

Số: 209/BC-UBND

Đông Hải, ngày 22 tháng 9 năm 2025

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố Hải Phòng nhiệm kỳ 2025-2030 và Đại hội XIV của Đảng

Thực hiện Thông báo số 350/TB-TTTP ngày 22/9/2025 của Thanh tra thành phố Hải Phòng về kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ nhất, nhiệm kỳ 2025-2030 và Đại hội XIV của Đảng;

Ủy ban nhân dân phường Đông Hải báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ nhất, nhiệm kỳ 2025-2030 và Đại hội XIV của Đảng trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

#### I. CƠ SỞ VẬT CHẤT, ĐIỀU KIỆN ĐẢM BẢO

##### 1. Trụ sở, phòng tiếp công dân:

Ủy ban nhân dân phường bố trí phòng tiếp công dân riêng có điều hòa, đảm bảo kang trang, thuận tiện cho công dân đến liên hệ. Ban hành, niêm yết công khai Nội quy, Quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân của lãnh đạo, ứng dụng đầy đủ công nghệ thông tin trong tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

**2. Trang thiết bị, phương tiện:** Được trang bị bàn ghế, sổ tiếp công dân, máy tính, máy in, máy scan, camera giám sát.

**3. Nguồn lực, kinh phí:** Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí thường xuyên phục vụ công tác tiếp công dân; đảm bảo cán bộ, công chức có đủ điều kiện thực hiện nhiệm vụ.

##### 4. Khó khăn, hạn chế:

- Phòng tiếp công dân diện tích còn chật hẹp, chưa thật sự thuận tiện khi có nhiều công dân đến cùng lúc.

- Khối lượng công việc phát sinh lớn trong thời gian ngắn, trong khi lực lượng cán bộ còn mỏng.

#### II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

- Ủy ban nhân dân phường đã quán triệt, triển khai kịp thời các văn bản của Trung ương Đảng, các văn bản Luật, Nghị định liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu

nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo 2018, Luật Tiếp công dân 2023; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo.

- Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 28/8/2025 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025-2030; Quyết định số 551/QĐ-UBND ngày 19/9/2025 về việc thành lập Tổ công tác phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng gồm 15 thành viên, do đồng chí Phó Chủ tịch thường trực Ủy ban nhân dân phường làm Tổ trưởng.

- Bố trí 01 cán bộ Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường thường trực công dân tại phòng tiếp công dân; thực hiện phân loại, xử lý chuyển đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tới các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; đôn đốc kết quả giải quyết và thông báo kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tới các cơ quan, đơn vị chuyển đơn đến phường và gửi công dân có liên quan được biết.

- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường thực hiện tiếp công dân định kỳ theo lịch (thứ Năm hàng tuần) và tiếp đột xuất khi phát sinh vụ việc.

### **III. TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Kể từ 01/7/2025 đến nay, Ủy ban nhân dân phường Đông Hải đã tiếp tổng số 43 lượt, số người được tiếp là 120 người (*đều là kiến nghị, phản ánh*); số đoàn đông người là 08 đoàn với tổng cộng là 78 người.

Kết quả tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường: Đã tổ chức tiếp định kỳ 12 buổi (thứ Năm hàng tuần), trong đó có 01 buổi có công dân đến đề nghị được tiếp.

Ủy ban nhân dân phường đã tiếp nhận 60 đơn = 56 vụ việc (*trong đó chuyển tiếp từ quận Hải An chuyển sang 10 đơn*). Tất cả các đơn đều đã được xem xét về điều kiện xử lý, trong đó 03 đơn không đủ điều kiện (*do trùng đơn, đã rút đơn xong lại gửi đơn kiến nghị*) và 57 đơn đủ điều kiện xử lý với tổng số 56 vụ việc (*đều thuộc thẩm quyền*). Cụ thể:

- Phân loại đơn: 0 đơn khiếu nại, 0 đơn tố cáo, 57 đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh.

- Phân loại theo nội dung, lĩnh vực: 56 vụ việc (100%) về đất đai, nhà cửa, xây dựng; Số đơn thư đã có kết quả giải quyết là 17/57 đạt tỷ lệ 30%.

Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác rà soát, kiểm tra đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc diện tồn đọng, phức

tạp, kéo dài theo đúng chỉ đạo của cấp trên và hướng dẫn của cơ quan thanh tra có thẩm quyền. Qua rà soát, không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc diện tồn đọng, phức tạp, kéo dài tại báo cáo của Tổ công tác theo Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ. Các đơn thư phát sinh trong kỳ đều đã được phân loại, xử lý kịp thời theo đúng trình tự, thủ tục pháp luật, không để tồn đọng vượt hạn xử lý, không phát sinh điểm nóng, phức tạp trên địa bàn.

Công tác kiểm tra, rà soát tiếp tục được gắn với trách nhiệm người đứng đầu, công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết; phối hợp chặt chẽ giữa bộ phận tiếp công dân, cán bộ phụ trách lĩnh vực và các cơ quan chuyên môn nhằm nắm chắc nội dung vụ việc, nguyện vọng của công dân để có phương án xử lý phù hợp, đúng pháp luật, đảm bảo ổn định tình hình an ninh trật tự và tăng cường niềm tin của người dân vào chính quyền cơ sở.

