kiến nghị đến Ủy ban nhân dân quận Hải An.

Sau khi thành lập phường Đông Hải, ông Nguyễn Văn Thừa tiếp tục gửi đơn kiến nghị, đề nghị với nội dung trên. Ủy ban nhân dân phường đang giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tham mưu, giải quyết và trả lời công dân.

4.2. Vụ việc của ông Phùng Văn Toán và vợ là bà Nguyễn Thị Kíp, có địa chỉ tại 38 Từ Lương Xâm, phường Đông Hải, thành phố Hải Phòng.

Nội dung: Đề nghị bồi thường 198m² đất nông nghiệp bị thu hồi tại dự án xây dựng Trường Trung cấp công nghệ Hải Phòng.

Diễn biến: Nội dung kiến nghị trước đây vợ chồng ông Toán đã nhiều lần gửi đơn kiến nghị đến Ủy ban nhân dân phường Nam Hải, quận Hải An (cũ) và đã được trả lời tại Công văn số 122/UBND-TNMT ngày 25/6/2025 của UBND phường Nam Hải (cũ). Sau khi thành lập phường Đông Hải mới, vợ chồng ông Phùng Văn Toán tiếp tục gửi đơn kiến nghị, đề nghị với nội dung trên.

Tại buổi tiếp công dân định kỳ ngày 30/10/2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường cũng đã tiếp và giải quyết kiến nghị bà Nguyễn Thị Kíp, theo đó trong thời

gian tới Ủy ban nhân dân phường sẽ tiếp tục vận động Trường Trung cấp công nghệ Hải Phòng xem xét hỗ trợ các hộ dân trong dự án nói chung và bà Nguyễn Thị Kíp nói riêng.

4.3. Vụ việc bà Trần Thị Hòa, địa chỉ tại ngõ 43 Liên Khu, phường Đông Hải, thành phố Hải Phòng.

Nội dung: Kiến nghị liên quan đến việc bồi thường khi thu hồi đất của gia đình bà để thực hiện Dự án xây dựng trụ sở UBND phường Đông Hải 1 (cũ).

Diễn biến: Nội dung kiến nghị trước đây bà Hòa đã nhiều lần gửi đơn kiến nghị đến Ủy ban nhân dân quận Hải An.

Sau khi thành lập phường Đông Hải mới, bà Hòa tiếp tục gửi đơn kiến nghị, đề nghị với nội dung trên. Ủy ban nhân dân phường Đông Hải đang giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tham mưu, giải quyết và trả lời công dân.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ PHƯƠNG HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Đánh giá chung:

- Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư được thực hiện nghiêm túc, cơ bản đảm bảo tiến độ, hạn chế đơn thư vượt cấp.

- Một số vụ việc phức tạp kéo dài vẫn chưa dứt điểm do liên quan đến hồ sơ pháp lý và thẩm quyền giải quyết.

2. Phương hướng trong thời gian tới:

- Tập trung rà soát, đôn đốc giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền; phối hợp với các Sở ngành giải quyết đối với vụ việc vượt thẩm quyền.

- Tăng cường đối thoại, hòa giải tại cơ sở; nâng cao trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân.

- Chủ động nắm tình hình, ngăn ngừa phát sinh điểm nóng về an ninh trật tự liên quan đến đất đai và tái định cư./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- CT, các PCT UBND phường;
- Văn phòng Đảng ủy phường
- VP HĐND và UBND phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trọng Khiêm