Tuy nhiên, qua công tác theo dõi cho thấy vẫn còn một số vụ việc tiềm ẩn nguy cơ phức tạp nếu không được tiếp nhận, giải thích kịp thời, nhất là trong lĩnh vực đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giải phóng mặt bằng. Ủy ban nhân dân phường tiếp tục giao bộ phận chuyên môn theo dõi sát tình hình, chủ động tiếp công dân, giải thích rõ ràng, tránh để công dân bức xúc kéo dài dẫn đến phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

#### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

##### **1. Ưu điểm:**

Ủy ban nhân dân phường Đông Hải đã triển khai đồng bộ, bài bản công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục pháp luật, không để phát sinh điểm nóng, phức tạp trên địa bàn. Tình hình tiếp công dân ổn định, các vụ việc phát sinh chủ yếu là kiến nghị, phản ánh, không phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, kéo dài; tỷ lệ tiếp nhận, xử lý đơn thư thuộc thẩm quyền đạt kết quả tích cực.

Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ theo quy định tại Luật Tiếp công dân; công tác phối hợp nội bộ và với các cơ quan cấp trên được duy trì chặt chẽ.

Ban hành và công khai đầy đủ các văn bản quản lý như lịch tiếp công dân, quy chế, nội quy tiếp dân giúp công tác điều hành minh bạch, rõ ràng. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được lồng ghép trong các buổi sinh hoạt tổ dân phố và phát thanh phường, tạo sự lan tỏa, nâng cao nhận thức pháp luật cho người dân.

##### **2. Hạn chế, tồn tại, nguyên nhân:**

Một số vụ việc, nhất là liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất... còn tiềm ẩn nguy cơ phát sinh

đơn thư khiếu kiện vượt cấp lên Trung ương và thành phố nếu không được giải thích, xử lý kịp thời. Cụ thể:

- Vụ việc ông Nguyễn Văn Thừa-phường Đông Hải đề nghị giao đất ở cho người có công.

- Vụ việc ông Ngô Văn Đức – phường Đông Hải kiến nghị xin được hợp thức hóa phần diện tích đất nông nghiệp còn lại thành đất ở sau khi Dự án đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật khu tái định cư 2,6ha thu hồi một phần và đề nghị được cải tạo, sửa chữa ngôi nhà trên phần diện tích đất mà gia đình đang sử dụng hợp pháp;

- Vụ việc của ông Phùng Văn Toán và vợ là bà Nguyễn Thị Kíp, có địa chỉ tại 38 Từ Lương Xâm, phường Đông Hải, thành phố Hải Phòng đề nghị bồi thường 198m<sup>2</sup> đất nông nghiệp bị thu hồi tại dự án xây dựng Trường Trung cấp công nghệ Hải Phòng.

- Vụ việc ông Nguyễn Hùng Cường có địa chỉ tại phường Gia Viên có đề nghị xác minh lại mốc giới thửa đất, đề nghị sửa chữa, cải tạo khu chuồng trại chăn nuôi.

Tồn tại trong quản lý đất đai do lịch sử để lại còn nhiều, có nhiều những vướng mắc vượt thẩm quyền giải quyết của phường. Đồng thời, đây là những lĩnh vực nhạy cảm, liên quan đến quyền lợi trực tiếp của người dân, trong khi cơ chế, chính sách còn điều chỉnh chậm hoặc chưa đồng bộ giữa các cấp.

Khối lượng công việc phát sinh lớn trong thời gian ngắn, một số vụ việc đòi hỏi phối hợp nhiều cấp, nhiều ngành nên tiến độ giải quyết còn chậm; năng lực xử lý của một bộ phận cán bộ còn hạn chế kinh nghiệm thực tiễn.

**3. Khó khăn:** Lực lượng cán bộ mỏng, khối lượng công việc nhiều; một số vụ việc liên quan đất đai có tính chất phức tạp, cần sự phối hợp liên ngành.

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

### **1. Đối với Thanh tra thành phố:**

Tiếp tục quan tâm, hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ chuyên sâu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức phường; đặc biệt chú trọng các kỹ năng xử lý tình huống phát sinh đông người, phức tạp, kéo dài.

Thường xuyên cung cấp văn bản, tài liệu, các tình huống thực tiễn điển hình để địa phương học hỏi, rút kinh nghiệm và áp dụng hiệu quả trong thực tế.

Tăng cường kiểm tra, giám sát, đồng thời có sự tư vấn, định hướng kịp thời đối với các vụ việc còn khó khăn, vướng mắc, giúp địa phương xử lý triệt để, đúng pháp luật.

### **2. Đối với UBND thành phố và các cơ quan cấp trên:**

Chỉ đạo các sở, ngành chức năng tăng cường phối hợp chặt chẽ với Ủy

ban nhân dân phường trong giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, kéo dài, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, trật tự xây dựng, giải phóng mặt bằng.

Có cơ chế hỗ trợ thêm về biên chế lực lượng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cấp phường vì khối lượng công việc nhiều trong khi lực lượng cán bộ hiện nay còn mỏng.

Xem xét, nghiên cứu, sớm ban hành các quy định, hướng dẫn thống nhất, rõ ràng để địa phương thuận tiện trong việc áp dụng và hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra thành phố;
- Đoàn kiểm tra số 1 - TTTP;
- CT, các PCT UBND phường;
- VP HĐND và UBND phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trọng Khiêm**